

CONTACT FORUM

SOLUCIONES CX-2026

Lo más avanzado
en **tecnología** y
servicios en la
industria de **CX**

Edición No
32



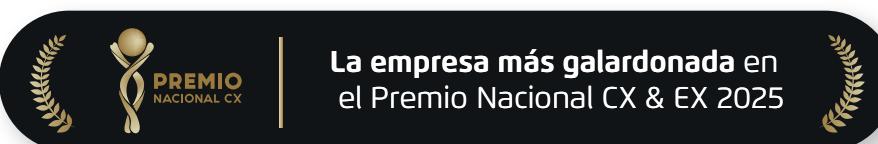
IMT

Expertos en generar experiencias positivas para tus clientes



Atención a clientes • Cobranza temprana • Ventas

- Generación de leads, ventas, atención a clientes y cobranza temprana en una sola operación, sobre **plataforma omnicanal Genesys y múltiples canales digitales**.
- Inteligencia de datos para decisión y resultado: **BI + IA + IA generativa + Speech/Text Analytics, con ROI medible y acordado**.
- Certificaciones de clase mundial— **Versión 4, Nivel 1 de PCI-DSS , ISO 18295, ISO 27001, ISO 9001 y ANSI/TIA-942**—, la única forma de garantizar la mejor atención.
- Empresa más galardonada en el **Premio Nacional CX & EX 2025**, con **12 reconocimientos nacionales**.
- **El mejor Contact Center para trabajar**, validado por **Great Place to Work** a nivel regional.



MUNDO EJECUTIVO |  Presentan:

El único podcast de Contact Centers  MUNDO CONTACT

Escuchalo ahora 





EDITORIAL

El 2026 marca una etapa decisiva para la evolución de la industria de *Customer Experience* y los *Contact Centers*. La integración de tecnologías basadas en inteligencia artificial generativa, analítica predictiva y modelos operativos en la nube redefine la forma en que las organizaciones fortalecen sus procesos, optimizan sus servicios y construyen relaciones estratégicas con sus clientes.

En este entorno, los *Contact Centers* se consolidan como el eje central de la transformación organizacional. Las soluciones avanzadas, desde agentes digitales autónomos hasta plataformas de análisis conversacional en tiempo real, permiten anticipar necesidades, resolver interacciones con mayor precisión y elevar la calidad del servicio en un mercado altamente competitivo.

El consumidor continúa impulsando esta evolución. Su demanda por experiencias personalizadas, ágiles y coherentes obliga a las empresas a adoptar modelos tecnológicos más robustos, eficientes y alineados con las expectativas del ecosistema actual.

En esta 32^a edición del Directorio de Soluciones CX 2026 presentamos a las empresas de servicios y tecnología más innovadoras del sector, cuyos desarrollos y capacidades marcarán el rumbo de la industria. Su oferta permitirá a las organizaciones avanzar hacia operaciones más inteligentes, estratégicas y preparadas para los desafíos del futuro.



Eugenia García Aguirre
Directora General

SOLUCIONES CX 2026

**Lo más avanzado
en tecnología
y servicio en
la industria de CX**

EDICIÓN NOVIEMBRE - DICIEMBRE 2025



**CONTACT
FORUM**

DIRECCIÓN GENERAL
Ma. Eugenia García Aguirre

EDITORIA
Martha Isabel Schwebel

COORDINACIÓN DIGITAL
Iván Hernández

DISEÑO GRÁFICO
Susana Hidalgo

CORRECCIÓN DE ESTILO
Karla Ávila

PUBLICIDAD Y VENTAS
Diana Torres
Elías Rives
Guillermo Ríos
Jessica Martínez
Lourdes Delgado

Editada por el: Instituto Mexicano de Teleservicios

ContactForum revista, publicación periódica Noviembre - Diciembre 2025. Editor responsable: María Eugenia de la Paz García Aguirre. Número de Certificado de Reserva otorgado por el Instituto Nacional del Derecho de Autor: 04-2019-081410205900-102. Número de Certificado de Licitación de Título y Contenido 16151. Domicilio de la Publicación: Mercaderes No. 20 - 201, Col. San José Insurgentes, Delegación Benito Juárez, C.P. 03900, Ciudad de México. Imprenta: Prepresa Digital, S.A. de C.V. Andador Caravaggio No. 30, Col. Mixcoac, Delegación Benito Juárez. C.P. 03910. México, D.F. Distribuidor: SEPOMEX. Piedad 50. Col. Piedad Narvarte. Delegación Benito Juárez. C.P. 03100. México, D.F.

SUSCRIPCIONES Y SERVICIO A CLIENTES
(55) 5340 2290

revistacforum@imt.com.mx



21^a EDICIÓN

TALLERES ONLINE

¡Eres el reflejo de la excelencia en Customer & Employee Experience!

El **Premio Nacional** es el máximo reconocimiento que otorga el **IMT** como símbolo de prestigio y distinción al trabajo realizado por empresas y profesionales de **Customer Experience & Employee Experience en México.**

Conoce cómo inscribir tus casos y los beneficios de participar

Elige la fecha que más te convenga:

11 de Diciembre

8 de Enero



PATROCINADORES

Diamante



Oro



premio@imt.com.mx

+52 55 5340 2290 Ext. 5000 / 5010 / 5020
www.imt.com.mx

CONTENIDO

Descripción de Empresas

- 8** AI Rudder
- 8** Aivo an Engageware Company
- 8** Alorica México Global Services
- 8** Amatech
- 9** ANEXA BPO
- 9** Asesores y Consultores de Productos Litigiosos
- 9** Atento
- 9** Avaya
- 10** Bufete Empresarial GTI
- 10** CallFasst
- 10** CALLS & WW CALLS CANADA
- 10** Centris
- 11** Concentra BPO
- 11** CONCENTRIX Services México
- 11** Connect Center de México
- 11** Consorcio Jurídico de Cobranza Especializada
- 12** CONTACTUS Contact Center
- 12** Convergia
- 12** Conversso
- 12** CTSolutions
- 12** CYNTRA
- 13** Data Voice
- 13** Directo Telecom
- 13** E-contact Professional Services
- 14** ECD
- 14** Eficasia
- 14** ESMT (Partner de Genesys)
- 14** eSource Capital
- 14** Five9
- 14** FOUNDEVER MÉXICO CONTACT CENTER SERVICES
- 15** Front Face Business
- 15** GNS LATAM
- 15** GoContact
- 15** Grupo Vanguardia
- 16** Gupshup
- 16** HELLO CIT
- 16** InConcert
- 16** Instituto Mexicano de Teleservicios
- 17** INTENEG
- 17** IPCOM
- 17** Konexo Contact & Solution Center
- 17** Konibit México
- 17** Latintel de México
- 18** MCM Telecom
- 18** Mega Direct
- 18** Mitrol
- 18** net2phone
- 18** NICE SYSTEMS
- 18** Nuxiba Telecomm
- 19** OCM One Call Manager
- 19** Omnia WFM- Cloud Workforce Management
- 19** Open Cloud Contact Center
- 19** PBX HOSTING
- 20** Pentafon
- 20** Representaciones UCA
- 20** RESSOLVE AI
- 20** Rules Cube
- 21** Scentec
- 21** Seguros Confíe
- 21** Servicios Técnicos de Cobranza
- 21** Soluciones Telefónicas de Occidente (STO Contact Center)
- 22** Sperientia Labs
- 22** Tecnosis
- 22** Telat Group
- 22** Telvista
- 23** TP (antes Teleperformance)
- 23** wolkvox
- 23** Zendesk

Servicios

Tecnología

25 CALL CENTERS / CONTACT CENTERS / BPO

- 25 Agencias de *Contact Centers* / BPO
- 30 Atención a Clientes / Ventas
- 32 Atención Digital (redes sociales, *chat*, multicanal)
- 33 Back Office
- 34 Cobranza
- 36 Help Desk / Service Desk / Soporte Técnico
- 37 Renta de Estaciones de Trabajo

51 APPLICACIONES DE INTERACCIONES VÍA INTERNET

- 51 *Chatbots* / Servicios de Robot de Mensajes Interactivos
- 52 *Chat* Proactivo
- 53 Interacción con clientes vía Redes Sociales
- 53 Interacción con clientes vía WhatsApp
- 54 Software basado en la Nube

54 SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX

- 54 Administración de la Calidad / Sistemas de Grabación / Monitoreo del Call Center / Contact Center
- 56 Administración de la Fuerza de Trabajo (WFM)
- 57 *Big Data*
- 57 Comunicaciones Unificadas
- 58 *Customer Experience Analytics*
- 58 Diademas
- 59 Envíos SMS Masivos
- 59 Inteligencia Artificial
- 60 Marcadores Automáticos / Predictivos
- 61 *Speech / Text Analytics* (Sw)
- 62 Software Especializado para Call Centers / Contact Center
- 63 Soluciones Omnicanal
- 64 Tecnología para Call Centers / Contact Center / CRM
- 65 Tecnología de Contact Center en la Nube
- 66 Telefonía IP / VoIP

44 MERCADOTECNIA

- 44 Mercadotecnia
- 44 Marketing Digital

44 TALENTO

- 44 Capacitación
- 46 e-Learning
- 46 Reclutamiento y Selección
- 47 Personal Especializado

47 TELECOMUNICACIONES

- 47 Compañías Telefónicas
- 48 Servicios de Telecomunicaciones

Descripción de Empresas

AI RUDDER



Somos un proveedor líder de soluciones de voz impulsadas por IA, diseñadas para mejorar la comunicación empresarial a nivel global. Desde nuestra fundación en 2019, nos especializamos en el desarrollo de avanzados sistemas de inteligencia artificial conversacional. Nuestra tecnología de voz de última generación está transformando áreas clave como el servicio al cliente, el telemarketing, la cobranza y, en general, la interacción con los clientes.

Página: 59

Aivo an Engageware Company



An Engageware Company

Engageware Aivo es nuestra plataforma líder de inteligencia artificial conversacional que impulsa la transformación digital de las empresas. A través de nuestros chatbots y asistentes virtuales avanzados, permitimos automatizar las conversaciones con los clientes de manera inteligente y empática. Nuestra solución resuelve consultas, gestiona procesos y genera leads a través de canales como WhatsApp, la web, Messenger y otros, proporcionando un servicio inmediato, personalizado y disponible las 24 horas.

Página: 63

Alorica México Global Services



Somos líderes globales en experiencia del cliente, con más de 15 años de trayectoria en México. Ofrecemos una amplia gama de servicios que incluye soporte técnico, atención al cliente, ventas, gestión de relaciones con clientes (CRM) y análisis de datos, a través de canales tradicionales como teléfono y correo electrónico, así como mediante plataformas digitales y redes sociales.

Nuestro equipo de solucionadores, tecnólogos y operadores colabora con las principales marcas globales e innovadores disruptivos para ofrecer interacciones con el cliente potenciadas digitalmente, diseñadas específicamente para satisfacer sus necesidades.

Nuestra división digital, Alorica IQ, se especializa en diseñar, integrar y optimizar soluciones tecnológicas de vanguardia en todo el espectro de la experiencia del cliente, mejorando el servicio y aumentando la eficiencia operativa.

Impulsamos la innovación en experiencia del cliente para las marcas más importantes del mundo, con operaciones galardonadas en 17 países.

Página: 25

Amatech



Ofrecemos Servicios Integrales de Contact Center y BPO, respaldados por más de 25 años de experiencia en la industria.

Desarrollamos soluciones orientadas a la experiencia del cliente a través de la optimización de procesos, métricas y recursos. Esto incluye estrategias en: soporte técnico, gestión de cobranza, ventas, back office, mesas de ayuda especializadas y desarrollos de software a la medida de cada proyecto, entre otros.

Todos nuestros servicios se brindan mediante plataformas multicanal con cobertura en México, Estados Unidos y Latinoamérica.

Página: 25

ANEXA BPO

Somos una empresa mexicana con más de 25 años de experiencia en el mercado de Centros de Contacto. Nuestro enfoque es ofrecer soluciones centralizadas que mejoren la experiencia del cliente a través de servicios clave como: *marketing* y ventas; servicio al cliente; cobranza, retención y fidelización, y mesa de servicio, a través de diferentes canales: email, telefónico, *chat* y redes sociales.



Contamos con presencia en las principales ciudades con actividad comercial del país (CDMX, Guadalajara, Hermosillo y La Paz), con 5 sitios operativos y más de 2 mil posiciones, respaldados por tecnología redundante entre centros y certificaciones en normativas internacionales.

Página: 25

Asesores y Consultores de Productos Litigiosos

Somos una empresa líder en la prestación de servicios de *Contact Center*, con más de 35 años de experiencia en el mercado mexicano a nivel nacional. Atendemos a las principales instituciones de los sectores financiero, automotriz, de comunicaciones, tecnológico, educativo y de hospitalidad, que incluyen BPO, cobranza y servicio al cliente.



Nos respaldan nuestros valores, personal calificado, infraestructura sólida, tecnología de vanguardia y soluciones basadas en plataformas de Inteligencia Artificial Soberana, así como la certificación de nuestros procesos y la prestación del servicio conforme a las Normas Internacionales de Calidad ISO 9001, Seguridad de la Información ISO 27001 y la Certificación en Materia de Protección de Datos Personales emitida por el INAI.

Páginas: 30, 34, 51, 52, 53, 59

Atento

Somos el socio líder en experiencia del cliente en América Latina y uno de los más relevantes a nivel global, con 110,000 colaboradores, 95 Centros de Contacto en 17 países y más de 400 clientes alrededor del mundo.



Como pioneros en el *Business Transformation Outsourcing* (BTO), vamos más allá del outsourcing tradicional: combinamos tecnología avanzada, equipos especializados y estrategias personalizadas para transformar digitalmente la experiencia de tus clientes.

Nuestra misión es contribuir al éxito de tu empresa, asegurando la mejor experiencia para tus clientes, porque cada interacción cuenta. Para saber más sobre nosotros, visita: atento.com/es/

Páginas: 25, 42, 58

Avaya

Somos un proveedor líder a nivel mundial en soluciones diseñadas para mejorar y simplificar las comunicaciones. Nuestro objetivo es brindar a cada negocio la libertad de avanzar en la dirección y al ritmo que desee, generando experiencias memorables para sus clientes.



Nuestras soluciones conectan a las personas con la información adecuada, en el momento preciso y en el contexto correcto.

Proporcionamos tecnologías clave para comunicaciones unificadas, colaboración, *Contact Center* y nube, que habilitan la innovación sin disrupción en compañías de cualquier tamaño e industria alrededor del mundo.

Página: 64

Descripción de Empresas



Bufete Empresarial GTI

Integramos el capital humano y la tecnología más innovadora para ofrecer a nuestros clientes el mejor servicio, adaptado con precisión a sus necesidades.

Página: 26



En CallFasst® somos el contacto con los clientes de nuestros clientes®. Con 26 años de experiencia en el mercado, contamos con más de 1,300 estaciones distribuidas en dos centros de operación ubicados en ciudades estratégicas del centro de México. Nuestro objetivo es generar una experiencia de calidad para tus clientes, implementando soluciones integrales con el uso de tecnologías de punta que reducen el impacto en la inversión.

Ofrecemos servicios de *Contact Center* multicanal en los siguientes procesos clave: Servicio al Cliente, Soporte Técnico, Cobranza y *Telemarketing*. Actualmente, estamos certificados en las normas internacionales ISO 9001:2015 e ISO 27001:2022.

Somos un Centro de Contacto orientado a resultados, que combina personal altamente capacitado y tecnologías innovadoras para impulsar la mejora continua y cumplir con todos los Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA: Service Level Agreements) establecidos en los proyectos de nuestros clientes.

Nuestra filosofía de trabajo se basa en la transparencia y la flexibilidad, con el respaldo de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, para cumplir con los más altos estándares de servicio. Nuestros clientes son principalmente organizaciones medianas y grandes de diversos sectores: telecomunicaciones, turismo, e-commerce, gobierno, tecnologías de la información, medios y *marketing*, entre otros.

Página: 26

CALLS & WW CALLS CANADA

Somos un Contact Center y BPO con 30 años de experiencia, especializados en atención al cliente y generación de demanda.

Gestionamos campañas de cualquier sector, desde 1 hasta más de 500 estaciones, y ofrecemos servicio en español, inglés, francés y portugués.

Con presencia directa en México, Estados Unidos y Canadá, y socios estratégicos en Europa, Asia y África, aseguramos un alcance global. Ofrecemos soluciones flexibles y a la medida que impulsan resultados tangibles y fidelizan a sus clientes."

Página: 26

Mejoramos la satisfacción, lealtad y retención de los clientes, y aumentamos tus ingresos a través de experiencias positivas que combinan tecnología avanzada con un toque humano.



Nuestros agentes, altamente capacitados, se destacan en la experiencia del cliente en ambos idiomas. Nos enorgullece contar con un excelente ambiente de trabajo, que impulsa una organización sólida de 1,100 colaboradores.

Ofrecemos soporte técnico integral, atención al cliente, retención y más, en estrategias B2B y B2C. Nuestro compromiso abarca la experiencia en voz y digital, incluyendo moderación de contenido, evaluación de prospectos, llamadas, correo electrónico, *chat*, redes sociales, aplicaciones y soporte de *back office*.

Atendemos a diversas industrias como seguros, salud, comercio minorista y telecomunicaciones, adaptándonos a las necesidades específicas de cada sector para ofrecer soluciones personalizadas y efectivas.

Con nuestro enfoque en la excelencia e innovación, transformamos cada interacción en una oportunidad para fortalecer tu marca y aumentar tus ingresos. Contamos con certificaciones en Seguridad de la Información, como PCI, HIPAA y SOC.

Página: 26

Concentra BPO

Somos una empresa mexicana con más de 16 años de trayectoria en el mercado, especializada en la gestión de servicios de Contact Center. Operamos con excelencia las campañas de nuestros clientes y contamos con amplia experiencia en proyectos de ventas directas, ventas cruzadas y ventas escaladas.



Asimismo, gestionamos procesos de servicio y atención al cliente con altos estándares de calidad. Somos una solución de negocio integral.

Páginas: 26, 30, 37

CONCENTRIX Services México

Somos un proveedor global líder de soluciones y tecnología para la Experiencia del Cliente (CX) y BPO.



Nuestra presencia mundial es sólida: contamos con más de 315,000 empleados y operamos en 40 países, incluyendo México.

Página: 30

Connect Center de México

Ofrecemos soluciones integrales en tecnología y procesos que abarcan: Contact Center, Gestión de Cobranza y consultoría de sistemas, todas alineadas con los más altos estándares de la industria.



Nuestro servicio está respaldado por personal calificado, tecnología de punta e innovación constante en la gestión.

Como Boutique de servicios REPSE, aportamos una experiencia directiva de más de 20 años en la industria de Centros de Contacto, gestionando con éxito procesos de atención omnicanal.

Página: 26

Consorcio Jurídico de Cobranza Especializada

Somos Consorcio Jurídico, una empresa 100% mexicana reconocida como líder en el mercado de recuperación de cartera vencida.



Desde 1993, colaboramos con las principales instituciones financieras, automotrices, de telecomunicaciones y comerciales del país.

Páginas: 27, 30, 32, 34, 36, 52, 54, 60

Descripción de Empresas

CONTACTUS Contact Center



Desde nuestra fundación, hace 28 años, nos hemos consolidado como uno de los *Contact Centers* (BPO) más importantes de México, construyendo relaciones de largo plazo con clientes líderes en sus sectores.

Nos especializamos en diseñar, implementar y optimizar soluciones de *Customer Experience* y Ventas, bajo un modelo de negocio que integra profesionales expertos enfocados en resultados, procesos certificados bajo normas internacionales como ISO 9001 e ISO 27000 (*International Organization for Standardization*), y una metodología de mejora continua Six Sigma.

Contamos con instalaciones amplias y cómodas, con capacidad para 1,000 posiciones en una misma ubicación, así como infraestructura segura y redundante de clase mundial, diseñada para acompañar el crecimiento de tu marca.

Páginas: 27, 31, 38

Convergia



Somos el *carrier* panamericano que ofrece soluciones de voz y conectividad.

Contamos con la red de voz más grande y robusta de América, lo que nos permite ofrecer un servicio de la más alta calidad, respaldado por un soporte panamericano 365/24/7.

Nuestro enfoque se centra en el mercado *wholesale*, ISP, integradores de soluciones de voz y, principalmente, en *Contact Centers* distribuidos en LATAM.

Permítanos agendar una cita para presentarle un portafolio de soluciones que, estamos seguros, impulsará el crecimiento de su compañía.

Página: 57

Conversso



Somos una empresa que brinda soluciones mediante plataformas tecnológicas, facilitando la atención y la relación con sus clientes.

Página: 62

CTSolutions



En CTSolutions somos un *Contact Center* especializado en ofrecer soluciones tecnológicas y omnicanales centradas en la experiencia del usuario. Brindamos servicios de ventas digitales, prospección masiva y atención personalizada a través de diversos canales, integrando eficiencia y cercanía en cada contacto.

Además, ofrecemos servicios especializados como desarrollo de software, consultoría operativa y técnica, renta de licencias y renta de estaciones de trabajo para Centros de Contacto que buscan escalar sus operaciones con infraestructura de alta calidad.

Página: 27

CYNTRA



Somos una empresa mexicana con más de 18 años de experiencia en soluciones integrales de *Contact Center*, CX y BPO.

Para optimizar la atención al cliente, ventas, cobranza y *back office*, combinamos tecnología, estrategia y talento humano. Integrados herramientas de automatización con inteligencia artificial, como *chatbots*, *voicebots* y asistentes virtuales, que mejoran la eficiencia operativa, y la experiencia del usuario.

Nuestro enfoque es: *Tech-Driven. Human-Centered*: impulsamos resultados medibles, mayor productividad y experiencias que realmente conectan."

Páginas: 27, 31, 32, 33, 34, 36, 38, 51, 52, 53

Data Voice

En Data Voice somos expertos en tecnologías que automatizan y optimizan sus operaciones clave. Nuestro portafolio de soluciones líderes incluye:

DATA VOICE PRODUCTIVITY: La plataforma omnicanal definitiva para su *Contact Center*. Utiliza IA, agentes virtuales y módulos transaccionales para automatizar la atención al cliente y liberar a sus equipos de tareas repetitivas.



FILE ON LINE: Revoluciona su reclutamiento. Esta solución gestiona digitalmente todo el *onboarding*, desde la búsqueda de talento con IA hasta la validación automatizada de documentos, acelerando significativamente sus procesos de capital humano.

DATA GO: La movilidad en su máxima expresión. Nuestra aplicación permite a sus colaboradores atender conversaciones desde cualquier lugar (WhatsApp, Messenger, email y llamadas), ofreciendo una comunicación omnicanal total respaldada por un robusto dashboard de análisis.

Tres tecnologías líderes, un solo proveedor de confianza.

Páginas: 46, 63, 64

Directo Telecom

Somos Directo Telecom, un operador líder en telecomunicaciones con más de 20 años de experiencia en el sector.



Conectamos a las empresas con sus usuarios mediante soluciones integrales que incluyen telefonía, mensajería multicanal y automatización con inteligencia artificial.

Ofrecemos plataformas de voz, SMS y WhatsApp Business certificado por Meta, así como Agentes Virtuales con IA generativa que optimizan áreas clave como la atención, la cobranza y la productividad empresarial.

Páginas: 48, 51

E-contact Professional Services

Somos una empresa mexicana con más de 45 años de experiencia en el sector de Tecnologías de la Información (IT), ofreciendo soluciones integrales de servicios de campo a nivel nacional y servicios de *Contact Center* para empresas de talla mundial, gestionando proyectos tanto para el mercado local como de *offshoring*.



Contamos con operaciones multicanal enfocadas principalmente en Atención a Clientes, Service Desk, Ventas, Soporte Técnico y Cobranza, brindando servicios ágiles y flexibles comprometidos con la consolidación de los objetivos de negocio de nuestros clientes y contribuyendo a construir relaciones estratégicas de largo plazo.

Páginas: 27, 31, 32, 37

Descripción de Empresas



ECD

Somos una empresa con más de 18 años de experiencia en el mercado, especializada en *Contact Center*, Cobranza y estrategias de *Marketing Digital*. Nuestro objetivo es generar oportunidades de negocio (leads) y lograr su conversión efectiva en ventas, a través de la omnicanalidad y la innovación constante.

Contamos con presencia en LATAM (Perú), México y Europa, lo que nos permite ofrecer soluciones integrales adaptadas a distintos mercados y necesidades.

Página: 28



Eficasia

En Eficasia te ayudamos a potenciar los procesos de tu negocio, sin importar su giro. Somos una empresa líder en el sector de Centros de Contacto y te ofrecemos soluciones respaldadas por la mejor infraestructura y tecnología, que garantizan un servicio de excelencia.

Páginas: 28, 32, 43



ESMT (Partner de Genesys)

Somos partner de Genesys y especialistas en soluciones en la nube para la Experiencia de Cliente. Brindamos un acompañamiento integral y experto para potenciar tu negocio y elevar la satisfacción de tus clientes, con un enfoque en objetivos y mejores prácticas.

Página: 65



eSource Capital

Somos una empresa experta en consultoría empresarial, especializada en soluciones en la nube y transformación del trabajo. Creemos que las tecnologías basadas en la nube pueden impulsar a compañías de todos los tamaños y sectores.

Garantizamos el éxito en la transición, operación, mantenimiento y optimización de los servicios en la nube de nuestros clientes. Somos expertos en implementación, gestión del cambio y capacitación, con equipos especializados para atender todas las necesidades y requerimientos de cada cliente.

Página: 43



Five9

Impulsamos a las organizaciones a diseñar experiencias de cliente altamente personalizadas y sin complicaciones, basadas en inteligencia artificial, que generan resultados empresariales superiores.

Gracias a Five9 Genius AI y al talento de nuestro equipo, nuestra Plataforma Inteligente de Experiencia del Cliente (CX) cuenta con la confianza de más de 3,000 compañías y 1,400 aliados en todo el mundo. La nueva era del CX comienza aquí, en el centro de cada experiencia exitosa.

Página: 66

FOUNDEVER MÉXICO CONTACT CENTER SERVICES



Somos una empresa líder global en la industria de la Experiencia del Cliente (CX), especializada en soluciones de outsourcing (BPO). Ofrecemos servicios omnicanal, que incluyen *Contact Center*, soporte digital y consultoría en CX, aprovechando tecnologías como la Inteligencia Artificial y la automatización.

Nuestra misión es diseñar y ofrecer las mejores experiencias para las marcas más importantes del mundo, combinando nuestra escala global con un enfoque ágil y centrado en las personas. Operamos en más de 45 países, incluyendo México.

Páginas: 28, 31, 33, 37

Front Face Business

Impulsamos el crecimiento de tu empresa con soluciones estratégicas y operativas en *marketing*, ventas e inteligencia de negocios. Somos tu mejor aliado para contactar, cautivar y retener a tus clientes actuales y potenciales.

Conectamos tu marca con clientes y oportunidades de negocio de manera innovadora, cercana y efectiva.



Página: s28

GNS LATAM

Somos GNS, una empresa líder en Latinoamérica que transforma los Centros de Contacto tradicionales en experiencias inteligentes, humanas y escalables. Lo logramos integrando tecnología de clase mundial como Genesys Cloud, inteligencia artificial generativa, automatización avanzada y diseño de journeys estratégicos, todo con una ejecución impecable y cercana.

Nuestra propuesta de valor es habilitar a las empresas para tomar control total sobre su evolución en experiencia del cliente. Desde el primer contacto, ayudamos a nuestros clientes a dejar atrás sistemas heredados, parches operativos y visiones fragmentadas, para convertirse en orquestadores modernos de experiencias memorables, con visibilidad en tiempo real, eficiencia operativa y resultados tangibles.

En GNS, no solo implementamos tecnología: co-creamos el éxito junto a nuestros clientes. Nos diferenciamos por combinar arquitectura de experiencia, IA aplicada y una ejecución local personalizada, difícil de replicar en el mercado. Nuestro equipo senior y multidisciplinario participa en cada fase del proceso, desde el diseño hasta el soporte continuo. No rotamos talento ni tercerizamos lo esencial, porque creemos que el éxito de nuestros clientes es también el nuestro.

Somos desarrolladores e integradores de IA generativa y copilotos conversacionales en las principales plataformas de la región. Medimos el éxito de nuestros clientes con KPI estratégicos como la reducción de tiempos de atención, el incremento en NPS y CSAT, y ahorros operativos superiores al 30%.

Nuestra cultura es curiosa, ágil, cercana y rebelde con causa. No seguimos modas: diseñamos caminos. Creemos en un futuro donde el servicio deja de ser un centro de costos para convertirse en una verdadera ventaja competitiva; donde las empresas de LATAM acceden a tecnología de primer nivel, escalan con inteligencia y colocan la experiencia del cliente en el centro de su estrategia.

GNS es el socio tecnológico que transforma la forma en que las empresas escuchan, entienden y conectan con sus clientes.



Página: 63

GoContact

Brindamos soluciones integradas de Contact Center a través de una plataforma nativa de *Contact Center as a Service* (CCaaS). Esta solución está desarrollada 100% en la nube e incluye funcionalidades de omnicanalidad e inteligencia artificial.

La tecnología de GoContact se caracteriza por garantizar la seguridad y la robustez de las operaciones, a la vez que reduce la complejidad tecnológica en la gestión de un Contact Center, eliminando las barreras entre las personas y la tecnología.

Páginas: 48, 51, 54, 62, 64, 66

Grupo Vanguardia

Somos Grupo Vanguardia, la solución empresarial que cumple con los certificados y la estructura necesarios para ofrecer soluciones efectivas a nuestros clientes. Contamos con un equipo humano y profesional que marca la diferencia y contribuye al crecimiento y éxito de tu empresa.



Página: 28

Descripción de Empresas

Gupshup



Somos Gupshup, una empresa especializada en tecnologías conversacionales. Contamos con una *Conversational Engagement Platform* (CEP) impulsada por inteligencia artificial a través de nuestro ACE LLM, que nos permite ayudar a las empresas a interactuar de manera significativa con sus clientes en casos de uso de comercio, *marketing* y soporte, a través de más de 30 canales.

Desde 2004, nuestra misión ha sido facilitar la comunicación empresarial mediante la mensajería conversacional. Hoy en día, más de 45 mil empresas en más de 60 países utilizan nuestra plataforma galardonada, así como nuestros servicios y soporte, para transformar la manera en que conectan, conversan, convierten y deleitan a sus clientes.

Nuestra cartera de productos incluye *Ad-Manager*, *Marketing Conversacional*, *E-commerce Conversacional*, Soporte al Cliente Conversacional y nuestro más reciente lanzamiento de IA: ACE LLM, con los que ayudamos a las empresas a crear experiencias personalizadas y sin fricciones a lo largo del ciclo de vida del cliente.

En 2023, fuimos reconocidos como *Partner del Año* de META, una alianza que nos permite ofrecer a nuestros clientes la capacidad de optimizar su publicidad digital en WhatsApp, uno de los canales más populares de América Latina, y gestionar las interacciones durante todo el recorrido de compra.

Páginas: 51, 52, 53

HELLOCIT



Somos Hello CloudIT, una empresa especializada en ofrecer servicios integrales de infraestructura tecnológica, que incluyen *switching*, *cloud*, almacenamiento y procesamiento, así como consultoría y soluciones de inteligencia artificial en la nube para *Contact Centers*.

Nos enfocamos en clientes en México, ayudándolos a mejorar su experiencia mediante un servicio de alta calidad, atención personalizada y sólida experiencia técnica, contribuyendo así a fortalecer el valor y la competitividad de sus empresas.

Página: 37

InConcert



Rentabilizamos cada etapa del ciclo de vida de tus clientes, desde el *marketing* digital y tradicional, hasta la gestión de CRM, la resolución de casos y la cobranza, abarcando todos los puntos de contacto y fases del *customer journey*.

Nuestra plataforma omnicanal y modular está diseñada para optimizar la interacción con tus clientes y fortalecer los procesos de *marketing*, ventas, servicio y cobranza, impulsando la eficiencia y los resultados de tu negocio.

Página: 66

Instituto Mexicano de Teleservicios



Impulsamos la profesionalización del talento responsable para la industria de *Customer Experience*, *Contact Centers* y Áreas de Interacción con Clientes en México y LATAM, a través de nuestros servicios de: CX Analytics, Capacitación, Certificación, Consultoría, Diplomados, Estudios, Premio Nacional CX & EX, Foros y Medios Especializados.

Páginas: 38, 40, 42, 44, 46, 55

INTENEG

Somos una empresa orgullosamente mexicana y líder en el sector financiero, reconocida por la calidad de nuestros servicios y profesionalismo. Contribuimos a la mejora continua de los procesos de nuestros clientes, cubriendo de manera eficiente los vacíos de información en el otorgamiento de créditos al consumo y creando conceptos innovadores como la fábrica de crédito.



Con más de 18 años de experiencia, reafirmamos nuestro compromiso con cada cliente. Analizamos la información para reducir el riesgo de incobrabilidad y contamos con personal altamente capacitado, que representa el mayor respaldo al momento de ofrecer nuestros servicios.

Página: 34

IPCOM

Somos una empresa de telecomunicaciones especializada en ofrecer soluciones de omnicanalidad que permiten a las compañías gestionar una comunicación más eficiente y efectiva con sus clientes, a través de mensajes de texto, chatbots, llamadas y otros canales integrados.



Páginas: 48, 62

Konexo Contact & Solution Center

Somos un Centro de Experiencias con Clientes omnicanal (BPO/KPO) enfocado en fortalecer las relaciones entre nuestros socios comerciales y sus clientes, mediante soluciones innovadoras, procesos respaldados por el talento, los perfiles e idiomas de nuestro equipo, y una cultura de excelencia alineada con sus estrategias de negocio. Nuestro objetivo es impulsar el crecimiento, los ingresos y el posicionamiento de su marca.



Gracias a nuestro talento multicultural, brindamos servicio a clientes nacionales e internacionales con la misma calidad y compromiso.

Páginas: 31, 33

Konibit México

Somos tu socio tecnológico y nos especializamos en fidelizar, retener y generar ingresos adicionales con tus clientes, impulsando la diferenciación de tu marca frente a la competencia. Contamos con presencia en más de 25 países y un equipo de expertos multidisciplinario, con experiencia en diversas culturas e idiomas.



Página: 34

Latintel de México

Somos Latintel de México, un proveedor de soluciones de comunicación y colaboración. Representamos marcas líderes como Poly, Jabra, Onescreeen y Yealink. Nos distinguimos por nuestra atención profesional, así como por una respuesta ágil sustentada en nuestro amplio stock y sólidas alianzas comerciales.



Página: 57

Descripción de Empresas

MCM Telecom



Somos líderes en servicios especializados de conectividad, enfocados en resolver entornos complejos de nube híbrida, *multi-cloud*, seguridad IT y soluciones de colaboración omni-channel (UCaaS, CX, Contact Center y mensajería instantánea), con un enfoque basado en la co-creación. Integramos estos servicios con más de 1,000 aplicaciones de negocio SaaS y conectividad en más de 200 Data Centers, impulsando la competitividad de las organizaciones y creando empresas verdaderamente hiperconectadas.

Página: 48

Mega Direct



Somos un grupo multidisciplinario de expertos en TI, CRM, bases de datos, *marketing digital* y relacional, y logística, con más de 41 años de experiencia en la generación, implementación y monitoreo de campañas nacionales e internacionales. Contamos con 10,000 m² de infraestructura equipada con los más altos estándares de seguridad, lo que nos permite ofrecer soluciones integrales, eficientes y de gran alcance.

Página: 29

Mitrol



Somos un equipo apasionado por la tecnología y la experiencia del cliente, con más de 35 años de trayectoria. Impulsamos a empresas de todos los tamaños a optimizar sus servicios y crear experiencias memorables mediante inteligencia artificial, automatización de procesos y omnicanalidad. Con tecnología sólida, soluciones integradas y un acompañamiento cercano, hacemos posible que tu negocio escale sin límites.

Páginas: 52, 54, 60, 64

net2phone



Somos uno de los proveedores de comunicaciones en la nube con mayor crecimiento en México y en el mundo. Formamos parte del líder global en telecomunicaciones IDT (NYSE: IDT) y ofrecemos a nuestros clientes soluciones integrales como Comunicaciones Unificadas en la Nube (UCaaS), soluciones para Contact Centers (CCaaS), SIP Trunk y videoconferencia, impulsando una comunicación más eficiente y conectada.

Páginas: 47, 62

NICE SYSTEMS



Somos el proveedor líder mundial de soluciones de software empresarial, tanto en la nube como locales, que permiten a las organizaciones tomar decisiones más inteligentes basadas en análisis avanzados de datos estructurados y no estructurados. Ayudamos a empresas de todos los tamaños a ofrecer un mejor servicio al cliente, garantizar el cumplimiento normativo, combatir el fraude y proteger a los ciudadanos.

Más de 25,000 organizaciones en más de 150 países, incluidas más de 85 compañías del Fortune 100, confían en nuestras soluciones para impulsar su desempeño y transformación digital.

Páginas: 55, 56, 61, 63

Nuxiba Telecomm



Somos una empresa mexicana con 28 años de experiencia y el único *carrier* especializado en Contact Centers. Además de ofrecer servicios de *carrier*, brindamos soluciones integrales como software para Contact Centers, llamadas automatizadas con inteligencia artificial, envío de SMS, blaster de voz, mensajería por WhatsApp y monitoreo en tiempo real.

Nuestra tecnología en telefonía IP, automatización con IA y comunicación omnicanal se adapta a las necesidades específicas de cada operación. Ayudamos a empresas en México y Estados Unidos a mejorar su atención al cliente, optimizar costos y fortalecer la relación con sus usuarios.

Páginas: 65, 66

OCM One Call Manager

Somos una plataforma omnicanal de vanguardia para la gestión de Contact Centers, que ofrece la flexibilidad de implementación tanto en la nube como en instalaciones locales, adaptándose perfectamente a las necesidades específicas de cada negocio.



Diseñamos nuestras soluciones para operar de forma eficiente con recursos optimizados, maximizando el rendimiento del hardware disponible y garantizando alta fiabilidad y competitividad sobresaliente en el mercado.

Con más de 15 años de experiencia en el sector y presencia en más de 9 países, en OCM Software México transformamos la comunicación con los clientes de manera inteligente, eficiente y escalable mediante nuestra plataforma omnicanal innovadora.

Página: 64

Omnia WFM- Cloud Workforce Management

Somos una plataforma en la nube diseñada para rentabilizar tu Contact Center, integrando en un solo lugar control, gestión de presencia, analítica y workforce management.



Nos convertimos en el aliado ideal de tu equipo de eficiencia, ayudándote a optimizar recursos, mejorar el desempeño operativo y elevar la productividad de tus operaciones.

Página: 56

Open Cloud Contact Center

Creemos que la tecnología debe ser una herramienta clave para impulsar el éxito de las organizaciones. Nuestros servicios se transforman en soluciones personalizadas que se adaptan a las necesidades específicas de cada negocio y de sus sistemas de información. Nuestra misión es crear sinergias sostenibles y de largo plazo con nuestros socios, ofreciendo soluciones flexibles y estratégicas que respondan a los requerimientos operativos y tecnológicos de nuestros clientes.



Página: 65

PBX HOSTING

Somos una empresa subsidiaria de INBTEL Comunicaciones con más de 10 años de experiencia en soluciones de telefonía VoIP. Nos especializamos en el manejo de Marcadores Predictivos, Progresivos y Blaster, así como en Conmutadores en la Nube y Líneas IP, garantizando audio de alta calidad y llamadas estables gracias a nuestra interconexión directa con la red PSTN.



También ofrecemos servicios de SMS (LC y SC), lo que nos permite brindar soluciones de comunicación empresarial robustas y eficientes. Además, ponemos a tu alcance una amplia gama de servicios tecnológicos complementarios —como VPN, hosting, registro de dominios, VPS, servidores dedicados y equipos IP—, todos con soporte técnico gratuito para asegurar el funcionamiento óptimo de tus operaciones.

Páginas: 47, 59, 61, 66

Descripción de Empresas

Pentafon



Somos una empresa perteneciente al Grupo Neikos, con 19 años de experiencia operando Centros de Contacto especializados en servicios de atención, cobranza y ventas para grandes corporativos.

Contamos con 3,500 estaciones distribuidas en 9 centros en México y Latinoamérica, y con certificaciones que respaldan nuestra excelencia operativa: PCI-DSS Nivel 1, ISO 27001, ISO 18295, ISO 9001, Modelo Global CIC 2.0 y ANSI/TIA 942 TIER II.

Utilizamos tecnología de Genesys para ofrecer servicios omnicanal de alta calidad y continuidad, respaldados por una infraestructura técnica de alta disponibilidad. Estamos orgullosos de ser reconocidos como el mejor Contact Center para trabajar, de acuerdo con Great Place to Work (GPTW).

Páginas: 29, 31, 33, 36, 46, 47, 60, 61

Representaciones UCA



Somos líderes en tecnología de colaboración con más de 40 años de trayectoria en México. En Representaciones Unidas, nos hemos consolidado como una empresa referente en la importación y distribución de productos de tecnología, especializada en soluciones integrales de videocolaboración. Nuestro portafolio incluye diademas y sistemas de videoconferencia de vanguardia, diseñados para optimizar la comunicación y la productividad empresarial.

Durante más de 30 años, el core de nuestro negocio han sido las diademas, lo que nos ha permitido desarrollar un profundo conocimiento y expertise que nos posiciona como especialistas en comunicación y colaboración empresarial.

Hoy hemos diversificado y ampliado nuestro catálogo para ofrecer un portafolio completo de soluciones que responde a las nuevas demandas de conectividad y trabajo híbrido. En Representaciones Unidas, combinamos experiencia histórica con innovación tecnológica para seguir impulsando la evolución de la colaboración empresarial.

Página: 58

RESSOLVE AI



Somos una plataforma de Speech y Text Analytics con la capacidad de analizar, de forma rápida, segura y escalable, grandes volúmenes de llamadas, mensajes de voz y chats. Nuestros algoritmos entrenados y especializados en español latinoamericano e inglés americano optimizan campañas de servicio al cliente, televentas, cobranzas, retención y mesas de ayuda, evaluando dimensiones clave de negocio, experiencia (CX), cumplimiento y calidad de atención.

Permitimos implementaciones en tan solo 5 días hábiles, transformando cada interacción en una oportunidad para mejorar la experiencia del cliente y potenciar el talento del equipo de atención. Con Ressolve, la voz del cliente se convierte en un activo estratégico para impulsar resultados y crecimiento.

Páginas: 24, 28

Rules Cube



Somos una empresa de consultoría especializada en transformación digital y gestión estratégica. Nuestra visión es aplicar nuestra experiencia en Pega para ayudar a nuestros clientes a impulsar iniciativas de transformación digital y cerrar la brecha entre el negocio y la tecnología.

Con sede en Toronto y una oficina en Perú, contamos con múltiples arquitectos certificados en Pega en todos los niveles, con amplia experiencia en optimización de procesos y arquitectura empresarial, ofreciendo soluciones estratégicas y adaptadas a las necesidades de cada cliente.

Página: 57

Scentec

Somos Scentec, fundada en 2002, y nos dedicamos a satisfacer las necesidades de todos nuestros clientes ofreciendo soluciones completas, que abarcan desde sistemas para pequeñas empresas hasta plataformas para grandes corporativos.

Aplicamos mejora continua para satisfacer y superar las expectativas de quienes confían en nosotros. Buscamos soluciones innovadoras y adaptadas a las necesidades reales de cada cliente, comprometiéndonos a generar un retorno de valor tangible, ya sea en diferenciación, eficiencia o ventaja competitiva.

En Scentec, consideramos que la eficiencia en la implementación de nuestras soluciones es un pilar fundamental de nuestro modelo de negocio, asegurando resultados rápidos y sostenibles.

Páginas: 37, 42, 56, 61, 62, 63



Seguros Confíe

Estamos ubicados en el vibrante distrito financiero de Tijuana y nos especializamos en la generación de clientes potenciales, soporte técnico y soluciones comerciales integrales para empresas. Nuestro centro de servicios compartidos cuenta con tecnología de última generación.



Seguros Confíe ha sido reconocido como el mejor Call Center de Tijuana. Nos enfocamos en reclutar al talento local más motivado y capacitado, brindándoles las herramientas y formación necesarias para alcanzar sus metas profesionales.

Con más de 15 años de experiencia en servicio al cliente, somos líderes en servicios de BPO, destacando en áreas como tecnología y reducción de costos operativos, mejora continua de procesos, personal bilingüe certificado, controles de cumplimiento y especialización en Call Centers.

Página: 29

Servicios Técnicos de Cobranza

Somos SERTEC, una empresa 100% mexicana, y administramos y operamos más de 2,000 posiciones de Call Center. Contamos con un equipo promedio de más de 2,000 colaboradores altamente capacitados y tenemos presencia a nivel nacional para atender las necesidades de todos nuestros clientes.



Durante más de 32 años, hemos trabajado con las principales instituciones financieras, comerciales y automotrices del país, consolidándonos como un aliado confiable en soluciones de Contact Center.

Página: 29

Soluciones Telefónicas de Occidente (STO Contact Center)

Somos una empresa que ofrece soluciones integrales a través de un modelo de servicios multicanal, que abarca Contact Center, tecnología, procesos y consultoría de marketing, implementados siempre bajo las mejores prácticas de la industria.



Nuestra experiencia directiva en el segmento BPO y el respaldo de nuestras certificaciones ISO 9001:2015, ISO 27001:2013 y EquidadMX2023 nos posicionan como líderes en la industria. Gestionamos nuestras interacciones en 1,600 estaciones de trabajo, con matriz en Jalisco y cobertura en México y América Latina.

Nuestro modelo de servicio se centra en acelerar el crecimiento de nuestros clientes y mantener una visión estratégica a largo plazo.

Página: 29

Descripción de Empresas

Sperientia Labs



Diseñamos y ejecutamos investigación de productos y servicios bajo esquemas de trabajo ágil, utilizando métodos a distancia, *in situ* o en nuestras instalaciones de investigación, Labs y Studios.

Además, ofrecemos *coaching* ejecutivo y de operaciones de investigación para líderes de organizaciones, enfocados en impulsar la innovación estratégica y la toma de decisiones basada en información confiable.

Página: 43

Tecnosis



Somos una empresa fundada en 1999 que ofrece soluciones innovadoras para Centros de Contacto en el mercado mexicano, incluyendo WFO, RPA, QM, MCH Recording, soluciones omnicanal, Contact Center en la nube y desarrollos a la medida.

Brindamos soluciones inteligentes y líderes de mercado para cada uno de los retos de nuestros clientes. Con más de 23 años de experiencia ofreciendo un servicio excepcional, nos hemos consolidado como un aliado confiable, contribuyendo al éxito y crecimiento de quienes confían en nosotros.

Páginas: 56, 65

Telat Group



Somos una empresa 100% mexicana con más de 20 años de experiencia en la industria, ofreciendo soluciones integrales de Contact Center y BPO a nivel nacional e internacional. Nos especializamos en servicios personalizados que permiten a nuestros clientes optimizar su atención al cliente, incrementar la eficiencia operativa y mejorar sus resultados de negocio.

Contamos con infraestructura tecnológica avanzada y un equipo altamente capacitado, garantizando la satisfacción del cliente mediante la excelencia operativa y la atención de calidad. Atendemos una amplia variedad de sectores, adaptándonos a las necesidades de cada cliente, desde pequeñas empresas hasta grandes corporaciones.

Nuestra misión es seguir siendo un socio estratégico confiable, ofreciendo soluciones innovadoras y eficientes para la gestión de procesos empresariales. Actualmente, contamos con 7 certificaciones: ISO/IEC 20000-1, ISO 18295-1, ISO 9001, ISO/IEC 27001, PCI-DSS, ISO 22301, ISO 37001, y somos reconocidos como Empresa Socialmente Responsable (ESR).

Página: 29

Telvista



Somos un proveedor internacional de servicios de outsourcing con más de 27 años de experiencia en la industria de Centros de Contacto, con operaciones en México y Estados Unidos. Contamos con cerca de 8,000 colaboradores, comprometidos con el cumplimiento de los objetivos de negocio de nuestros clientes y el fortalecimiento de su marca.

Atendemos una amplia variedad de industrias, incluyendo tecnología, telecomunicaciones, turismo, finanzas, seguros, automotriz, farmacéutica, cobranza y retail, entre otras. Contamos con cinco Centros de Contacto: dos en Ciudad de México, uno en Tijuana, uno en Mexicali y uno en Dallas, Texas.

Ofrecemos soluciones de calidad, sustentadas en procesos, certificaciones y colaboradores altamente capacitados, con una amplia gama de servicios multicanal, que incluyen atención a clientes, ventas, soporte técnico, cobranza, back office y redes sociales.

Hemos recibido más de 39 reconocimientos en el Premio Nacional Excelencia en la Relación Empresa-Cliente y Centros de Contacto, organizado por el IMT, así como distinciones en el premio LATAM de la ALOIC. En 2024, nuevamente fuimos reconocidos con el premio Súper Empresas, otorgado por la revista Expansión y Top Companies, y con el premio Great Place to Work, que reconoce nuestra cultura y clima organizacional. Además, nos certificamos en la versión 3.0 de la MGCIC, reafirmando nuestro compromiso con la excelencia en el servicio.

Páginas: 29, 32

TP (antes Teleperformance)



Somos TP, líder global en servicios digitales empresariales, con presencia en alrededor de 100 países. Integramos soluciones impulsadas por inteligencia artificial, respaldadas por talento humano, logrando un equilibrio que nos permite ofrecer soluciones rápidas, seguras y eficientes.

A través de tecnología, analítica e innovación, ayudamos a las marcas más importantes del mundo a conectar con sus usuarios y crear experiencias memorables y empáticas.

Páginas: 30, 36, 42, 43, 44

wolkvox



En Wolkvox, creemos que cada interacción con tus clientes puede convertirse en una *Power Conversation*: una experiencia relevante, fluida y de impacto real. Nuestra plataforma omnicanal y multimodal permite sincronizar flujos inteligentes, integrando voz, chat, redes sociales y WhatsApp con IA avanzada y soluciones de CRM.

Con tecnología *cloud*, automatización inteligente y analítica en tiempo real, potenciamos la atención al cliente, ventas, cobranza y *marketing*. Transformamos cada conversación en una oportunidad para fortalecer relaciones y generar resultados sostenibles.

Página: 65

Zendesk



Nuestra misión es impulsar un servicio excepcional para todas las personas del planeta. Como líderes en la industria de la experiencia del cliente, ayudamos a las empresas a integrar lo mejor de los agentes de IA, la automatización de flujos de trabajo y los agentes humanos para atender a sus clientes y empleados.

Con nuestro software y experiencia, las empresas pueden brindar servicios que aumentan la lealtad del cliente, impulsan los ingresos y optimizan costos, generando un valor tangible y sostenible.

Página: 60

SERVICIOS CX 2026



CONTACT 
FORUM

25 CALL CENTERS / CONTACT CENTERS / BPO

- 25 Agencias de Contact Centers / BPO
- 30 Atención a Clientes / Ventas
- 32 Atención Digital (redes sociales, chat, multicanal)
- 33 Back Office
- 34 Cobranza
- 36 Help Desk / Service Desk / Soporte Técnico
- 37 Renta de Estaciones de Trabajo

38 CONSULTORÍA GENERAL Y ESPECIALIZADA

- 38 Aseguramiento y Control de Calidad / Speech Analytics
- 40 Certificación
- 40 Consultoría General
- 40 Consultoría en Atención al Cliente
- 42 Consultoría en Call Centers / Contact Centers / CX
- 43 Consultoría en Transformación Digital

44 MERCADOTECNIA

- 44 Mercadotecnia
- 44 Marketing Digital

44 TALENTO

- 44 Capacitación
- 46 e-Learning
- 46 Reclutamiento y Selección
- 47 Personal Especializado

47 TELECOMUNICACIONES

- 47 Compañías Telefónicas
- 48 Servicios de Telecomunicaciones

CALL CENTERS / CONTACT CENTERS / BPO

Agencias de
Contact Centers
/ BPO



Alorica México Global Services

Calle 5 Norte #990 Edificio C

Col. Santa Bárbara

CDMX, C.P. 02230

México

Tel. 1-866-ALORICA (866 256 7422)



Email: info@alorica.com



Web: www.alorica.com



Facebook.com/AloricaFanPage/



Linkedin.com/company/alorica



Instagram.com/officialalorica/

ANEXA BPO

Río Mixcoac #97

Col. Insurgentes Mixcoac

Benito Juárez,

CDMX, C.P. 03920

México



Email: contacto@anexa.com

Web: https://www.anexabpo.com/

Linkedin.com/company/anexabpo



Instagram.com/talento.anexa/

Amatech

Carretera Federal Puebla - Tlaxcala Km 31

Col. Centro

Tlaxcala, Tlaxcala, C.P. 90000

México

Tel. 800 362 3030



Email: contacto@amatech.com.mx



Web: www.amatech.com.mx



WhatsApp: (+52) 55 4510 5780



Facebook.com/amatechmx



X.com/amatechsadecv?s=21&t=N6f763dojQ_xJS-pflpv8g



Linkedin.com/in/amatech-sa-de-cv-835490368



Instagram.com/amatechmx



Tiktok.com/@amatechmx?t=ZS-8zq1lg5e2j3&_r=1

Atento

Av. Monterrey #100

Col. Roma

CDMX, C.P. 06700



México

Tel. (+52) 55 5233 5225



Email: contactomexico@atento.com



Web: atento.com/es/



WhatsApp: (+52) 55 5233 5225



Linkedin.com/company/atento/mycompany/

TU EMPRESA
PUEDE ESTAR AQUÍ

SERVICIOS

Bufete Empresarial GTI

Francisco del Paso y Troncoso #869

Col. Los Reyes

Iztacalco, CDMX, C.P. 03810

México

Tel. (+52) 55 6140 3078



Bufete Empresarial



Email: contacto@bufetegticc.com



Web: <https://bufetegti.com/>

Centris

Boulevard Díaz Ordaz #3102

Col. Santa María

Monterrey, Nuevo León, C.P. 64650

México

Tel. (+52) 81 1956 2364



Email: azamora@centrisinfo.com

Web: www.centrisinfo.com

WhatsApp: (+52) 81 1956 2364

CallFasst

Av. 5 de febrero

Col. José Ma. Arteaga

Querétaro, Querétaro, C.P. 76136

México

Tel. 800 00 FASST (32778)



Email: info@callfasst.com



Web: www.callfasst.com



Facebook.com/CallFasst



Linkedin.com/company/callfasst-s.a-de-c.v/

Concentra BPO

Tlalpan #449 Piso 3

Col. Álamos

Benito Juárez, CDMX, C.P. 03400

México



Tel. (+52) 55 3999 8547

Email: meichner@grupoconcentra.com

Web: [https://concentrabpo.com.mx/](http://concentrabpo.com.mx/)

WhatsApp: (+52) 55 3999 8547

LinkedIn.com/company/concentrabpo/mycompany/?viewAsMember=true

CALLS & WW CALLS CANADA

Av. Fuentes de Satélite #146 - Piso 2

Col. Jardines de Satélite

Naucalpan, Estado de México, C.P. 53129

México

Tel. (+52) 55 2625 0000



Email: ventas@calls.com.mx



Web: www.calls.com.mx



WhatsApp: (+52) 55 5416 6421



Facebook.com/CALLS.Contact.Center/



X.com/callscontactc



Linkedin.com/company/calls-s-a-de-c-v/



Instagram.com/calls_contact_center/

Connect Center de México

José María Velasco #101 Piso 2

Col. San José Insurgentes

Benito Juárez, CDMX, C.P. 03900

México



Tel. (+52) 55 8880 2601

Email: eduardo@connectcentermexico.com

Web: www.connectcentermexico.com

Facebook.com/connectcentercom/

Linkedin.com/company/connect-center-de-mexico/

Instagram.com/connectcentermx/

Tiktok.com/@connectcenter1

Consorcio Jurídico de Cobranza Especializada

Andalucía #245

Col. Álamos

CDMX, C.P. 03400

México

Tel. (+52) 55 5698 0540

Tel. (+52) 55 5698 0508



Email: contacto@conjur.com.mx



Web: www.grupoconsorcio.com.mx



CTSolutions

Av. Insurgentes Sur #552

Col. Roma Sur

Cuauhtémoc, CDMX, C.P. 06760

México

Tel. (+52) 55 9201 2473



Email: hola@ctssolutionsmx.com



Web: www.ctssolutionsmx.com



Facebook.com/CTSolutions



Linkedin.com/company/CTSolutions



Instagram.com/ctsolutions_mx



Tiktok.com/CTSolutions



CONTACTUS Contact Center

Av. Del Jagüey #1220

Col. San Bernardino Tlaxcalancingo

San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72820

México

Tel. (+52) 22 2303 7004



Email: oscar.perez@mailcontactus.com



Web: www.contactus.com.mx



Facebook.com/ContactusCC



Linkedin.com/company/548659/admin/



Contact Center

CYNTRA

Bvd. Manuel Ávila Camacho #2610 Piso 12

Col. Valle de los Pinos

Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54040

México

Tel. (+52) 55 5929 0684



Email: david.oviedo@cyntra.mx



Web: cyntra.mx



WhatsApp: (+52) 55 7662 4876



Facebook.com/profile.php?id=61580395343929



Linkedin.com/company/cyntra-méxico/

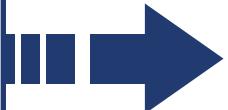


Instagram.com/cyntra_mx/



Tech-Driven. Human Centered

**TU EMPRESA
PUEDE ESTAR AQUÍ**



E-contact Professional Services

Ave. 7 Poniente #717

Col. Centro

Puebla, Puebla, C.P. 72000

México

Tel. (+52) 22 2229 0850



Email: mcevada@econtactsol.com



Web: www.econtactsol.com



e-contact
HIGH QUALITY CONTACT CENTER

SERVICIOS

ECD

Toledo #39 Piso 4
Col. Cuauhtémoc
CDMX, C.P. 06600
México
Tel. (+52) 55 4211 2900
Email: informes@ecd.mx
Web: <https://www.ecd.mx/>
Facebook.com/contactecd
Linkedin.com/company/ecdmexico/



Front Face Business

Av. Insurgentes Sur #64
Col. Juárez
CDMX, C.P. 06600
México
Tel. (+52) 55 4742 3138
Email: contacto@frontfacebusiness.com.mx
Web: www.frontfacebusiness.com.mx
WhatsApp: (+52) 55 6490 5878
[Facebook.com/FrontFaceBusinessMX/](https://Facebook.com/FrontFaceBusinessMX)
X.com/FrontFaceB/
Linkedin.com/company/16184641/admin/
Instagram.com/frontfacebusinessmx/



Eficasia

Av. Insurgentes Sur #1685 Piso 16
Col. Guadalupe Inn
CDMX, C.P. 01020
México
Tel. (+52) 55 5322 0450
Email: atencion@eficasia.com
Web: www.eficasia.com



Grupo Vanguardia

Edificio Xola-Calzada de Tlalpan #609
Col. Álamos
CDMX, C.P. 03400
México
Tel. (+52) 55 6140 3078
Email: contacto@ccgvc.com
Web: <https://gpovanguardia.com.mx/>



FOUNDEVER MÉXICO CONTACT CENTER SERVICES

Avenida Vía Gustavo Baz #2160 Piso 1, Interior Edificio 4
Col. Loma Industrial
Estado de México, C.P. 54060
México
Tel. (+52) 56 1012 6453
Email: Christian.ToscanoGonzalez@foundever.com
Web: <https://foundever.com/>
WhatsApp: (+52) 56 1012 6453
Facebook.com/FoundeverMexico
Linkedin.com/Foundever
Instagram.com/foundever_mexico
Tiktok.com/foundever_mexico



TU EMPRESA
PUEDE ESTAR AQUÍ

Mega Direct

Rómulo O'Farrill #427
Col. Olivar de los Padres
CDMX, C.P. 01780
México
Tel. (+52) 55 5377 4810
Email: asesores@megadirect.com.mx
Web: www.megadirect.com.mx
WhatsApp: (+52) 55 4029 0013
Facebook.com/Mega Direct México
X.com/Mega_Direct_of
Linkedin.com/MegaDirect
Instagram.com/megadirect.of



Pentafon

Thiers #251
Col. Anzures
CDMX, C.P. 11590
México
Tel. 800 736 8236
Email: atencioncomercial@pentafon.com
Web: <https://www.pentafon.com>
Facebook.com/PentafonOficial/
Linkedin.com/company/pentafonint/



Seguros Confie

Bvlrd. Gral. Rodolfo Sánchez Taboada #9589 Int. 201
Col. Zona Urbana Río Tijuana
Tijuana, Baja California, C.P. 22010
México
Tel. 001 880 684 2276
Email: contact@confiebpo.com
Web: www.confiemx.com
Facebook.com/segurosconfiemx/
Instagram.com/segurosconfie/
Tiktok.com/@segurosconfietj



Soluciones Telefónicas de Occidente (STO Contact Center)

Escorza #201
Col. Americana
Guadalajara, Jalisco, C.P. 44160
México
Tel. (+52) 33 3770 6000
Email: contact@sto.com.mx
Web: www.sto.com.mx



Telat Group

Monterrey #149
Col. Roma Norte
Cuauhtémoc, CDMX, C.P. 06700
México
Tel. (+52) 55 3098 5700
Tel. (+52) 55 4626 8990
Email: ventas@telat-group.com
Web: <https://telat-group.com/>
WhatsApp: (+52) 55 5507 6997
Facebook.com/TelatGroup
Linkedin.com/company/telatgroup
Instagram.com/telatgroup



Telvista

Bvd. Agua Caliente #10669
Col. Aviación
Tijuana, Baja California, C.P. 22014
México
Tel. (+52) 66 4622 6800
Email: ventas@telvista.com.mx
Web: <https://www.telvista.com/es>
Facebook.com/telvista
Instagram.com/telvista



SERVICIOS

TP (antes Teleperformance)

General, Cda. Emiliano Zapata #454

Col. Sta. Cruz Atoyac

Benito Juárez, CDMX, C.P. 03310

México

Tel. 800 122 8787



Email: BizDevMexico@teleperformance.com

Web: www.tp.com



Linkedin.com/company/teleperformance/

Concentra BPO

Tlalpan #449 Piso 3

Col. Álamos

Benito Juárez, CDMX, C.P. 03400

México

Tel. (+52) 55 3999 8547



Email: meichner@grupoconcentra.com

Web: https://concentrabpo.com.mx/

WhatsApp: (+52) 55 3999 8547

LinkedIn.com/company/concetrabpo/mycompany/?viewAsMember=true



CALL CENTERS / CONTACT CENTERS / BPO

Atención a Clientes /
Ventas



CONCENTRIX Services México

Avenida Insurgentes #700

Col. Del Valle Norte

CDMX, C.P. 03103

México

Tel. (+52) 55 9279 7632

Email: erika.ugarte@concentrix.com

Web: www.concentrix.com/

WhatsApp: (+52) 55 6089 1261

Facebook.com/concentrixmexico/

X.com/Concentrix/

LinkedIn.com/company/concentrix/

Instagram.com/concentrixmx/



Asesores y Consultores de Productos Litigiosos

Insurgentes Sur #3155, Piso 2

Col. Jardines del Pedregal Cuicuilco

CDMX, C.P. 04510

México

Tel. (+52) 55 4445 7701



Email: coordinacion@asecon2006.com.mx

Web: www.asecon2006.com.mx

WhatsApp: (+52) 55 4445 7703

Consorcio Jurídico de Cobranza Especializada

Andalucía #245

Col. Álamos

CDMX, C.P. 03400

México

Tel. (+52) 55 5698 0540

Tel. (+52) 55 5698 0508

Email: contacto@conjur.com.mx

Web: www.grupoconsorcio.com.mx



G R U P O
C O N S O R C I O

CONTACTUS Contact Center

Av. Del Jagüey #1220
 Col. San Bernardino Tlaxcalancingo
 San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72820
 México
 Tel. (+52) 22 2303 7004  CONTACTUS
 Email: oscar.perez@mailcontactus.com
 Web: www.contactus.com.mx
[Facebook.com/ContactusCC](#)
[Linkedin.com/company/548659/admin/](#)



FOUNDEVER MÉXICO CONTACT CENTER SERVICES

Avenida Vía Gustavo Baz #2160 Piso 1, Interior Edificio 4
 Col. Loma Industrial
 Estado de México, C.P. 54060
 México
 Tel. (+52) 56 1012 6453  foundever®
 Email: Christian.ToscanoGonzalez@foundever.com
 Web: <https://foundever.com/>
 WhatsApp: (+52) 56 1012 6453
[Facebook.com/FoundeverMexico](#)
[Linkedin.com/Foundever](#)
[Instagram.com/foundever_mexico](#)
[Tiktok.com/foundever_mexico](#)



CYNTRA

Bvd. Manuel Ávila Camacho #2610 Piso 12
 Col. Valle de los Pinos
 Tlalnepantla de Baz, , Estado de México, C.P. 54040
 México
 Tel. (+52) 55 5929 0684 
 Email: david.oviedo@cyntra.mx
 Web: cyntra.mx
 WhatsApp: (+52) 55 7662 4876
[Facebook.com/profile.php?id=61580395343929](#)
[Linkedin.com/company/cyntra-méxico/](#)
[Instagram.com/cyntra_mx/](#)



Konexo Contact & Solution Center

Las Cañadas #140
 Col. Tres Marías
 Morelia, Michoacán, C.P. 58200
 México
 Tel. 800 3 KONEXO 
 Email: contacto.konexo@konexo.com
 Web: www.konexo.com
[Facebook.com/KonexoContactSolutionCenter](#)
[Linkedin.com/company/konexocontactsolutioncenter/](#)



E-contact Professional Services

Ave. 7 Poniente #717
 Col. Centro
 Puebla, Puebla, C.P. 72000
 México  e-contact
 HIGH QUALITY CONTACT CENTER
 Tel. (+52) 22 2229 0850
 Email: mcevada@econtactsol.com
 Web: www.econtactsol.com



Pentafon

Thiers #251
 Col. Anzures
 CDMX, C.P. 11590
 México
 Tel. 800 736 8236 
 Email: atencioncomercial@pentafon.com
 Web: <https://www.pentafon.com>
[Facebook.com/PentafonOficial/](#)
[Linkedin.com/company/pentafonint/](#)



SERVICIOS

Telvista

Bvd. Agua Caliente #10669
Col. Aviación
Tijuana, Baja California, C.P. 22014
México
Tel. (+52) 66 4622 6800
Email: ventas@telvista.com.mx
Web: <https://www.telvista.com/es>
Facebook.com/telvista
Instagram.com/telvista



CYNTRA

Blvd. Manuel Ávila Camacho #2610 Piso 12
Col. Valle de los Pinos
Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54040
México
Tel. (+52) 55 5929 0684
Email: david.oviedo@cyntra.mx
Web: cyntra.mx
WhatsApp: (+52) 55 7662 4876
Facebook.com/profile.php?id=61580395343929
Linkedin.com/company/cyntra-mexico/
Instagram.com/cyntra_mx/



CALL CENTERS / CONTACT CENTERS / BPO

Atención Digital
(redes sociales,
chat, multicanal)

1



E-contact Professional Services

Ave. 7 Poniente #717
Col. Centro
Puebla, Puebla, C.P. 72000
México
Tel. (+52) 22 2229 0850
Email: mcevada@econtactsol.com
Web: www.econtactsol.com



Consorcio Jurídico de Cobranza Especializada

Andalucía #245
Col. Álamos
CDMX, C.P. 03400
México
Tel. (+52) 55 5698 0540
Tel. (+52) 55 5698 0508
Email: contacto@conjur.com.mx
Web: www.grupoconsorcio.com.mx



Eficasia

Av. Insurgentes Sur #1685 Piso 16
Col. Guadalupe Inn
CDMX, C.P. 01020
México
Tel. (+52) 55 5322 0450
Email: atencion@eficasia.com
Web: www.eficasia.com



FOUNDEVER MÉXICO CONTACT CENTER SERVICES

Avenida Vía Gustavo Baz #2160 Piso 1, Interior Edificio 4
Col. Loma Industrial
Estado de México, C.P. 54060

México

Tel. (+52) 56 1012 6453



foundever®



Email: Christian.ToscanoGonzalez@foundever.com

Web: <https://foundever.com/>

WhatsApp: (+52) 56 1012 6453

Facebook.com/FoundeverMexico

Linkedin.com/Foundever

Instagram.com/foundever_mexico

Tiktok.com/foundever_mexico

Pentafon

Thiers #251

Col. Anzures

CDMX, C.P. 11590

México

Tel. 800 736 8236



Email: atencioncomercial@pentafon.com

Web: <https://www.pentafon.com>

Facebook.com/PentafonOficial/

Linkedin.com/company/pentafonint/



PENTAFON
CONTACT CENTER & CXSP

Konexo Contact & Solution Center

Las Cañadas #140

Col. Tres Marías

Morelia, Michoacán, C.P. 58200

México

Tel. 800 3 KONEXO



Email: contacto.konexo@konexo.com

Web: www.konexo.com

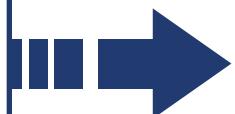
Facebook.com/KonexoContactSolutionCenter

Linkedin.com/company/konexocontactsolutioncenter/

CALL CENTERS / CONTACT CENTERS / BPO

Back Office



 TU EMPRESA
PUEDE ESTAR AQUÍ

CYNTRA

Bvd. Manuel Ávila Camacho #2610 Piso 12

Col. Valle de los Pinos

Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54040

México

Tel. (+52) 55 5929 0684



Email: david.oviedo@cyntra.mx



Web: cyntra.mx



WhatsApp: (+52) 55 7662 4876



Facebook.com/profile.php?id=61580395343929



Linkedin.com/company/cyntra-méxico/



Instagram.com/cyntra_mx



Tech-Driven. Human Centered

SERVICIOS

Konibit México

Lago Wenner #78
Col. Cuauhtémoc Pensil
CDMX, C.P. 11490
México
Tel. (+52) 55 5545 3996
Email: cynthia.mendoza@kinvori.com
Web: www.kinvori.com
Facebook.com/Kinvori/
X.com/Kinvori/
Linkedin.com/company/kinvori/
Instagram.com/kinvori/
Tiktok.com/@Kinvori/



Consorcio Jurídico de Cobranza Especializada

Andalucía #245
Col. Álamos
CDMX, C.P. 03400
México
Tel. (+52) 55 5698 0540
Tel. (+52) 55 5698 0508
Email: contacto@conjur.com.mx
Web: www.grupoconsorcio.com.mx



CALL CENTERS / CONTACT CENTERS / BPO

Cobranza

1



CYNTRA

Bvd. Manuel Ávila Camacho #2610 Piso 12
Col. Valle de los Pinos
Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54040
México
Tel. (+52) 55 5929 0684
Email: david.oviedo@cyntra.mx
Web: cyntra.mx
WhatsApp: (+52) 55 7662 4876
Facebook.com/profile.php?id=61580395343929
Linkedin.com/company/cyntra-méxico/
Instagram.com/cyntra_mx/



Asesores y Consultores de Productos Litigiosos

Insurgentes Sur #3155, Piso 2
Col. Jardines del Pedregal Cuicuilco
CDMX, C.P. 04510
México



Tel. (+52) 55 4445 7701



Email: coordinacion@asecon2006.com.mx
Web: www.asecon2006.com.mx
WhatsApp: (+52) 55 4445 7703

INTENEG

División del Norte #3536
Col. Xotepingo
CDMX, C.P. 04610
México
Tel. (+52) 55 3640 1370 ext. 1001
Email: contacto@inteneg.mx
Web: www.inteneg.mx
WhatsApp: (+52) 55 5401 6768



Tu aliado en cobranza tu respaldo en negocios

Por más de 32 años hemos crecido de manera continua, impulsando la innovación y explorando nuevas rutas estratégicas.

Cobranza Digital

Se creo en Grupo Consorcio esta área exclusiva por medio de Bots y Self Service que cuenta con las siguientes herramientas y que no son trabajadas por medios tradicionales:



Desarrollo de Software

Nuestro equipo se especializa en el desarrollo de software con innovaciones, adaptadas a las necesidades de nuestros clientes, con un enfoque en la eficiencia, calidad y escalabilidad.

Contacto: Tel: (+52) 55 5698 0540 (55569)



Cobranza

Brindamos servicios de vanguardia que se adaptan a los estándares de cobranza actuales. Contamos con distintos tipos de cobranza:

- Preventiva
- Administrativa
- Extra-judicial
- Proceso pre-legal
- Proceso legal
- Cobranza Internacional

Servicio al cliente

Atención a dudas enfocadas al servicio al cliente tales como:

- Estados de cuenta
- Reestructuras
- Atención de seguros
- Verificaciones de crédito
- Devolución de unidades en leasing
- Aclaraciones de pagos no reconocidos
- Transferencia de saldos
- Rastreo de pagos
- Entre otros

Servicio de Back Office

- Atención por correo electrónico
- Reexpedición de documentos
- Modificación a contratos
- Ajustes en estados de cuenta
- Actualización de datos
- Atención a concesionarios
- Atención a aseguradoras
- Cotizaciones a solicitud del cliente

BCP

Plan integral para que nuestros clientes sigan operando en caso de una interrupción no planificada del servicio como desastres naturales, contingencia, entre otros.



Email: contacto@conjur.com.mx

SERVICIOS

Pentafon

Thiers #251
Col. Anzures
CDMX, C.P. 11590
México
Tel. 800 736 8236
Email: atencioncomercial@pentafon.com
Web: <https://www.pentafon.com>
Facebook.com/PentafonOficial/
Linkedin.com/company/pentafonint/



CALL CENTERS / CONTACT CENTERS / BPO

Help Desk /
Service Desk /
Soporte Técnico



Servicios Técnicos de Cobranza

Benjamín Franklin #98 -4
Col. Escandón
Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11800
México
Tel. (+52) 55 5276 8500
Email: info@sertec.com.mx
Web: www.sertec.com.mx
WhatsApp: (+52) 55 5276 8500



Consorcio Jurídico de Cobranza Especializada

Andalucía #245
Col. Álamos
CDMX, C.P. 03400
México
Tel. (+52) 55 5698 0540
Tel. (+52) 55 5698 0508
Email: contacto@conjur.com.mx
Web: www.grupoconsorcio.com.mx



G R U P O
C O N S O R C I O

TP (antes Teleperformance)

General, Cda. Emiliano Zapata #454
Col. Sta. Cruz Atoyac
Benito Juárez, CDMX, C.P. 03310
México
Tel. 800 122 8787
Email: BizDevMexico@teleperformance.com
Web: www.tp.com
Linkedin.com/company/teleperformance/



CYNTRA

Bvd. Manuel Ávila Camacho #2610 Piso 12
Col. Valle de los Pinos
Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54040
México
Tel. (+52) 55 5929 0684
Email: david.oviedo@cyntra.mx
Web: cyntra.mx
WhatsApp: (+52) 55 7662 4876
Facebook.com/profile.php?id=61580395343929
Linkedin.com/company/cyntra-méxico/
Instagram.com/cyntra_mx/



E-contact Professional Services

Ave. 7 Poniente #717

Col. Centro

Puebla, Puebla, C.P. 72000

México



Tel. (+52) 22 2229 0850



Email: mcevada@econtactsol.com



Web: www.econtactsol.com

Scentec

Tabasco #124 Int 1 PB

Col. Roma Norte

CDMX, C.P. 06700

México



Tel. (+52) 55 3684 1700



Email: contacto@scentec.com.mx



Web: https://www.scentec.com.mx



Facebook.com/scentecdemexico



X.com/Scentecdemexico



Linkedin.com/company/scentec-de-mexico

FOUNDEVER MÉXICO CONTACT CENTER SERVICES

Avenida Vía Gustavo Baz #2160 Piso 1, Interior Edificio 4

Col. Loma Industrial

Estado de México, C.P. 54060

México



Tel. (+52) 56 1012 6453



Email: Christian.ToscanoGonzalez@foundever.com



Web: https://foundever.com/



WhatsApp: (+52) 56 1012 6453



Facebook.com/FoundeverMexico



Linkedin.com/Foundever



Instagram.com/foundever_mexico



Tiktok.com/foundever_mexico

CALL CENTERS / CONTACT CENTERS / BPO

Renta de Estaciones
de Trabajo



HELLO CIT

Leibnitz #13 Int 1103

Col. Nueva Anzures

Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11590

México



Tel. (+52) 55 4744 0255



Email: info@hellocloudit.com



Web: https://hellocloudit.com/



WhatsApp: (+52) 55 2128 6344

Concentra BPO

Tlalpan #449 Piso 3

Col. Álamos

Benito Juárez, CDMX, C.P. 03400

México



Tel. (+52) 55 3999 8547



Email: meichner@grupoconcentra.com



Web: https://concentrabpo.com.mx/



WhatsApp: (+52) 55 3999 8547



LinkedIn.com/company/concentrabpo/mycompany
/?viewAsMember=true

CONTACTUS Contact Center

Av. Del Jagüey #1220
Col. San Bernardino Tlaxcalancingo
San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72820
México
Tel. (+52) 22 2303 7004
Email: oscar.perez@mailcontactus.com
Web: www.contactus.com.mx
Facebook.com/ContactusCC
Linkedin.com/company/548659/admin/



CONSULTORÍA GENERAL Y ESPECIALIZADA

Aseguramiento y Control de Calidad / *Speech Analytics*

2



CYNTRA

Bvd. Manuel Ávila Camacho #2610 Piso 12
Col. Valle de los Pinos
Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54040
México
Tel. (+52) 55 5929 0684
Email: david.oviedo@cyntra.mx
Web: cyntra.mx
WhatsApp: (+52) 55 7662 4876
Facebook.com/profile.php?id=61580395343929
Linkedin.com/company/cyntra-méxico/
Instagram.com/cyntra_mx/



Instituto Mexicano de Teleservicios

Mercaderes #20 - 201
Col. San José Insurgentes
Benito Juárez, CDMX, C.P. 03900
México
Tel. (+52) 55 5340 2290
Email: imt@imt.com.mx
Web: www.imt.com.mx
WhatsApp: (+52) 55 4385 3252
Facebook.com/IMTContactForum/
X.com/IMT_/
Linkedin.com/company/institutomexicanodeleservicios/
Instagram.com/imt_cx/



TU EMPRESA
PUEDE ESTAR AQUÍ

TU EMPRESA
PUEDE ESTAR AQUÍ

CERTIFICACIÓN BAJO **EL MODELO GLOBAL CIC V4.0:**

GARANTÍA DE EXCELENCIA EN LA GESTIÓN DE CENTROS DE CONTACTO

Los **Centros de Contacto** cada día enfrentan mayores desafíos relacionados con la gestión de experiencias al cliente, mejorar la eficiencia operativa y adoptar la digitalización.

Muchas organizaciones operan con procesos funcionales, pero sin un sistema integral que les asegure consistencia, evolución y confianza frente a sus clientes.

El **Modelo Global CIC v4.0 es desarrollado y administrado por el IMT**, organismo líder en CX e interacción con clientes, te ayudamos a transformar tu operación a una gestión sólida, medible y sostenible, alineando estrategia, personas y resultados bajo un estándar reconocido y especializado en nuestra industria.

Etapas de certificación



Beneficios de certificarte

	Obtén una evaluación independiente que valida la madurez de tu Centro de Contacto con reconocimiento de nuestra industria.
	Mejora la confianza de tus clientes.
	Incremente la eficiencia y la satisfacción.
	Fortalece la cultura de mejora continua.



Empresas certificadas

MÁS
INFORMACIÓN



www.imt.com.mx

certificacion@imt.com.mx / +52 55 5340 2290 Ext. 5000 / 5010 / 5020

SERVICIOS

CONSULTORÍA GENERAL Y ESPECIALIZADA

Certificación

2



Instituto Mexicano de Teleservicios

Mercaderes #20 - 201
Col. San José Insurgentes
Benito Juárez, CDMX, C.P. 03900
México



Tel. (+52) 55 5340 2290
Email: imt@imt.com.mx
Web: www.imt.com.mx
WhatsApp: (+52) 55 4385 3252
Facebook.com/IMTContactForum/
X.com/IMT_/
Linkedin.com/company/institutomexicanodeteleservicios/
Instagram.com/imt_cx/

Instituto Mexicano de Teleservicios

Mercaderes #20 - 201
Col. San José Insurgentes
Benito Juárez, CDMX, C.P. 03900
México
Tel. (+52) 55 5340 2290
Email: imt@imt.com.mx
Web: www.imt.com.mx
WhatsApp: (+52) 55 4385 3252
Facebook.com/IMTContactForum/
X.com/IMT_/
Linkedin.com/company/institutomexicanodeteleservicios/
Instagram.com/imt_cx/



CONSULTORÍA GENERAL Y ESPECIALIZADA

Consultoría en
Atención al cliente

2



CONSULTORÍA GENERAL Y ESPECIALIZADA

Consultoría General

2



Instituto Mexicano de Teleservicios

Mercaderes #20 - 201
Col. San José Insurgentes
Benito Juárez, CDMX, C.P. 03900
México



Tel. (+52) 55 5340 2290
Email: imt@imt.com.mx
Web: www.imt.com.mx
WhatsApp: (+52) 55 4385 3252
Facebook.com/IMTContactForum/
X.com/IMT_/
Linkedin.com/company/institutomexicanodeteleservicios/
Instagram.com/imt_cx/

Máster en Dirección Estratégica

De Customer Experience y
Centros de Contacto



Nuestros programas especializados impulsan el desarrollo de habilidades estratégicas, el intercambio de ideas y experiencias, así como la adopción de mejores prácticas y la creación de redes profesionales que convierten a los líderes en referentes dentro de la industria de **Customer Experience**.

¡Conviértete en estratega de CX y Contact Centers que transforma resultados!

Diplomado

1

21 de abril
al 20 de agosto 2026

Diplomado

2

25 de septiembre
al 12 de diciembre 2026

Máster Dirección Estratégica de CX

Customer Experience Management, Centros de Contacto y Áreas de Interacción con Clientes.

Módulo 1. Estrategias de Customer Centricity

Módulo 2. La Experiencia del Colaborador en la Era de la IA

Módulo 3. Gestión de un Command Center

Módulo 4. Medición de la Experiencia del Cliente y Certificación de Calidad

Módulo 5. Transformación Digital en los Centros de Experiencia del Cliente

Módulo 6. Planeación Estratégica del Centro de la Experiencia del Cliente

Gestión Avanzada en Customer Experience Management, Centros de Contacto y Áreas de Interacción con Clientes.

Módulo 1. Estrategia y Diferenciación en Contact Centers y BPOs

Módulo 2. Métricas que Transforman: Desempeño, CX y Rentabilidad

Módulo 3. Tecnología y Automatización: El Futuro del CX

Módulo 4. Transformación Digital, de la Estrategia a la Ejecución

Módulo 5. Liderazgo y Equipos de Alto Impacto en Contact Centers

Módulo 6. Planeación Financiera

Más información



www.imt.com.mx

diplomados@imt.com.mx | +52 55 5340 2290 Ext. 6000 / 6020



/imtcontactforum



Instituto Mexicano de Teleservicios (IMT)



IMTContactForum



@imt_cx

SERVICIOS

CONSULTORÍA GENERAL Y ESPECIALIZADA

Consultoría en
Call Centers /
Contact Centers / CX

2



Scentec

Tabasco #124 Int 1 PB

Col. Roma Norte

CDMX, C.P. 06700

México

Tel. (+52) 55 3684 1700



Email: contacto@scentec.com.mx

Web: <https://www.scentec.com.mx>

Facebook.com/scentecdemexico

X.com/Scentecdemexico

Linkedin.com/company/scentec-de-mexico

Atento

Av. Monterrey #100

Col. Roma

CDMX, C.P. 06700

México

Tel. (+52) 55 5233 5225



Email: contactomexico@atento.com



Web: atento.com/es/



WhatsApp: (+52) 55 5233 5225



Linkedin.com/company/atento/mycompany/

TP (antes Teleperformance)

General, Cda. Emiliano Zapata #454

Col. Sta. Cruz Atoyac

Benito Juárez, CDMX, C.P. 03310

México

Tel. 800 122 8787



Email: BizDevMexico@teleperformance.com



Web: www.tp.com



Linkedin.com/company/teleperformance/

Instituto Mexicano de Teleservicios

Mercaderes #20 - 201

Col. San José Insurgentes

Benito Juárez, CDMX, C.P. 03900

México

Tel. (+52) 55 5340 2290



Email: imt@imt.com.mx



Web: www.imt.com.mx



WhatsApp: (+52) 55 4385 3252



Facebook.com/IMTContactForum/



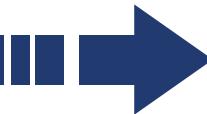
X.com/IMT_/



Linkedin.com/company/institutomexicanodeleteservicios/



Instagram.com/imt_cx/



TU EMPRESA
PUEDE ESTAR AQUÍ

CONSULTORÍA GENERAL Y ESPECIALIZADA

Consultoría en
Transformación Digital

2



Sperientia Labs

Rinconada San Agustín #152
Col. Santa Fe
San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72825

México

Tel. (+52) 222 998 4246

 Sperientia: [Studio+Lab]®



Email: victor.gonzalez@sperientia.com
Web: <https://www.sperientia.com/>
Facebook.com/Sperientia/videos/
Linkedin.com/company/sperientia
Instagram.com/sperientia/

eSource Capital

Shakespeare #189

Col. Anzures

CDMX, C.P. 11590

México

Tel. (+52) 55 8421 6011

Email: info@esourcecapital.com

Web: www.esourcecapital.com

Facebook.com/esourcecapital?fref=ts/

X.com/esourcecapital/

Linkedin.com/company/esourcecapital/



eSource
Capital



MERCADOTECNIA

Mercadotecnia

3



Eficasia

Av. Insurgentes Sur #1685 Piso 16

Col. Guadalupe Inn

CDMX, C.P. 01020

México

Tel. (+52) 55 5322 0450

Email: atencion@eficasia.com

Web: www.eficasia.com



TP (antes Teleperformance)

General, Cda. Emiliano Zapata #454

Col. Sta. Cruz Atoyac

Benito Juárez, CDMX, C.P. 03310

México

Tel. 800 122 8787



Email: BizDevMexico@teleperformance.com

Web: www.tp.com



Linkedin.com/company/teleperformance/

SERVICIOS

MERCADOTECNIA

Marketing Digital

3



TALENTO

Capacitación

4



TP (antes Teleperformance)

General, Cda. Emiliano Zapata #454

Col. Sta. Cruz Atoyac

Benito Juárez, CDMX, C.P. 03310

México

Tel. 800 122 8787



Email: BizDevMexico@teleperformance.com



Web: www.tp.com



Linkedin.com/company/teleperformance/

Instituto Mexicano de Teleservicios

Mercaderes #20 - 201

Col. San José Insurgentes

Benito Juárez, CDMX, C.P. 03900

México

Tel. (+52) 55 5340 2290

Email: imt@imt.com.mx

Web: www.imt.com.mx

WhatsApp: (+52) 55 4385 3252

Facebook.com/IMTContactForum/

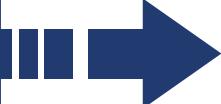
X.com/IMT_/_

Linkedin.com/company/institutomexicanodeleservicios/

Instagram.com/imt_cx/



TU EMPRESA
PUEDE ESTAR AQUÍ



TU EMPRESA
PUEDE ESTAR AQUÍ

¡FORMACIÓN ESPECIALIZADA PARA TU EMPRESA!



Conoce nuestras soluciones para el desarrollo de competencias especializadas en **Customer Experience** y **Centros de Contacto**.

CURSOS INHOUSE

1

- Diseñamos cursos a la medida, adaptados a tus necesidades, con formatos y metodologías personalizadas.
- Capacitamos a tu personal a distancia, en los temas de tu interés, con flexibilidad de horarios y fechas.
- Desarrollamos contenidos alineados al perfil, nivel de experiencia y objetivos de tu equipo.
- Impulsamos el aprendizaje mediante metodologías de aprendizaje acelerado y un diseño instruccional efectivo.

E-LEARNING

2

- Accede a nuestros cursos On Demand, diseñados para ti y tu equipo.
- Capacítate y desarrolla a tu personal en el momento y lugar que necesites.
- Fortalece habilidades y competencias específicas para impulsar el desempeño de tu organización.
- Creamos y producimos tu propio material de capacitación, alineado a tus objetivos y necesidades

IMT ACADEMY

3

- Desarrolla habilidades y competencias clave para tu crecimiento profesional.
- Convírtete en especialista en el área de tu interés y amplía tus oportunidades laborales.
- Adquiere nuevos conocimientos que podrás aplicar de inmediato, con el acompañamiento y asesoría de expertos.

+52 55 5340 2290 Ext. 6000 / 6010 / 6020 capacitacion@imt.com.mx

www.imt.com.mx



MÁS
INFORMACIÓN



/imtcontactforum



Instituto Mexicano de Teleservicios (IMT)



IMTContactForum



@imt_cx

SERVICIOS

TALENTO

e-Learning

4



TALENTO

Reclutamiento y Selección

4



Instituto Mexicano de Teleservicios

Mercaderes #20 - 201
Col. San José Insurgentes
Benito Juárez, CDMX, C.P. 03900
México
Tel. (+52) 55 5340 2290
Email: imt@imt.com.mx
Web: www.imt.com.mx
WhatsApp: (+52) 55 4385 3252
Facebook.com/IMTContactForum/
X.com/IMT_/
Linkedin.com/company/institutomexicanodeleservicios/
Instagram.com/imt_cx/



Data Voice

Av. Sor Juana Inés de la Cruz #14, Piso 3
Col. Tlalnepantla Centro
Estado de México, C.P. 54000
México
Tel. (+52) 55 2629 5160
Email: hmendoza@datavoice.com.mx
legal@datavoice.com.mx
Web: www.datavoice.com.mx
WhatsApp: (+52) 55 2736 3643
Facebook.com/datavocemexico
Linkedin.com/company/datavocemexico/
Instagram.com/datavocemexico/
Tiktok.com/@datavocemexico



TU EMPRESA
PUEDE ESTAR AQUÍ



Pentafon

Thiers #251
Col. Anzures
CDMX, C.P. 11590
México
Tel. 800 736 8236
Email: atencioncomercial@pentafon.com
Web: https://www.pentafon.com
Facebook.com/PentafonOficial/
Linkedin.com/company/pentafonint/



TALENTO

Personal Especializado

4



TELECOMUNICACIONES

Compañías Telefónicas

5



Pentafon

Thiers #251
Col. Anzures
CDMX, C.P. 11590
México

Tel. 800 736 8236



Email: atencioncomercial@pentafon.com
Web: https://www.pentafon.com
Facebook.com/PentafonOficial/
Linkedin.com/company/pentafonint/



net2phone

Juan Vázquez de Mella #481 Piso 2
Col. Polanco I Sección
Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11510
México

Tel. (+52) 55 4161 4908



Email: mexico@net2phone.com
Web: www.net2phone.mx
Linkedin.com/company/net2phone-mexico/



 TU EMPRESA
PUEDE ESTAR AQUÍ

PBX HOSTING

Calle Sinaloa #203a Nte.
Col. Unidad Nacional
Madero, Tamaulipas, C.P. 89410
México

Tel. (+52) 55 4170 8990 ext. 1007



Email: contacto@pbxhosting.com.mx
Web: www.pbxhosting.com.mx
Facebook.com/pbxhostingmx
X.com/pbx_hosting
LinkedIn.com/company/pbx-hosting/about/



SERVICIOS

TELECOMUNICACIONES

Servicios de
Telecomunicaciones

5



MCM Telecom

Sierra Candela #1111 Piso 8
Col. Lomas de Chapultepec
CDMX, C.P. 11000
México
Tel. (+52) 55 5350 0100
Email: info@mcmtelecom.com.mx
Web: www.mcmtelecom.com.mx
Facebook.com/MCMTelcom/
X.com/MCM_Telecom
Linkedin.com/company/mcm-telecom/
Instagram.com/mcmempresarial/



Directo Telecom

Torre Esmeralda I, Blvd. Manuel Ávila Camacho #40
Piso 24
Col. Lomas de Chapultepec III Sección
CDMX, C.P. 11000
México
Tel. (+52) 55 1510 8471
Email: marketing@directo.com
Web: www.directo.com
WhatsApp: (+52) 55 1510 8471
Facebook.com/directo-100057113303577/
Linkedin.com/company/directotelecom/
Instagram.com/directo.telecom/?hl=en



GoContact

Plaza de las Cortes 4 2
Madrid, C.P. 28014
España
Tel. +57 301 231 6266
Email: kramos@gocontact.com
Web: https://www.gocontact.com/
WhatsApp: +57 301 231 6266
Facebook.com/GoContact.pt
X.com/gocontactcloud
Linkedin.com/company/gocontact
Instagram.com/gocontact/



IPCOM

Edgar Allan Poe #102
Col. Polanco
Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11540
México
Tel. (+52) 55 8915 5000
Email: ana.ibanez@ipcom.ai
Web: www.ipcom.ai
Facebook.com/ContactoIPCOM
Linkedin.com/company/ipcom-network/mycompany/?viewAsMember=true
Instagram.com/ipcom.munications/

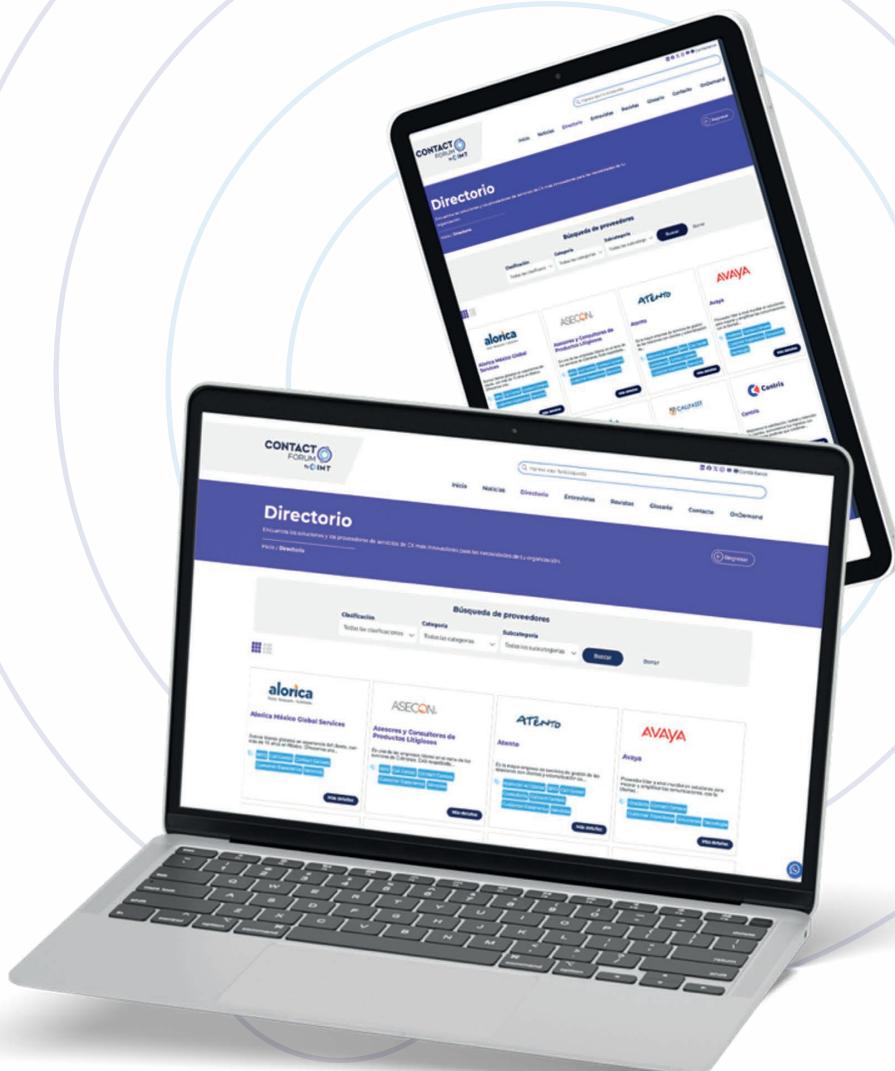




Soluciones CX-2026

¡Lo más avanzado en servicios y tecnología!

Descubre la más amplia oferta de servicios y soluciones avanzadas de las empresas líderes especializadas en: Customer Experience (CX), Contact Centers, Business Intelligence, Chatbots, Inteligencia Artificial, Social Media, Tecnologías en la Nube, Transformación Digital, Soluciones Multicanal, Telecomunicaciones, y más.



¡Visítanos!



📞 +52 55 5340 2290 Ext. 3010 | WhatsApp +52 55 4385 3252

🌐 www.contactforum.com.mx

✉️ directorio@imt.com.mx



/imtcontactforum



Instituto Mexicano de Teleservicios



@imt_



IMTContactForum



imt_cx

TECNOLOGÍA CX 2026



CONTACT
FORUM

51 APPLICACIONES DE INTERACCIONES VÍA INTERNET

- 51 Chatbots / Servicios de Robot de Mensajes Interactivos
- 52 Chat Proactivo
- 53 Interacción con clientes vía Redes Sociales
- 53 Interacción con clientes vía WhatsApp
- 54 Software basado en la Nube

54 SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX

- 54 Administración de la Calidad / Sistemas de Grabación / Monitoreo del Call Center / Contact Center
- 56 Administración de la Fuerza de Trabajo (WFM)
- 57 Big Data
- 57 Comunicaciones Unificadas
- 58 Customer Experience Analytics
- 58 Diademas
- 59 Envíos SMS Masivos
- 59 Inteligencia Artificial
- 60 Marcadores Automáticos / Predictivos
- 61 Speech / Text Analytics (Sw)
- 62 Software Especializado para Call Centers / Contact Center
- 63 Soluciones Omnicanal
- 64 Tecnología para Call Centers / Contact Center / CRM
- 65 Tecnología de Contact Center en la Nube
- 66 Telefonía IP / VoIP

APLICACIONES DE INTERACCIONES VÍA INTERNET

*Chatbots / Servicios
de Robot de Mensajes
Interactivos*

1



Asesores y Consultores de Productos Litigiosos

Insurgentes Sur #3155, Piso 2
Col. Jardines del Pedregal Cuicuilco
CDMX, C.P. 04510
México
Tel. (+52) 55 4445 7701
Email: coordinacion@asecon2006.com.mx
Web: www.asecon2006.com.mx
WhatsApp: (+52) 55 4445 7703



Directo Telecom

Torre Esmeralda I, Blvd. Manuel Ávila Camacho #40
Piso 24
Col. Lomas de Chapultepec III Sección
CDMX, C.P. 11000
México
Tel. (+52) 55 1510 8471
Email: marketing@directo.com
Web: www.directo.com
WhatsApp: (+52) 55 1510 8471
Facebook.com/directo-100057113303577/
Linkedin.com/company/directotelecom/
Instagram.com/directo.telecom/?hl=en



CYNTRA

Bvd. Manuel Ávila Camacho #2610 Piso 12
Col. Valle de los Pinos
Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54040
México
Tel. (+52) 55 5929 0684
Email: david.oviedo@cyntra.mx
Web: cyntra.mx
WhatsApp: (+52) 55 7662 4876
Facebook.com/profile.php?id=61580395343929
Linkedin.com/company/cyntra-méxico/
Instagram.com/cyntra_mx/



GoContact

Plaza de las Cortes 4 2
Madrid, C.P. 28014
España
Tel. +57 301 231 6266
Email: kramos@gocontact.com
Web: https://www.gocontact.com/
WhatsApp: +57 301 231 6266
Facebook.com/GoContact.pt
X.com/gocontactcloud
Linkedin.com/company/gocontact
Instagram.com/gocontact/



Gupshup

38350, Fremont Blvd. Suite 203
Fremont, California, C.P. 94536
Estados Unidos
Tel. (+52) 55 1191 1837
Email: marketing@gupshup.io
Web: www.gupshup.io
WhatsApp: (+52) 55 1191 1837
Facebook.com/gupshupbots
Instagram.com/gupshup.io



Mitrol

Amores #613 Piso 1

Col. Del Valle

CDMX, C.P. 03100

México

Tel. (+52) 55 1579 5344



Email: ventasmx@mitrol.net



Web: https://www.mitrol.net/



Facebook.com/mitroltech



X.com/mitrol



Linkedin.com/company/mitrol



mitrol
conversational technologies

Consorcio Jurídico de Cobranza Especializada

Andalucía #245

Col. Álamos

CDMX, C.P. 03400

México

Tel. (+52) 55 5698 0540

Tel. (+52) 55 5698 0508

Email: contacto@conjur.com.mx

Web: www.grupoconsorcio.com.mx



G R U P O
C O N S O R C I O

APLICACIONES DE INTERACCIONES VÍA INTERNET

Chat Proactivo

1



CYNTRA

Bvd. Manuel Ávila Camacho #2610 Piso 12

Col. Valle de los Pinos

Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54040

México

Tel. (+52) 55 5929 0684

Email: david.oviedo@cyntra.mx

Web: cyntra.mx

WhatsApp: (+52) 55 7662 4876

Facebook.com/profile.php?id=61580395343929

Linkedin.com/company/cyntra-méxico/

Instagram.com/cyntra_mx/

cyntra
Tech-Driven. Human Centered

Asesores y Consultores de Productos Litigiosos

Insurgentes Sur #3155, Piso 2

Col. Jardines del Pedregal Cuicuilco

CDMX, C.P. 04510

México

Tel. (+52) 55 4445 7701



Email: coordinacion@asecon2006.com.mx



Web: www.asecon2006.com.mx



WhatsApp: (+52) 55 4445 7703

ASECON

Gupshup

38350, Fremont Blvd. Suite 203

Fremont, California, C.P. 94536

Estados Unidos

Tel. (+52) 55 1191 1837

gupshup.ai

Email: marketing@gupshup.io

Web: www.gupshup.io

WhatsApp: (+52) 55 1191 1837

Facebook.com/gupshupbots

Instagram.com/gupshup.io

APLICACIONES DE INTERACCIONES VÍA INTERNET

Interacción con
clientes vía
Redes Sociales

1



CYNTRA

Bvd. Manuel Ávila Camacho #2610 Piso 12
Col. Valle de los Pinos

Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54040
México

Tel. (+52) 55 5929 0684



Email: david.oviedo@cyntra.mx



Web: cyntra.mx



WhatsApp: (+52) 55 7662 4876



Facebook.com/profile.php?id=61580395343929



LinkedIn.com/company/cyntra-méxico/



Instagram.com/cyntra_mx/



APLICACIONES DE INTERACCIONES VÍA INTERNET

Interacción con clientes
vía WhatsApp

1



Asesores y Consultores de Productos Litigiosos

Insurgentes Sur #3155, Piso 2

Col. Jardines del Pedregal Cuicuilco

CDMX, C.P. 04510

México



Tel. (+52) 55 4445 7701



Email: coordinacion@asecon2006.com.mx



Web: www.asecon2006.com.mx



WhatsApp: (+52) 55 4445 7703

CYNTRA

Bvd. Manuel Ávila Camacho #2610 Piso 12

Col. Valle de los Pinos

Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54040

México



Tel. (+52) 55 5929 0684



Email: david.oviedo@cyntra.mx



Web: cyntra.mx



WhatsApp: (+52) 55 7662 4876



Facebook.com/profile.php?id=61580395343929



LinkedIn.com/company/cyntra-méxico/



Instagram.com/cyntra_mx/

APLICACIONES DE INTERACCIONES VÍA INTERNET

Interacción con clientes
vía WhatsApp

1



Gupshup

38350, Fremont Blvd. Suite 203

Fremont, California, C.P. 94536



Estados Unidos



Email: marketing@gupshup.io



Web: www.gupshup.io



WhatsApp: (+52) 55 1191 1837



Facebook.com/gupshupbots



Instagram.com/gupshup.io

Mitrol

Amores #613 Piso 1
Col. Del Valle
CDMX, C.P. 03100
México
Tel. (+52) 55 1579 5344
Email: ventasmx@mitrol.net
Web: <https://www.mitrol.net/>
Facebook.com/mitroltech
X.com/mitrol
Linkedin.com/company/mitrol



SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX

Administración de la
Calidad / Sistemas de
Grabación / Monitoreo
del Call Center /
Contact Center

2



APLICACIONES DE INTERACCIONES VÍA INTERNET

Software basado
en la Nube

1



Consorcio Jurídico de Cobranza Especializada

Andalucía #245
Col. Álamos
CDMX, C.P. 03400
México
Tel. (+52) 55 5698 0540
Tel. (+52) 55 5698 0508
Email: contacto@conjur.com.mx
Web: www.grupoconsorcio.com.mx



G R U P O
C O N S O R C I O

GoContact

Plaza de las Cortes 4 2
Madrid, C.P. 28014
España
Tel. +57 301 231 6266
Email: kramos@gocompany.com
Web: <https://www.gocompany.com/>
WhatsApp: +57 301 231 6266
Facebook.com/GoContact.pt
X.com/gocompanycloud
Linkedin.com/company/gocompany
Instagram.com/gocompany



TU EMPRESA
PUEDE ESTAR AQUÍ

Instituto Mexicano de Teleservicios

Mercaderes #20 - 201
Col. San José Insurgentes
Benito Juárez, CDMX, C.P. 03900
México
Tel. (+52) 55 5340 2290
Email: imt@imt.com.mx
Web: www.imt.com.mx
WhatsApp: (+52) 55 4385 3252
Facebook.com/IMTContactForum/
X.com/IMT_/
Linkedin.com/company/institutomexicanodelteleservicios/
Instagram.com/imt_cx/



NICE SYSTEMS

Insurgentes Sur #1602
Col. Crédito Constructor
Benito Juárez, CDMX, C.P. 03940
México
Tel. (+52) 55 1000 9010
Email: Debora.ViannaMoura@nice.com
Web: www.nice.com



20 Estudio
Nacional de
25 Centros de Contacto

[BPO] [INHOUSE]



Te invitamos a ser parte de un movimiento que inspira el crecimiento y la excelencia.
Con cada dato revelado, tendrás en tus manos el poder de fortalecer tu empresa y preparar tu equipo para lo que viene.

Participar no es opcional, es esencial.

Únete y accede a insights exclusivos
que no solo informan, sino que
transforman.



Datos reales
y actuales.



Soluciones
innovadoras.



Tendencias
emergentes.

¿Por qué ser parte de los Estudios?

- Podrás identificar tendencias, desafíos y oportunidades de la industria.
- Recibirás un reporte ejecutivo.
- Tendrás la oportunidad de conectar con colegas de la industria, intercambiar ideas y construir relaciones profesionales.

Esta es tu oportunidad de marcar
la diferencia y de ser el cambio que
nuestra industria necesita.

MÁS
INFORMACIÓN
estudios@imt.com.mx
+52 55 5340 2290
Ext. 5100



SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX

Administración de
la Fuerza de Trabajo
(WFM)

2



Omnia WFM- Cloud Workforce Management

Almogavers #165

Barcelona, C.P. 8018

España

Tel. (+34) 685 213 390

Email: info@omnia.la

Web: www.omniawfm.com

Facebook.com/omiawfm/

Linkedin.com/company/omniawfm/

Instagram.com/omniawfm/



Scentec

Tabasco #124 Int 1 PB

Col. Roma Norte

CDMX, C.P. 06700

México

Tel. (+52) 55 3684 1700



Email: contacto@scentec.com.mx

Web: https://www.scentec.com.mx

Facebook.com/scentecdemexico

X.com/Scentecdemexico

Linkedin.com/company/scentec-de-mexico

Tecnosis

José Treviño #190 Int 102-A

Col. Chepevera

Monterrey, Nuevo León, C.P. 64030

México

Tel. (+52) 81 5000 2535



Email: ventas@tecnosis.com.mx

NICE SYSTEMS

Insurgentes Sur #1602

Col. Crédito Constructor

Benito Juárez, CDMX, C.P. 03940

México

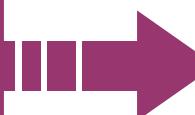
Tel. (+52) 55 1000 9010



Email: Debora.ViannaMoura@nice.com



Web: www.nice.com

 TU EMPRESA
PUEDE ESTAR AQUÍ

SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX

Big Data

2



SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX

Comunicaciones
Unificadas

2



Rules Cube

CDMX, México

Tel. (+52) 55 2737 0632



Email: antonio.baez@rulecube.com



Web: www.rulecube.ca



WhatsApp: (+52) 55 2737 0632



Linkedin.com/in/antoniobaezfONSECA/

Convergia

Carretera México Toluca #5420

Col. El Yaqui



Cuajimalpa, CDMX, C.P. 05320

México

Tel. (+52) 55 4440 0000



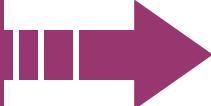
Email: ventas.mexico@convergia.io



Web: www.convergia.io/es/



Linkedin.com/company/convergia/

 TU EMPRESA
PUEDE ESTAR AQUÍ

Latintel de México

Río Niágara #19

Col. Cuauhtémoc

CDMX, C.P. 06500

México

Tel. (+52) 55 4333 0692



(+52) 55 5208 0113

(+52) 55 5511 4957

Email: jimena.hernandez@latinteldemexico.com

Web: www.latinteldemexico.com

SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX

*Customer Experience
Analytics*

2



SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX

Diademas



Atento

Av. Monterrey #100

Col. Roma

CDMX, C.P. 06700

México

Tel. (+52) 55 5233 5225



Email: contactomexico@atento.com



Web: atento.com/es/



WhatsApp: (+52) 55 5233 5225



Linkedin.com/company/atento/mycompany/

ATENTO

Latintel de México

Río Niágara #19

Col. Cuauhtémoc

CDMX, C.P. 06500

México



Tel. (+52) 55 4333 0692

(+52) 55 5208 0113

(+52) 55 5511 4957



Email: jimena.hernandez@latinteldemexico.com



Web: www.latinteldemexico.com

**TU EMPRESA
PUEDE ESTAR AQUÍ**

Representaciones UCA

Avenida Tláhuac #4339 Nave 2

Col. Lomas Estrella

Iztapalapa, CDMX, C.P. 09890

México



Tel. (+52) 55 5337 0970



Email: maruc@diademas.com.mx



Web: www.representacionesunidas.mx/



Facebook.com/diademasmx/



Linkedin.com/company/representaciones-unidas/



Instagram.com/representaciones_unidas/

SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX

Envíos SMS Masivos

2



SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX

Inteligencia Artificial

2



PBX HOSTING

Calle Sinaloa #203a Nte.
Col. Unidad Nacional
Madero, Tamaulipas, C.P. 89410
México



Tel. (+52) 55 4170 8990 ext. 1007
Email: contacto@pbxhosting.com.mx
Web: www.pbxhosting.com.mx
Facebook.com/pbxhostingmx
X.com/pbx_hosting
LinkedIn.com/company/pbx-hosting/about/



AI RUDDER

Av. Ejército Nacional Mexicano #769
Col. Granada
CDMX, C.P. 11520
México



Tel. (+52) 55 5469 7354
Email: juancarlos.ortiz@airudder.com
Web: https://airudder.com/
WhatsApp: (+52) 55 5469 7354
Linkedin.com/company/airudder/



 TU EMPRESA
PUEDE ESTAR AQUÍ

Asesores y Consultores de Productos Litigiosos

Insurgentes Sur #3155, Piso 2
Col. Jardines del Pedregal Cuicuilco
CDMX, C.P. 04510
México



Tel. (+52) 55 4445 7701
Email: coordinacion@asecon2006.com.mx
Web: www.asecon2006.com.mx
WhatsApp: (+52) 55 4445 7703

TECNOLOGÍA

Mitrol

Amores #613 Piso 1

Col. Del Valle

CDMX, C.P. 03100

México

Tel. (+52) 55 1579 5344



Email: ventasmx@mitrol.net



Web: https://www.mitrol.net/



Facebook.com/mitroltech



X.com/mitrol



Linkedin.com/company/mitrol

SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX

Marcadores
Automáticos /
Predictivos

2



Pentafon

Thiers #251

Col. Anzures

CDMX, C.P. 11590

México

Tel. 800 736 8236



Email: atencioncomercial@pentafon.com



Web: https://www.pentafon.com



Facebook.com/PentafonOficial/



Linkedin.com/company/pentafonint/

Consorcio Jurídico de Cobranza Especializada

Andalucía #245

Col. Álamos

CDMX, C.P. 03400



G R U P O
C O N S O R C I O

México

Tel. (+52) 55 5698 0540

Tel. (+52) 55 5698 0508



Email: contacto@conjur.com.mx



Web: www.grupoconsorcio.com.mx

Zendesk

Presidente Masaryk #1111 Piso 1

Col. Polanco

CDMX, C.P. 11560

México

Tel. (+52) 33 2154 9673



Email: josephine.zarri@zendesk.com



Web: www.zendesk.com.mx



Facebook.com/ZendeskLATAM/



X.com/Zendesk/



Linkedin.com/company/zendesk/



Instagram.com/zendesk/

Mitrol

Amores #613 Piso 1

Col. Del Valle

CDMX, C.P. 03100

México

Tel. (+52) 55 1579 5344



Email: ventasmx@mitrol.net



Web: https://www.mitrol.net/



Facebook.com/mitroltech



X.com/mitrol



Linkedin.com/company/mitrol

PBX HOSTING

Calle Sinaloa #203a Nte.
Col. Unidad Nacional
Madero, Tamaulipas, C.P. 89410
México
Tel. (+52) 55 4170 8990 ext. 1007
Email: contacto@pbxhosting.com.mx
Web: www.pbxhosting.com.mx
Facebook.com/pbxhostingmx
X.com/pbx_hosting
LinkedIn.com/company/pbx-hosting/about/



RESSOLVE AI

Insurgentes Sur #601 Piso 7
Col. Nápoles
CDMX, C.P. 03810
México
Tel. (+52) 55 7217 2899
Email: hd@ressolve.ai
Web: www.ressolve.ai
LinkedIn.com/company/ressolve/



Scentec

Tabasco #124 Int 1 PB
Col. Roma Norte
CDMX, C.P. 06700
México
Tel. (+52) 55 3684 1700
Email: contacto@scentec.com.mx
Web: <https://www.scentec.com.mx>
Facebook.com/scentecdemexico
X.com/Scentecdemexico
LinkedIn.com/company/scentec-de-mexico



NICE SYSTEMS

Insurgentes Sur #1602
Col. Crédito Constructor
Benito Juárez, CDMX, C.P. 03940
México
Tel. (+52) 55 1000 9010
Email: Debora.ViannaMoura@nice.com
Web: www.nice.com



SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX

Speech /
Text Analytics (Sw)

2



Pentafon

Thiers #251
Col. Anzures
CDMX, C.P. 11590
México
Tel. 800 736 8236
Email: atencioncomercial@pentafon.com
Web: <https://www.pentafon.com>
Facebook.com/PentafonOficial/
LinkedIn.com/company/pentafonint/



TECNOLOGÍA

Scentec

Tabasco #124 Int 1 PB

Col. Roma Norte

CDMX, C.P. 06700

México

Tel. (+52) 55 3684 1700



Email: contacto@scentec.com.mx

Web: https://www.scentec.com.mx

Facebook.com/scentecdemexico

X.com/Scentecdemexico

Linkedin.com/company/scentec-de-mexico

GoContact

Plaza de las Cortes 4 2

Madrid, C.P. 28014

España

Tel. +57 301 231 6266

Email: kramos@gocontact.com

Web: https://www.gocontact.com/

WhatsApp: +57 301 231 6266

Facebook.com/GoContact.pt

X.com/gocontactcloud

Linkedin.com/company/gocontact



SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX

Software Especializado
para Call Centers /
Contact Center

2



IPCOM

Edgar Allan Poe #102

Col. Polanco

Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11540

México

Tel. (+52) 55 8915 5000



Email: ana.ibanez@ipcom.ai

Web: www.ipcom.ai

Facebook.com/ContactoIPCOM

Linkedin.com/company/ipcom-network/mycompany/?viewAsMember=true

Instagram.com/ipcom.munications/

Conversso

Bvd. Quiroga #21

Col. El Llano

Hermosillo, Sonora, C.P. 83210

México



Tel. (+52) 662 491 0722



Email: atencion@grupobizopps.com

Web: www.grupobizopps.com

WhatsApp: (+52) 662 348 0047

Facebook.com/GrupoBizopps/

X.com/GrupoBizopps/

Linkedin.com/company/grupobizopps/

Instagram.com/gpobizopps/

net2phone

Juan Vázquez de Mella #481 Piso 2

Col. Polanco I Sección

Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11510

México



Tel. (+52) 55 4161 4908



Email: mexico@net2phone.com

Web: www.net2phone.mx

Linkedin.com/company/net2phone-mexico/

NICE SYSTEMS

Insurgentes Sur #1602
Col. Crédito Constructor
Benito Juárez, CDMX, C.P. 03940
México
Tel. (+52) 55 1000 9010
Email: Debora.ViannaMoura@nice.com
Web: www.nice.com



Aivo an Engageware Company

160 Greentree Drive, Suite 1010
City of Dover, Delaware, C.P. 19904
Estados Unidos
Tel. (+52) 55 5431 8891
Email: mogonzalez@engageware.com
Web: https://es.aivo.co/
Linkedin.com/company/aivoco/



An Engageware Company

Scentec

Tabasco #124 Int 1 PB
Col. Roma Norte
CDMX, C.P. 06700
México
Tel. (+52) 55 3684 1700
Email: contacto@scentec.com.mx
Web: https://www.scentec.com.mx
Facebook.com/scentecdemexico
X.com/Scentecdemexico
Linkedin.com/company/scentec-de-mexico



Data Voice

Av. Sor Juana Inés de la Cruz #14, Piso 3
Col. Tlalnepantla Centro
Estado de México, C.P. 54000
México
Tel. (+52) 55 2629 5160
Email: hmendoza@datavoice.com.mx
legal@datavoice.com.mx
Web: www.datavoice.com.mx
WhatsApp: (+52) 55 2736 3643
Facebook.com/datavocemexico
Linkedin.com/company/datavocemexico/
Instagram.com/datavocemexico/
Tiktok.com/@datavocemexico



SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX

Soluciones Omnicanal

2



GNS LATAM

Lago Alberto #442, Torre A, Piso 5
Col. Verónica Anzures
Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11320
México
Tel. (+52) 55 7951 1454
Email: marketing@gns-latam.com
Web: gns-latam.com
WhatsApp: (+52) 55 7951 1454
Linkedin.com/company/gns-latam/
Instagram.com/gns_latam/



GNS

TECNOLOGÍA

GoContact

Plaza de las Cortes 4 2
Madrid, C.P. 28014
España
Tel. +57 301 231 6266
Email: kramos@gocontact.com
Web: <https://www.gocontact.com/>
WhatsApp: +57 301 231 6266
Facebook.com/GoContact.pt
X.com/gocontactcloud
Linkedin.com/company/gocontact
Instagram.com/gocontact/



SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX

Tecnología para
Call Centers /
Contact Center / CRM

2



Mitrol



Amores #613 Piso 1
Col. Del Valle
CDMX, C.P. 03100
México
Tel. (+52) 55 1579 5344
Email: ventasmx@mitrol.net
Web: <https://www.mitrol.net/>
Facebook.com/mitroltech
X.com/mitrol
Linkedin.com/company/mitrol



Avaya

Av. Presidente Masaryk #111 Piso 6
Col. Polanco V Sección
Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11560
México
Tel. (+52) 55 5278 7800
Email: hello@avaya.com
Web: www.avaya.com/es/
Facebook.com/AvayaLatam/
X.com/Avaya_Latam/
Linkedin.com/company/avaya-latam/
Instagram.com/avayalatam/



OCM One Call Manager



Av. Presidente Masaryk #61 Int. 901 B
Col. Polanco V Sección
Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11560
México
Tel. (+52) 56 5230 0922
Email: luis.munoz@ocmsoft.com
Web: www.ocmsoftware.mx
WhatsApp: (+52) 56 5230 0922
Facebook.com/OCMMéxico/
Linkedin.com/company/ocmer023/



Data Voice



Av. Sor Juana Inés de la Cruz #14, Piso 3
Col. Tlalnepantla Centro
Estado de México, C.P. 54000
México
Tel. (+52) 55 2629 5160
Email: hmendoza@datavoice.com.mx
legal@datavoice.com.mx
Web: www.datavoice.com.mx
WhatsApp: (+52) 55 2736 3643
Facebook.com/datavocemexico
Linkedin.com/company/datavocemexico/
Instagram.com/datavocemexico/
Tiktok.com/@datavocemexico

Nuxiba Telecomm

Av Eugenia #197 Int 4
 Col. Narvarte Poniente
 Benito Juárez, CDMX, C.P. 03020
 México
 Tel. (+52) 55 1107 8510
 Email: atencion@nuxiba.com
 Web: www.nuxiba.com.mx
 WhatsApp: (+52) 55 6481 1525
Facebook.com/NuxibaLatam
Linkedin.com/company/nuxibalatam/
Instagram.com/nuxiba_latam/



wolkvox

Paseo de la Reforma #250 Piso 9 Oficina 965

Col. Benito Juárez

CDMX, C.P. 06600

México

Tel. +57 604 322 9880



Email: comunicaciones@wolkvox.com

Web: www.wolkvox.com

WhatsApp: + 57 321 481 9271

Facebook.com/wolkvox/

Linkedin.com/company/wolkvox-microsyslabs/

Instagram.com/wolkvox/



Open Cloud Contact Center

Insurgentes Sur #730, Piso 1
 Col. Del Valle
 CDMX, C.P. 03100
 México
 Tel. (+52) 55 8000 6668
 Email: miguel@opencloudcc.com
 Web: www.opencloudcc.com
Facebook.com/people/Open-Cloud-CC/100082170006366/



SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX

Tecnología de
Contact Center
en la Nube

2



Tecnosis

José Treviño #190 Int 102-A
 Col. Chepevera
 Monterrey, Nuevo León, C.P. 64030
 México
 Tel. (+52) 81 5000 2535
 Email: ventas@tecnosis.com.mx



ESMT (Partner de Genesys)

Coahuila #147 Int. 403

Col. Roma

CDMX, C.P. 06700

México

Tel. (+52) 55 7598 8673



Email: ventas.latam@esmtconsulting.com

Web: <https://esmtcx.com/>

Facebook.com/esmtcx/

Linkedin.com/company/esmtcx/



Instagram.com/esmtcx/

Five9

3001 Bishop Dr. Suite #350
San Ramón, California, CP. 94583
Estados Unidos
Tel. +1 (954) 651-3841



Email: andres.ramirez@five9.com
Web: https://www.Five9.com
WhatsApp: +1 (954) 651-3841
Facebook.com/Five9Inc/?locale=es_LA
Linkedin.com/company/five9/

SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX

Telefonía IP / VoIP

2



GoContact

Plaza de las Cortes 4 2
Madrid, C.P. 28014
España
Tel. +57 301 231 6266
Email: kramos@gocomcontact.com
Web: https://www.gocomcontact.com/
WhatsApp: +57 301 231 6266
Facebook.com/GoContact.pt
X.com/gocomcontactcloud
Linkedin.com/company/gocomcontact
Instagram.com/gocomcontact/



Nuxiba Telecomm

Av Eugenia #197 Int 4
Col. Narvarte Poniente
Benito Juárez, CDMX, C.P. 03020
México
Tel. (+52) 55 1107 8510
Email: atencion@nuxiba.com
Web: www.nuxiba.com.mx
WhatsApp: (+52) 55 6481 1525
Facebook.com/NuxibaLatam
Linkedin.com/company/nuxibalatam/
Instagram.com/nuxiba_latam/



InConcert

Av. Homero #1425
Col. Polanco I Sección
CDMX, C.P. 11510
México
Tel. (+52) 55 1164 7544
Email: mburgos@inconcert.es
Web: www.inconcertcc.com/es/
Facebook.com/inConcertCC/
Linkedin.com/company/inconcert/
Instagram.com/inconcertcc/



PBX HOSTING

Calle Sinaloa #203a Nte.
Col. Unidad Nacional
Madero, Tamaulipas, C.P. 89410
México
Tel. (+52) 55 4170 8990 ext. 1007
Email: contacto@pbxhosting.com.mx
Web: www.pbxhosting.com.mx
Facebook.com/pbxhostingmx
X.com/pbx_hosting
LinkedIn.com/company/pbx-hosting/about/



FOROS 2026

Creamos espacios de encuentro, que generan conexiones entre los diferentes actores de la industria, propiciando el intercambio de mejores prácticas, el networking, desarrollo del talento y oportunidades de negocio.

SEPT**MARZO**

9 al 11 Mar



10 Mar

OCT**NOV****MAYO**

21 al 23 Mayo

WOMEN CX LEADERS+52 55 5340 2290 Ext. 4070 foros@imt.com.mxwww.imt.com.mxMÁS
INFORMACIÓN[/imtcontactforum](https://www.facebook.com/imtcontactforum)

Instituto Mexicano de Teleservicios (IMT)



IMTContactForum



@imt_cx



Generando valor más allá de la tecnología

TP, líder global en servicios digitales integrados, ayuda a las organizaciones a modernizar, optimizar y transformar sus operaciones a través de soluciones de alto valor:

- Outsourcing integral
- Consultoría empresarial y tecnológica
- Servicios especializados.

Nuestra transformación se basa en un enfoque de cuatro dimensiones que generan resultados comprobados:

1 PERSONAS

El talento humano es el motor de nuestra transformación.

- +22,000 colaboradores en México.
- Great Place to Work® por 10 años consecutivos.
- 4º lugar en Los Mejores Lugares para Trabajar™ en América Latina.

2 EXPERIENCIA

Diseñamos soluciones personalizadas que generan valor y relaciones duraderas.

- +1,500 clientes en más de 100 países.
- Permanencia promedio de 13 años entre los 100 principales clientes.

3 EXCELENCIA EN PROCESOS

Excelencia operativa con impacto humano.

- Premio BIG Innovation 2025.
- Oro en Golden Bridge Awards 2024.

4 TECNOLOGÍA

La IA potencia nuestras capacidades humanas.

- Integramos fuerzas humanas, híbridas y autónomas para transformar procesos estratégicos.
- Alianzas estratégicas con líderes en innovación tecnológica: Sanas, Ema y Parloa.

Conectamos personas, potenciamos procesos, escalamos con tecnología y generamos experiencias que marcan la diferencia.

