

# CONTACT FORUM



## SOLUCIONES

### CX-2026

Lo más avanzado  
en **tecnología** y  
**servicios** en la  
industria de **CX**

Edición No

# 32



 **QIMT**

# Expertos en generar **experiencias positivas** para tus clientes



**Atención a clientes • Cobranza temprana • Ventas**

- Generación de leads, ventas, atención a clientes y cobranza temprana en una sola operación, sobre **plataforma omnicanal Genesys y múltiples canales digitales**.
- Inteligencia de datos para decisión y resultado: **BI + IA + IA generativa + Speech/Text Analytics, con ROI medible y acordado**.
- Certificaciones de clase mundial— **Versión 4, Nivel 1 de PCI-DSS, ISO 18295, ISO 27001, ISO 9001 y ANSI/TIA-942**—, la única forma de garantizar la mejor atención.
- Empresa más galardonada en el **Premio Nacional CX & EX 2025**, con **12 reconocimientos nacionales**.
- **El mejor Contact Center para trabajar**, validado por **Great Place to Work** a nivel regional.





**MUNDO EJECUTIVO** |  **PENTAFON**  
CONTACT CENTER & CXSP

Presentan:

**El único podcast de Contact Centers**



**MUNDO CONTACT**

Escuchalo ahora







# EDITORIAL

El 2026 marca una etapa decisiva para la evolución de la industria de *Customer Experience* y los *Contact Centers*. La integración de tecnologías basadas en inteligencia artificial generativa, analítica predictiva y modelos operativos en la nube redefine la forma en que las organizaciones fortalecen sus procesos, optimizan sus servicios y construyen relaciones estratégicas con sus clientes.

En este entorno, los *Contact Centers* se consolidan como el eje central de la transformación organizacional. Las soluciones avanzadas, desde agentes digitales autónomos hasta plataformas de análisis conversacional en tiempo real, permiten anticipar necesidades, resolver interacciones con mayor precisión y elevar la calidad del servicio en un mercado altamente competitivo.

El consumidor continúa impulsando esta evolución. Su demanda por experiencias personalizadas, ágiles y coherentes obliga a las empresas a adoptar modelos tecnológicos más robustos, eficientes y alineados con las expectativas del ecosistema actual.

En esta 32ª edición del Directorio de Soluciones CX 2026 presentamos a las empresas de servicios y tecnología más innovadoras del sector, cuyos desarrollos y capacidades marcarán el rumbo de la industria. Su oferta permitirá a las organizaciones avanzar hacia operaciones más inteligentes, estratégicas y preparadas para los desafíos del futuro.



**Eugenia García Aguirre**  
Directora General

# SOLUCIONES CX 2026

Lo más avanzado  
en tecnología  
y servicio en  
la industria de CX

EDICIÓN NOVIEMBRE - DICIEMBRE 2025

**DIRECCIÓN GENERAL**  
Ma. Eugenia García Aguirre

**EDITORIA**  
Martha Isabel Schwebel

**COORDINACIÓN DIGITAL**  
Iván Hernández

**DISEÑO GRÁFICO**  
Susana Hidalgo

**CORRECCIÓN DE ESTILO**  
Karla Ávila

**PUBLICIDAD Y VENTAS**  
Diana Torres  
Elías Rives  
Guillermo Ríos  
Jessica Martínez  
Lourdes Delgado



Editada por el: Instituto Mexicano de Teleservicios

ContactForum revista, publicación periódica Noviembre - Diciembre 2025. Editor responsable: María Eugenia de la Paz García Aguirre. Número de Certificado de Reserva otorgado por el Instituto Nacional del Derecho de Autor: 04-2019-081410205900-102. Número de Certificado de Licitud de Título y Contenido 16151. Domicilio de la Publicación: Mercaderes No. 20 - 201, Col. San José Insurgentes, Delegación Benito Juárez, C.P. 03900, Ciudad de México. Imprenta: Prerensa Digital, S.A. de C.V. Andador Caravaggio No. 30, Col. Mixcoac, Delegación Benito Juárez, C.P. 03910. México, D.F. Distribuidor: SEPOMEX. Piedad 50. Col. Piedad Narvarte. Delegación Benito Juárez, C.P. 03100. México, D.F.

**SUSCRIPCIONES Y SERVICIO A CLIENTES**  
(55) 5340 2290



**CONTACT**  
FORUM

[revistacforum@imt.com.mx](mailto:revistacforum@imt.com.mx)



/imtcontactforum



@imt\_



IMTContactForum

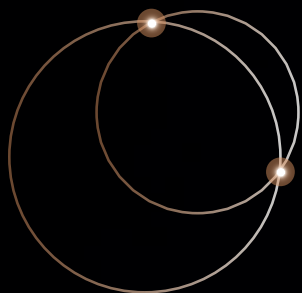


imt\_cx

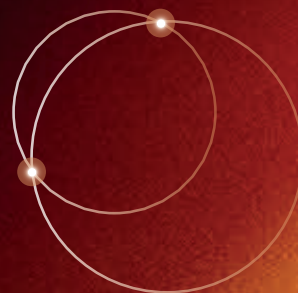


Instituto Mexicano de Teleservicios





**PREMIO**  
NACIONAL CX & EX



21ª EDICIÓN

## TALLERES ONLINE

¡Eres el reflejo de la excelencia en  
Customer & Employee Experience!

El **Premio Nacional** es el máximo reconocimiento que otorga el **IMT** como símbolo de prestigio y distinción al trabajo realizado por empresas y profesionales de **Customer Experience & Employee Experience en México.**

**Conoce cómo inscribir tus casos  
y los beneficios de participar**

Elige la fecha que más  
te convenga:

**11 de Diciembre**

**8 de Enero**



## PATROCINADORES

*Diamante*



*Oro*

**ATENTO**



**Munoz**  
CORPORATIVO

**premio@imt.com.mx**

+52 55 5340 2290 Ext. 5000 / 5010 / 5020  
[www.imt.com.mx](http://www.imt.com.mx)



/imtcontactforum



Instituto Mexicano de Teleservicios (IMT)



IMTContactForum



@imt\_cx

# CONTENIDO

## Descripción de Empresas

|    |                                                |    |                                                          |
|----|------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------|
| 8  | AI RUDDER                                      | 16 | Gupshup                                                  |
| 8  | Aivo an Engageware Company                     | 16 | HELLO CIT                                                |
| 8  | Alorica México Global Services                 | 16 | InConcert                                                |
| 8  | Amatech                                        | 16 | Instituto Mexicano de Teleservicios                      |
| 9  | ANEXA BPO                                      | 17 | INTENEG                                                  |
| 9  | Asesores y Consultores de Productos Litigiosos | 17 | IPCOM                                                    |
| 9  | Atento                                         | 17 | Konexo Contact & Solution Center                         |
| 9  | Avaya                                          | 17 | Konibit México                                           |
| 10 | Bufete Empresarial GTI                         | 17 | Latintel de México                                       |
| 10 | CallFasst                                      | 18 | MCM Telecom                                              |
| 10 | CALLS & WW CALLS CANADA                        | 18 | Mega Direct                                              |
| 10 | Centris                                        | 18 | Mitrol                                                   |
| 11 | Concentra BPO                                  | 18 | net2phone                                                |
| 11 | CONCENTRIX Services México                     | 18 | NICE SYSTEMS                                             |
| 11 | Connect Center de México                       | 18 | Nuxiba Telecomm                                          |
| 11 | Consortio Jurídico de Cobranza Especializada   | 19 | OCM One Call Manager                                     |
| 12 | CONTACTUS Contact Center                       | 19 | Omnia WFM- Cloud Workforce Management                    |
| 12 | Convergía                                      | 19 | Open Cloud Contact Center                                |
| 12 | Conversso                                      | 19 | PBX HOSTING                                              |
| 12 | CTSolutions                                    | 20 | Pentafon                                                 |
| 12 | CYNTRA                                         | 20 | Representaciones UCA                                     |
| 13 | Data Voice                                     | 20 | RESSOLVE AI                                              |
| 13 | Directo Telecom                                | 20 | Rules Cube                                               |
| 13 | E-contact Professional Services                | 21 | Scentec                                                  |
| 14 | ECD                                            | 21 | Seguros Confie                                           |
| 14 | Eficasia                                       | 21 | Servicios Técnicos de Cobranza                           |
| 14 | ESMT (Partner de Genesys)                      | 21 | Soluciones Telefónicas de Occidente (STO Contact Center) |
| 14 | eSource Capital                                | 22 | Sperientia Labs                                          |
| 14 | Five9                                          | 22 | Tecnosis                                                 |
| 14 | FOUNDEVER MÉXICO CONTACT CENTER SERVICES       | 22 | Telat Group                                              |
| 15 | Front Face Business                            | 22 | Telvista                                                 |
| 15 | GNS LATAM                                      | 23 | TP (antes Teleperformance)                               |
| 15 | GoContact                                      | 23 | wolkvox                                                  |
| 15 | Grupo Vanguardia                               | 23 | Zendesk                                                  |

# Servicios

## 25 CALL CENTERS / CONTACT CENTERS / BPO

- 25 Agencias de *Contact Centers* / BPO
- 30 Atención a Clientes / Ventas
- 32 Atención Digital (redes sociales, *chat*, multicanal)
- 33 *Back Office*
- 34 Cobranza
- 36 *Help Desk* / *Service Desk* / Soporte Técnico
- 37 Renta de Estaciones de Trabajo

## 38 CONSULTORÍA GENERAL Y ESPECIALIZADA

- 38 Aseguramiento y Control de Calidad / *Speech Analytics*
- 40 Certificación
- 40 Consultoría General
- 40 Consultoría en Atención al Cliente
- 42 Consultoría en *Call Centers* / *Contact Centers* / CX
- 43 Consultoría en Transformación Digital

## 44 MERCADOTECNIA

- 44 Mercadotecnia
- 44 *Marketing* Digital

## 44 TALENTO

- 44 Capacitación
- 46 *e-Learning*
- 46 Reclutamiento y Selección
- 47 Personal Especializado

## 47 TELECOMUNICACIONES

- 47 Compañías Telefónicas
- 48 Servicios de Telecomunicaciones

# Tecnología

## 51 APLICACIONES DE INTERACCIONES VÍA INTERNET

- 51 *Chatbots* / Servicios de Robot de Mensajes Interactivos
- 52 *Chat* Proactivo
- 53 Interacción con clientes vía Redes Sociales
- 53 Interacción con clientes vía *WhatsApp*
- 54 *Software* basado en la Nube

## 54 SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX

- 54 Administración de la Calidad / Sistemas de Grabación / Monitoreo del *Call Center* / *Contact Center*
- 56 Administración de la Fuerza de Trabajo (WFM)
- 57 *Big Data*
- 57 Comunicaciones Unificadas
- 58 *Customer Experience Analytics*
- 58 Diademas
- 59 Envíos SMS Masivos
- 59 Inteligencia Artificial
- 60 Marcadores Automáticos / Predictivos
- 61 *Speech / Text Analytics* (Sw)
- 62 *Software* Especializado para *Call Centers* / *Contact Center*
- 63 Soluciones Omnicanal
- 64 Tecnología para *Call Centers* / *Contact Center* / CRM
- 65 Tecnología de *Contact Center* en la Nube
- 66 Telefonía IP / VoIP

# Descripción de Empresas



## AI RUDDER

Somos un proveedor líder de soluciones de voz impulsadas por IA, diseñadas para mejorar la comunicación empresarial a nivel global. Desde nuestra fundación en 2019, nos especializamos en el desarrollo de avanzados sistemas de inteligencia artificial conversacional. Nuestra tecnología de voz de última generación está transformando áreas clave como el servicio al cliente, el *telemarketing*, la cobranza y, en general, la interacción con los clientes.

Página: 59



## Aivo an Engageware Company

Engageware Aivo es nuestra plataforma líder de inteligencia artificial conversacional que impulsa la transformación digital de las empresas. A través de nuestros *chatbots* y asistentes virtuales avanzados, permitimos automatizar las conversaciones con los clientes de manera inteligente y empática. Nuestra solución resuelve consultas, gestiona procesos y genera leads a través de canales como *WhatsApp*, la *web*, *Messenger* y otros, proporcionando un servicio inmediato, personalizado y disponible las 24 horas.

Página: 63



## Alorica México Global Services

Somos líderes globales en experiencia del cliente, con más de 15 años de trayectoria en México. Ofrecemos una amplia gama de servicios que incluye soporte técnico, atención al cliente, ventas, gestión de relaciones con clientes (CRM) y análisis de datos, a través de canales tradicionales como teléfono y correo electrónico, así como mediante plataformas digitales y redes sociales.

Nuestro equipo de solucionadores, tecnólogos y operadores colabora con las principales marcas globales e innovadores disruptivos para ofrecer interacciones con el cliente potenciadas digitalmente, diseñadas específicamente para satisfacer sus necesidades.

Nuestra división digital, Alorica IQ, se especializa en diseñar, integrar y optimizar soluciones tecnológicas de vanguardia en todo el espectro de la experiencia del cliente, mejorando el servicio y aumentando la eficiencia operativa.

Impulsamos la innovación en experiencia del cliente para las marcas más importantes del mundo, con operaciones galardonadas en 17 países.

Página: 25



## Amatech

Ofrecemos Servicios Integrales de *Contact Center* y BPO, respaldados por más de 25 años de experiencia en la industria.

Desarrollamos soluciones orientadas a la experiencia del cliente a través de la optimización de procesos, métricas y recursos. Esto incluye estrategias en: soporte técnico, gestión de cobranza, ventas, *back office*, mesas de ayuda especializadas y desarrollos de *software* a la medida de cada proyecto, entre otros.

Todos nuestros servicios se brindan mediante plataformas multicanal con cobertura en México, Estados Unidos y Latinoamérica.

Página: 25



## ANEXA BPO

Somos una empresa mexicana con más de 25 años de experiencia en el mercado de Centros de Contacto. Nuestro enfoque es ofrecer soluciones centralizadas que mejoren la experiencia del cliente a través de servicios clave como: *marketing* y ventas; servicio al cliente; cobranza, retención y fidelización, y mesa de servicio, a través de diferentes canales: email, telefónico, *chat* y redes sociales.



Contamos con presencia en las principales ciudades con actividad comercial del país (CDMX, Guadalajara, Hermosillo y La Paz), con 5 sitios operativos y más de 2 mil posiciones, respaldados por tecnología redundante entre centros y certificaciones en normativas internacionales.

Página: 25

## Asesores y Consultores de Productos Litigiosos

Somos una empresa líder en la prestación de servicios de *Contact Center*, con más de 35 años de experiencia en el mercado mexicano a nivel nacional. Atendemos a las principales instituciones de los sectores financiero, automotriz, de comunicaciones, tecnológico, educativo y de hospitalidad, que incluyen BPO, cobranza y servicio al cliente.



Nos respaldan nuestros valores, personal calificado, infraestructura sólida, tecnología de vanguardia y soluciones basadas en plataformas de Inteligencia Artificial Soberana, así como la certificación de nuestros procesos y la prestación del servicio conforme a las Normas Internacionales de Calidad ISO 9001, Seguridad de la Información ISO 27001 y la Certificación en Materia de Protección de Datos Personales emitida por el INAI.

Páginas: 30, 34, 51, 52, 53, 59

## Atento

Somos el socio líder en experiencia del cliente en América Latina y uno de los más relevantes a nivel global, con 110,000 colaboradores, 95 Centros de Contacto en 17 países y más de 400 clientes alrededor del mundo.



Como pioneros en el *Business Transformation Outsourcing* (BTO), vamos más allá del outsourcing tradicional: combinamos tecnología avanzada, equipos especializados y estrategias personalizadas para transformar digitalmente la experiencia de tus clientes.

Nuestra misión es contribuir al éxito de tu empresa, asegurando la mejor experiencia para tus clientes, porque cada interacción cuenta. Para saber más sobre nosotros, visita: [atento.com/es/](https://atento.com/es/)

Páginas: 25, 42, 58

## Avaya

Somos un proveedor líder a nivel mundial en soluciones diseñadas para mejorar y simplificar las comunicaciones. Nuestro objetivo es brindar a cada negocio la libertad de avanzar en la dirección y al ritmo que desee, generando experiencias memorables para sus clientes.



Nuestras soluciones conectan a las personas con la información adecuada, en el momento preciso y en el contexto correcto.

Proporcionamos tecnologías clave para comunicaciones unificadas, colaboración, *Contact Center* y nube, que habilitan la innovación sin disrupción en compañías de cualquier tamaño e industria alrededor del mundo.

Página: 64

# Descripción de Empresas



## Bufete Empresarial GTI

Integramos el capital humano y la tecnología más innovadora para ofrecer a nuestros clientes el mejor servicio, adaptado con precisión a sus necesidades.

Página: 26



## CallFasst

En CallFasst® somos el contacto con los clientes de nuestros clientes®. Con 26 años de experiencia en el mercado, contamos con más de 1,300 estaciones distribuidas en dos centros de operación ubicados en ciudades estratégicas del centro de México. Nuestro objetivo es generar una experiencia de calidad para tus clientes, implementando soluciones integrales con el uso de tecnologías de punta que reducen el impacto en la inversión.

Ofrecemos servicios de *Contact Center* multicanal en los siguientes procesos clave: Servicio al Cliente, Soporte Técnico, Cobranza y *Telemarketing*. Actualmente, estamos certificados en las normas internacionales ISO 9001:2015 e ISO 27001:2022.

Somos un Centro de Contacto orientado a resultados, que combina personal altamente capacitado y tecnologías innovadoras para impulsar la mejora continua y cumplir con todos los Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA: *Service Level Agreements*) establecidos en los proyectos de nuestros clientes.

Nuestra filosofía de trabajo se basa en la transparencia y la flexibilidad, con el respaldo de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, para cumplir con los más altos estándares de servicio. Nuestros clientes son principalmente organizaciones medianas y grandes de diversos sectores: telecomunicaciones, turismo, *e-commerce*, gobierno, tecnologías de la información, medios y *marketing*, entre otros.

Página: 26



## CALLS & WW CALLS CANADA

Somos un Contact Center y BPO con 30 años de experiencia, especializados en atención al cliente y generación de demanda.

Gestionamos campañas de cualquier sector, desde 1 hasta más de 500 estaciones, y ofrecemos servicio en español, inglés, francés y portugués.

Con presencia directa en México, Estados Unidos y Canadá, y socios estratégicos en Europa, Asia y África, aseguramos un alcance global. Ofrecemos soluciones flexibles y a la medida que impulsan resultados tangibles y fidelizan a sus clientes."

Página: 26



Mejoramos la satisfacción, lealtad y retención de los clientes, y aumentamos tus ingresos a través de experiencias positivas que combinan tecnología avanzada con un toque humano.

Nuestros agentes, altamente capacitados, se destacan en la experiencia del cliente en ambos idiomas. Nos enorgullece contar con un excelente ambiente de trabajo, que impulsa una organización sólida de 1,100 colaboradores.

Ofrecemos soporte técnico integral, atención al cliente, retención y más, en estrategias B2B y B2C. Nuestro compromiso abarca la experiencia en voz y digital, incluyendo moderación de contenido, evaluación de prospectos, llamadas, correo electrónico, *chat*, redes sociales, aplicaciones y soporte de *back office*.

Atendemos a diversas industrias como seguros, salud, comercio minorista y telecomunicaciones, adaptándonos a las necesidades específicas de cada sector para ofrecer soluciones personalizadas y efectivas.

Con nuestro enfoque en la excelencia e innovación, transformamos cada interacción en una oportunidad para fortalecer tu marca y aumentar tus ingresos. Contamos con certificaciones en Seguridad de la Información, como PCI, HIPAA y SOC.

Página: 26

#### **Concentra BPO**

Somos una empresa mexicana con más de 16 años de trayectoria en el mercado, especializada en la gestión de servicios de *Contact Center*. Operamos con excelencia las campañas de nuestros clientes y contamos con amplia experiencia en proyectos de ventas directas, ventas cruzadas y ventas escaladas.

Asimismo, gestionamos procesos de servicio y atención al cliente con altos estándares de calidad. Somos una solución de negocio integral.

Páginas: 26, 30, 37

#### **CONCENTRIX Services México**

Somos un proveedor global líder de soluciones y tecnología para la Experiencia del Cliente (CX) y BPO.

Nuestra presencia mundial es sólida: contamos con más de 315,000 empleados y operamos en 40 países, incluyendo México.

Página: 30

#### **Connect Center de México**

Ofrecemos soluciones integrales en tecnología y procesos que abarcan: *Contact Center*, Gestión de Cobranza y consultoría de sistemas, todas alineadas con los más altos estándares de la industria.

Nuestro servicio está respaldado por personal calificado, tecnología de punta e innovación constante en la gestión.

Como *Boutique* de servicios REPSE, aportamos una experiencia directiva de más de 20 años en la industria de Centros de Contacto, gestionando con éxito procesos de atención omnicanal.

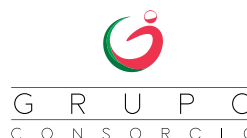
Página: 26

#### **Consorcio Jurídico de Cobranza Especializada**

Somos Consorcio Jurídico, una empresa 100% mexicana reconocida como líder en el mercado de recuperación de cartera vencida.

Desde 1993, colaboramos con las principales instituciones financieras, automotrices, de telecomunicaciones y comerciales del país.

Páginas: 27, 30, 32, 34, 36, 52, 54, 60



# Descripción de Empresas



## CONTACTUS Contact Center

Desde nuestra fundación, hace 28 años, nos hemos consolidado como uno de los *Contact Centers* (BPO) más importantes de México, construyendo relaciones de largo plazo con clientes líderes en sus sectores.

Nos especializamos en diseñar, implementar y optimizar soluciones de *Customer Experience* y Ventas, bajo un modelo de negocio que integra profesionales expertos enfocados en resultados, procesos certificados bajo normas internacionales como ISO 9001 e ISO 27000 (*International Organization for Standardization*), y una metodología de mejora continua Six Sigma.

Contamos con instalaciones amplias y cómodas, con capacidad para 1,000 posiciones en una misma ubicación, así como infraestructura segura y redundante de clase mundial, diseñada para acompañar el crecimiento de tu marca.

Páginas: 27, 31, 38



## Convergia

Somos el *carrier* panamericano que ofrece soluciones de voz y conectividad.

Contamos con la red de voz más grande y robusta de América, lo que nos permite ofrecer un servicio de la más alta calidad, respaldado por un soporte panamericano 365/24/7.

Nuestro enfoque se centra en el mercado *wholesale*, ISP, integradores de soluciones de voz y, principalmente, en *Contact Centers* distribuidos en LATAM.

Permítanos agendar una cita para presentarle un portafolio de soluciones que, estamos seguros, impulsará el crecimiento de su compañía.

Página: 57



## Conversso

Somos una empresa que brinda soluciones mediante plataformas tecnológicas, facilitando la atención y la relación con sus clientes.

Página: 62



## CTSolutions

En CTSolutions somos un *Contact Center* especializado en ofrecer soluciones tecnológicas y omnicanales centradas en la experiencia del usuario. Brindamos servicios de ventas digitales, prospección masiva y atención personalizada a través de diversos canales, integrando eficiencia y cercanía en cada contacto.

Además, ofrecemos servicios especializados como desarrollo de *software*, consultoría operativa y técnica, renta de licencias y renta de estaciones de trabajo para Centros de Contacto que buscan escalar sus operaciones con infraestructura de alta calidad.

Página: 27



## CYNTRA

Somos una empresa mexicana con más de 18 años de experiencia en soluciones integrales de *Contact Center*, CX y BPO.



Para optimizar la atención al cliente, ventas, cobranza y *back office*, combinamos tecnología, estrategia y talento humano. Integramos herramientas de automatización con inteligencia artificial, como *chatbots*, *voicebots* y asistentes virtuales, que mejoran la eficiencia operativa, y la experiencia del usuario.

Nuestro enfoque es: *Tech-Driven. Human-Centered*: impulsamos resultados medibles, mayor productividad y experiencias que realmente conectan."

Páginas: 27, 31, 32, 33, 34, 36, 38, 51, 52, 53

#### Data Voice

En Data Voice somos expertos en tecnologías que automatizan y optimizan sus operaciones clave. Nuestro portafolio de soluciones líderes incluye:

**DATA VOICE PRODUCTIVITY:** La plataforma omnicanal definitiva para su *Contact Center*. Utiliza IA, agentes virtuales y módulos transaccionales para automatizar la atención al cliente y liberar a sus equipos de tareas repetitivas.

**FILE ON LINE:** Revoluciona su reclutamiento. Esta solución gestiona digitalmente todo el *onboarding*, desde la búsqueda de talento con IA hasta la validación automatizada de documentos, acelerando significativamente sus procesos de capital humano.

**DATA GO:** La movilidad en su máxima expresión. Nuestra aplicación permite a sus colaboradores atender conversaciones desde cualquier lugar (WhatsApp, Messenger, email y llamadas), ofreciendo una comunicación omnicanal total respaldada por un robusto dashboard de análisis.

Tres tecnologías líderes, un solo proveedor de confianza.

Páginas: 46, 63, 64

#### Directo Telecom

Somos Directo Telecom, un operador líder en telecomunicaciones con más de 20 años de experiencia en el sector.

Conectamos a las empresas con sus usuarios mediante soluciones integrales que incluyen telefonía, mensajería multicanal y automatización con inteligencia artificial.

Ofrecemos plataformas de voz, SMS y *WhatsApp Business* certificado por Meta, así como Agentes Virtuales con IA generativa que optimizan áreas clave como la atención, la cobranza y la productividad empresarial.

Páginas: 48, 51

#### E-contact Professional Services

Somos una empresa mexicana con más de 45 años de experiencia en el sector de Tecnologías de la Información (IT), ofreciendo soluciones integrales de servicios de campo a nivel nacional y servicios de *Contact Center* para empresas de talla mundial, gestionando proyectos tanto para el mercado local como de *offshoring*.

Contamos con operaciones multicanal enfocadas principalmente en Atención a Clientes, *Service Desk*, Ventas, Soporte Técnico y Cobranza, brindando servicios ágiles y flexibles comprometidos con la consolidación de los objetivos de negocio de nuestros clientes y contribuyendo a construir relaciones estratégicas de largo plazo.

Páginas: 27, 31, 32, 37



# Descripción de Empresas



## ECD

Somos una empresa con más de 18 años de experiencia en el mercado, especializada en *Contact Center*, Cobranza y estrategias de *Marketing Digital*. Nuestro objetivo es generar oportunidades de negocio (leads) y lograr su conversión efectiva en ventas, a través de la omnicanalidad y la innovación constante.

Contamos con presencia en LATAM (Perú), México y Europa, lo que nos permite ofrecer soluciones integrales adaptadas a distintos mercados y necesidades.

Página: 28



## Eficasia

En Eficasia te ayudamos a potenciar los procesos de tu negocio, sin importar su giro. Somos una empresa líder en el sector de Centros de Contacto y te ofrecemos soluciones respaldadas por la mejor infraestructura y tecnología, que garantizan un servicio de excelencia.

Páginas: 28, 32, 43



## ESMT (Partner de Genesys)

Somos partner de Genesys y especialistas en soluciones en la nube para la Experiencia de Cliente. Brindamos un acompañamiento integral y experto para potenciar tu negocio y elevar la satisfacción de tus clientes, con un enfoque en objetivos y mejores prácticas.

Página: 65



## eSource Capital

Somos una empresa experta en consultoría empresarial, especializada en soluciones en la nube y transformación del trabajo. Creemos que las tecnologías basadas en la nube pueden impulsar a compañías de todos los tamaños y sectores.

Garantizamos el éxito en la transición, operación, mantenimiento y optimización de los servicios en la nube de nuestros clientes. Somos expertos en implementación, gestión del cambio y capacitación, con equipos especializados para atender todas las necesidades y requerimientos de cada cliente.

Página: 43



## Five9

Impulsamos a las organizaciones a diseñar experiencias de cliente altamente personalizadas y sin complicaciones, basadas en inteligencia artificial, que generan resultados empresariales superiores.

Gracias a Five9 Genius AI y al talento de nuestro equipo, nuestra Plataforma Inteligente de Experiencia del Cliente (CX) cuenta con la confianza de más de 3,000 compañías y 1,400 aliados en todo el mundo. La nueva era del CX comienza aquí, en el centro de cada experiencia exitosa.

Página: 66



## FOUNDEVER MÉXICO CONTACT CENTER SERVICES

Somos una empresa líder global en la industria de la Experiencia del Cliente (CX), especializada en soluciones de outsourcing (BPO). Ofrecemos servicios omnicanal, que incluyen *Contact Center*, soporte digital y consultoría en CX, aprovechando tecnologías como la Inteligencia Artificial y la automatización.

Nuestra misión es diseñar y ofrecer las mejores experiencias para las marcas más importantes del mundo, combinando nuestra escala global con un enfoque ágil y centrado en las personas. Operamos en más de 45 países, incluyendo México.

Páginas: 28, 31, 33, 37

## Front Face Business

Impulsamos el crecimiento de tu empresa con soluciones estratégicas y operativas en *marketing*, ventas e inteligencia de negocios. Somos tu mejor aliado para contactar, cautivar y retener a tus clientes actuales y potenciales.

Conectamos tu marca con clientes y oportunidades de negocio de manera innovadora, cercana y efectiva.

Página: s28

## GNS LATAM

Somos GNS, una empresa líder en Latinoamérica que transforma los Centros de Contacto tradicionales en experiencias inteligentes, humanas y escalables. Lo logramos integrando tecnología de clase mundial como Genesys Cloud, inteligencia artificial generativa, automatización avanzada y diseño de journeys estratégicos, todo con una ejecución impecable y cercana.

Nuestra propuesta de valor es habilitar a las empresas para tomar control total sobre su evolución en experiencia del cliente. Desde el primer contacto, ayudamos a nuestros clientes a dejar atrás sistemas heredados, parches operativos y visiones fragmentadas, para convertirse en orquestadores modernos de experiencias memorables, con visibilidad en tiempo real, eficiencia operativa y resultados tangibles.

En GNS, no solo implementamos tecnología: co-creamos el éxito junto a nuestros clientes. Nos diferenciamos por combinar arquitectura de experiencia, IA aplicada y una ejecución local personalizada, difícil de replicar en el mercado. Nuestro equipo senior y multidisciplinario participa en cada fase del proceso, desde el diseño hasta el soporte continuo. No rotamos talento ni tercerizamos lo esencial, porque creemos que el éxito de nuestros clientes es también el nuestro.

Somos desarrolladores e integradores de IA generativa y copilotos conversacionales en las principales plataformas de la región. Medimos el éxito de nuestros clientes con KPI estratégicos como la reducción de tiempos de atención, el incremento en NPS y CSAT, y ahorros operativos superiores al 30%.

Nuestra cultura es curiosa, ágil, cercana y rebelde con causa. No seguimos modas: diseñamos caminos. Creemos en un futuro donde el servicio deja de ser un centro de costos para convertirse en una verdadera ventaja competitiva; donde las empresas de LATAM acceden a tecnología de primer nivel, escalan con inteligencia y colocan la experiencia del cliente en el centro de su estrategia.

GNS es el socio tecnológico que transforma la forma en que las empresas escuchan, entienden y conectan con sus clientes.

Página: 63

## GoContact

Brindamos soluciones integradas de *Contact Center* a través de una plataforma nativa de *Contact Center as a Service* (CCaaS). Esta solución está desarrollada 100% en la nube e incluye funcionalidades de omnicanalidad e inteligencia artificial.

La tecnología de GoContact se caracteriza por garantizar la seguridad y la robustez de las operaciones, a la vez que reduce la complejidad tecnológica en la gestión de un *Contact Center*, eliminando las barreras entre las personas y la tecnología.

Páginas: 48, 51, 54, 62, 64, 66

## Grupo Vanguardia

Somos Grupo Vanguardia, la solución empresarial que cumple con los certificados y la estructura necesarios para ofrecer soluciones efectivas a nuestros clientes. Contamos con un equipo humano y profesional que marca la diferencia y contribuye al crecimiento y éxito de tu empresa.

Página: 28



# Descripción de Empresas



## Gupshup

Somos Gupshup, una empresa especializada en tecnologías conversacionales. Contamos con una *Conversational Engagement Platform* (CEP) impulsada por inteligencia artificial a través de nuestro ACE LLM, que nos permite ayudar a las empresas a interactuar de manera significativa con sus clientes en casos de uso de comercio, *marketing* y soporte, a través de más de 30 canales.

Desde 2004, nuestra misión ha sido facilitar la comunicación empresarial mediante la mensajería conversacional. Hoy en día, más de 45 mil empresas en más de 60 países utilizan nuestra plataforma galardonada, así como nuestros servicios y soporte, para transformar la manera en que conectan, conversan, convierten y deleitan a sus clientes.

Nuestra cartera de productos incluye *Ad-Manager*, *Marketing* Conversacional, *E-commerce* Conversacional, Soporte al Cliente Conversacional y nuestro más reciente lanzamiento de IA: ACE LLM, con los que ayudamos a las empresas a crear experiencias personalizadas y sin fricciones a lo largo del ciclo de vida del cliente.

En 2023, fuimos reconocidos como *Partner* del Año de META, una alianza que nos permite ofrecer a nuestros clientes la capacidad de optimizar su publicidad digital en *WhatsApp*, uno de los canales más populares de América Latina, y gestionar las interacciones durante todo el recorrido de compra.

Páginas: 51, 52, 53



## HELLO CIT

Somos Hello CloudIT, una empresa especializada en ofrecer servicios integrales de infraestructura tecnológica, que incluyen *switching*, *cloud*, almacenamiento y procesamiento, así como consultoría y soluciones de inteligencia artificial en la nube para *Contact Centers*.

Nos enfocamos en clientes en México, ayudándolos a mejorar su experiencia mediante un servicio de alta calidad, atención personalizada y sólida experiencia técnica, contribuyendo así a fortalecer el valor y la competitividad de sus empresas.

Página: 37



## InConcert

Rentabilizamos cada etapa del ciclo de vida de tus clientes, desde el *marketing* digital y tradicional, hasta la gestión de CRM, la resolución de casos y la cobranza, abarcando todos los puntos de contacto y fases del *customer journey*.

Nuestra plataforma omnicanal y modular está diseñada para optimizar la interacción con tus clientes y fortalecer los procesos de *marketing*, ventas, servicio y cobranza, impulsando la eficiencia y los resultados de tu negocio.

Página: 66



## Instituto Mexicano de Teleservicios

Impulsamos la profesionalización del talento responsable para la industria de *Customer Experience*, *Contact Centers* y Áreas de Interacción con Clientes en México y LATAM, a través de nuestros servicios de: *CX Analytics*, Capacitación, Certificación, Consultoría, Diplomados, Estudios, Premio Nacional CX & EX, Foros y Medios Especializados.

Páginas: 38, 40, 42, 44, 46, 55

## INTENEG

Somos una empresa orgullosamente mexicana y líder en el sector financiero, reconocida por la calidad de nuestros servicios y profesionalismo. Contribuimos a la mejora continua de los procesos de nuestros clientes, cubriendo de manera eficiente los vacíos de información en el otorgamiento de créditos al consumo y creando conceptos innovadores como la fábrica de crédito.

Con más de 18 años de experiencia, reafirmamos nuestro compromiso con cada cliente. Analizamos la información para reducir el riesgo de incobrabilidad y contamos con personal altamente capacitado, que representa el mayor respaldo al momento de ofrecer nuestros servicios.

Página: 34

## IPCOM

Somos una empresa de telecomunicaciones especializada en ofrecer soluciones de omnicanalidad que permiten a las compañías gestionar una comunicación más eficiente y efectiva con sus clientes, a través de mensajes de texto, *chatbots*, llamadas y otros canales integrados.

Páginas: 48, 62

## Konexo Contact & Solution Center

Somos un Centro de Experiencias con Clientes omnicanal (BPO/KPO) enfocado en fortalecer las relaciones entre nuestros socios comerciales y sus clientes, mediante soluciones innovadoras, procesos respaldados por el talento, los perfiles e idiomas de nuestro equipo, y una cultura de excelencia alineada con sus estrategias de negocio. Nuestro objetivo es impulsar el crecimiento, los ingresos y el posicionamiento de su marca.

Gracias a nuestro talento multicultural, brindamos servicio a clientes nacionales e internacionales con la misma calidad y compromiso.

Páginas: 31, 33

## Konibit México

Somos tu socio tecnológico y nos especializamos en fidelizar, retener y generar ingresos adicionales con tus clientes, impulsando la diferenciación de tu marca frente a la competencia. Contamos con presencia en más de 25 países y un equipo de expertos multidisciplinario, con experiencia en diversas culturas e idiomas.

Página: 34

## Latintel de México

Somos Latintel de México, un proveedor de soluciones de comunicación y colaboración. Representamos marcas líderes como Poly, Jabra, Onescreen y Yealink. Nos distinguimos por nuestra atención profesional, así como por una respuesta ágil sustentada en nuestro amplio *stock* y sólidas alianzas comerciales.

Página: 57





# Descripción de Empresas



## MCM Telecom

Somos líderes en servicios especializados de conectividad, enfocados en resolver entornos complejos de nube híbrida, *multi-cloud*, seguridad IT y soluciones de colaboración omni-canal (UCaaS, CX, *Contact Center* y mensajería instantánea), con un enfoque basado en la co-creación. Integramos estos servicios con más de 1,000 aplicaciones de negocio SaaS y conectividad en más de 200 *Data Centers*, impulsando la competitividad de las organizaciones y creando empresas verdaderamente hiperconectadas.

Página: 48



## Mega Direct

Somos un grupo multidisciplinario de expertos en TI, CRM, bases de datos, *marketing* digital y relacional, y logística, con más de 41 años de experiencia en la generación, implementación y monitoreo de campañas nacionales e internacionales. Contamos con 10,000 m<sup>2</sup> de infraestructura equipada con los más altos estándares de seguridad, lo que nos permite ofrecer soluciones integrales, eficientes y de gran alcance.

Página: 29



## Mitrol

Somos un equipo apasionado por la tecnología y la experiencia del cliente, con más de 35 años de trayectoria. Impulsamos a empresas de todos los tamaños a optimizar sus servicios y crear experiencias memorables mediante inteligencia artificial, automatización de procesos y omnicanalidad. Con tecnología sólida, soluciones integradas y un acompañamiento cercano, hacemos posible que tu negocio escale sin límites.

Páginas: 52, 54, 60, 64



## net2phone

Somos uno de los proveedores de comunicaciones en la nube con mayor crecimiento en México y en el mundo. Formamos parte del líder global en telecomunicaciones IDT (NYSE: IDT) y ofrecemos a nuestros clientes soluciones integrales como Comunicaciones Unificadas en la Nube (UCaaS), soluciones para *Contact Centers* (CCaaS), SIP *Trunk* y videoconferencia, impulsando una comunicación más eficiente y conectada.

Páginas: 47, 62



## NICE SYSTEMS

Somos el proveedor líder mundial de soluciones de *software* empresarial, tanto en la nube como locales, que permiten a las organizaciones tomar decisiones más inteligentes basadas en análisis avanzados de datos estructurados y no estructurados. Ayudamos a empresas de todos los tamaños a ofrecer un mejor servicio al cliente, garantizar el cumplimiento normativo, combatir el fraude y proteger a los ciudadanos.

Más de 25,000 organizaciones en más de 150 países, incluidas más de 85 compañías del *Fortune 100*, confían en nuestras soluciones para impulsar su desempeño y transformación digital.

Páginas: 55, 56, 61, 63



## Nuxiba Telecomm

Somos una empresa mexicana con 28 años de experiencia y el único *carrier* especializado en *Contact Centers*. Además de ofrecer servicios de *carrier*, brindamos soluciones integrales como *software* para *Contact Centers*, llamadas automatizadas con inteligencia artificial, envío de SMS, blaster de voz, mensajería por *WhatsApp* y monitoreo en tiempo real.

Nuestra tecnología en telefonía IP, automatización con IA y comunicación omnicanal se adapta a las necesidades específicas de cada operación. Ayudamos a empresas en México y Estados Unidos a mejorar su atención al cliente, optimizar costos y fortalecer la relación con sus usuarios.

Páginas: 65, 66

#### OCM One Call Manager

Somos una plataforma omnicanal de vanguardia para la gestión de *Contact Centers*, que ofrece la flexibilidad de implementación tanto en la nube como en instalaciones locales, adaptándose perfectamente a las necesidades específicas de cada negocio.

Diseñamos nuestras soluciones para operar de forma eficiente con recursos optimizados, maximizando el rendimiento del *hardware* disponible y garantizando alta fiabilidad y competitividad sobresaliente en el mercado.

Con más de 15 años de experiencia en el sector y presencia en más de 9 países, en OCM *Software México* transformamos la comunicación con los clientes de manera inteligente, eficiente y escalable mediante nuestra plataforma omnicanal innovadora.



Página: 64

#### Omnia WFM- Cloud Workforce Management

Somos una plataforma en la nube diseñada para rentabilizar tu *Contact Center*, integrando en un solo lugar control, gestión de presencia, analítica y *workforce management*.

Nos convertimos en el aliado ideal de tu equipo de eficiencia, ayudándote a optimizar recursos, mejorar el desempeño operativo y elevar la productividad de tus operaciones.



Página: 56

#### Open Cloud Contact Center

Creemos que la tecnología debe ser una herramienta clave para impulsar el éxito de las organizaciones. Nuestros servicios se transforman en soluciones personalizadas que se adaptan a las necesidades específicas de cada negocio y de sus sistemas de información. Nuestra misión es crear sinergias sostenibles y de largo plazo con nuestros socios, ofreciendo soluciones flexibles y estratégicas que respondan a los requerimientos operativos y tecnológicos de nuestros clientes.



Página: 65

#### PBX HOSTING

Somos una empresa subsidiaria de INBTel Comunicaciones con más de 10 años de experiencia en soluciones de telefonía VoIP. Nos especializamos en el manejo de Marcadores Predictivos, Progresivos y Blaster, así como en Conmutadores en la Nube y Líneas IP, garantizando audio de alta calidad y llamadas estables gracias a nuestra interconexión directa con la red PSTN.

También ofrecemos servicios de SMS (LC y SC), lo que nos permite brindar soluciones de comunicación empresarial robustas y eficientes. Además, ponemos a tu alcance una amplia gama de servicios tecnológicos complementarios —como VPN, *hosting*, registro de dominios, VPS, servidores dedicados y equipos IP—, todos con soporte técnico gratuito para asegurar el funcionamiento óptimo de tus operaciones.



Páginas: 47, 59, 61, 66

# Descripción de Empresas



## Pentafon

Somos una empresa perteneciente al Grupo Neikos, con 19 años de experiencia operando Centros de Contacto especializados en servicios de atención, cobranza y ventas para grandes corporativos.

Contamos con 3,500 estaciones distribuidas en 9 centros en México y Latinoamérica, y con certificaciones que respaldan nuestra excelencia operativa: PCI-DSS Nivel 1, ISO 27001, ISO 18295, ISO 9001, Modelo Global CIC 2.0 y ANSI/TIA 942 TIER II.

Utilizamos tecnología de Genesys para ofrecer servicios omnicanal de alta calidad y continuidad, respaldados por una infraestructura técnica de alta disponibilidad. Estamos orgullosos de ser reconocidos como el mejor *Contact Center* para trabajar, de acuerdo con Great Place to Work (GPTW).

Páginas: 29, 31, 33, 36, 46, 47, 60, 61



## Representaciones UCA

Somos líderes en tecnología de colaboración con más de 40 años de trayectoria en México. En Representaciones Unidas, nos hemos consolidado como una empresa referente en la importación y distribución de productos de tecnología, especializada en soluciones integrales de video colaboración. Nuestro portafolio incluye diademas y sistemas de videoconferencia de vanguardia, diseñados para optimizar la comunicación y la productividad empresarial.

Durante más de 30 años, el *core* de nuestro negocio han sido las diademas, lo que nos ha permitido desarrollar un profundo conocimiento y *expertise* que nos posiciona como especialistas en comunicación y colaboración empresarial.

Hoy hemos diversificado y ampliado nuestro catálogo para ofrecer un portafolio completo de soluciones que responde a las nuevas demandas de conectividad y trabajo híbrido. En Representaciones Unidas, combinamos experiencia histórica con innovación tecnológica para seguir impulsando la evolución de la colaboración empresarial.

Página: 58



## RESSOLVE AI

Somos una plataforma de *Speech y Text Analytics* con la capacidad de analizar, de forma rápida, segura y escalable, grandes volúmenes de llamadas, mensajes de voz y chats. Nuestros algoritmos entrenados y especializados en español latinoamericano e inglés americano optimizan campañas de servicio al cliente, televentas, cobranzas, retención y mesas de ayuda, evaluando dimensiones clave de negocio, experiencia (CX), cumplimiento y calidad de atención.

Permitimos implementaciones en tan solo 5 días hábiles, transformando cada interacción en una oportunidad para mejorar la experiencia del cliente y potenciar el talento del equipo de atención. Con Ressolve, la voz del cliente se convierte en un activo estratégico para impulsar resultados y crecimiento.

Páginas: 24, 28



## Rules Cube

Somos una empresa de consultoría especializada en transformación digital y gestión estratégica. Nuestra visión es aplicar nuestra experiencia en Pega para ayudar a nuestros clientes a impulsar iniciativas de transformación digital y cerrar la brecha entre el negocio y la tecnología.

Con sede en Toronto y una oficina en Perú, contamos con múltiples arquitectos certificados en Pega en todos los niveles, con amplia experiencia en optimización de procesos y arquitectura empresarial, ofreciendo soluciones estratégicas y adaptadas a las necesidades de cada cliente.

Página: 57

## Scentec

Somos Scentec, fundada en 2002, y nos dedicamos a satisfacer las necesidades de todos nuestros clientes ofreciendo soluciones completas, que abarcan desde sistemas para pequeñas empresas hasta plataformas para grandes corporativos.

Aplicamos mejora continua para satisfacer y superar las expectativas de quienes confían en nosotros. Buscamos soluciones innovadoras y adaptadas a las necesidades reales de cada cliente, comprometiéndonos a generar un retorno de valor tangible, ya sea en diferenciación, eficiencia o ventaja competitiva.

En Scentec, consideramos que la eficiencia en la implementación de nuestras soluciones es un pilar fundamental de nuestro modelo de negocio, asegurando resultados rápidos y sostenibles.

Páginas: 37, 42, 56, 61, 62, 63



## Seguros Confíe

Estamos ubicados en el vibrante distrito financiero de Tijuana y nos especializamos en la generación de clientes potenciales, soporte técnico y soluciones comerciales integrales para empresas. Nuestro centro de servicios compartidos cuenta con tecnología de última generación.

Seguros Confíe ha sido reconocido como el mejor *Call Center* de Tijuana. Nos enfocamos en reclutar al talento local más motivado y capacitado, brindándoles las herramientas y formación necesarias para alcanzar sus metas profesionales.

Con más de 15 años de experiencia en servicio al cliente, somos líderes en servicios de BPO, destacando en áreas como tecnología y reducción de costos operativos, mejora continua de procesos, personal bilingüe certificado, controles de cumplimiento y especialización en *Call Centers*.

Página: 29



## Servicios Técnicos de Cobranza

Somos SERTEC, una empresa 100% mexicana, y administramos y operamos más de 2,000 posiciones de *Call Center*. Contamos con un equipo promedio de más de 2,000 colaboradores altamente capacitados y tenemos presencia a nivel nacional para atender las necesidades de todos nuestros clientes.

Durante más de 32 años, hemos trabajado con las principales instituciones financieras, comerciales y automotrices del país, consolidándonos como un aliado confiable en soluciones de *Contact Center*.

Página: 29



## Soluciones Telefónicas de Occidente (STO Contact Center)

Somos una empresa que ofrece soluciones integrales a través de un modelo de servicios multicanal, que abarca *Contact Center*, tecnología, procesos y consultoría de *marketing*, implementados siempre bajo las mejores prácticas de la industria.

Nuestra experiencia directiva en el segmento BPO y el respaldo de nuestras certificaciones ISO 9001:2015, ISO 27001:2013 y EquidadMX2023 nos posicionan como líderes en la industria. Gestionamos nuestras interacciones en 1,600 estaciones de trabajo, con matriz en Jalisco y cobertura en México y América Latina.

Nuestro modelo de servicio se centra en acelerar el crecimiento de nuestros clientes y mantener una visión estratégica a largo plazo.

Página: 29



# Descripción de Empresas



## Sperientia Labs

Diseñamos y ejecutamos investigación de productos y servicios bajo esquemas de trabajo ágil, utilizando métodos a distancia, *in situ* o en nuestras instalaciones de investigación, Labs y Studios.

Además, ofrecemos *coaching* ejecutivo y de operaciones de investigación para líderes de organizaciones, enfocados en impulsar la innovación estratégica y la toma de decisiones basada en información confiable.

Página: 43



## Tecnosis

Somos una empresa fundada en 1999 que ofrece soluciones innovadoras para Centros de Contacto en el mercado mexicano, incluyendo WFO, RPA, QM, MCH *Recording*, soluciones omnicanal, *Contact Center* en la nube y desarrollos a la medida.

Brindamos soluciones inteligentes y líderes de mercado para cada uno de los retos de nuestros clientes. Con más de 23 años de experiencia ofreciendo un servicio excepcional, nos hemos consolidado como un aliado confiable, contribuyendo al éxito y crecimiento de quienes confían en nosotros.

Páginas: 56, 65



## Telat Group

Somos una empresa 100% mexicana con más de 20 años de experiencia en la industria, ofreciendo soluciones integrales de *Contact Center* y BPO a nivel nacional e internacional. Nos especializamos en servicios personalizados que permiten a nuestros clientes optimizar su atención al cliente, incrementar la eficiencia operativa y mejorar sus resultados de negocio.

Contamos con infraestructura tecnológica avanzada y un equipo altamente capacitado, garantizando la satisfacción del cliente mediante la excelencia operativa y la atención de calidad. Atendemos una amplia variedad de sectores, adaptándonos a las necesidades de cada cliente, desde pequeñas empresas hasta grandes corporaciones.

Nuestra misión es seguir siendo un socio estratégico confiable, ofreciendo soluciones innovadoras y eficientes para la gestión de procesos empresariales. Actualmente, contamos con 7 certificaciones: ISO/IEC 20000-1, ISO 18295-1, ISO 9001, ISO/IEC 27001, PCI-DSS, ISO 22301, ISO 37001, y somos reconocidos como Empresa Socialmente Responsable (ESR).

Página: 29



## Telvista

Somos un proveedor internacional de servicios de *outsourcing* con más de 27 años de experiencia en la industria de Centros de Contacto, con operaciones en México y Estados Unidos. Contamos con cerca de 8,000 colaboradores, comprometidos con el cumplimiento de los objetivos de negocio de nuestros clientes y el fortalecimiento de su marca.



Atendemos una amplia variedad de industrias, incluyendo tecnología, telecomunicaciones, turismo, finanzas, seguros, automotriz, farmacéutica, cobranza y *retail*, entre otras. Contamos con cinco Centros de Contacto: dos en Ciudad de México, uno en Tijuana, uno en Mexicali y uno en Dallas, Texas.

Ofrecemos soluciones de calidad, sustentadas en procesos, certificaciones y colaboradores altamente capacitados, con una amplia gama de servicios multicanal, que incluyen atención a clientes, ventas, soporte técnico, cobranza, *back office* y redes sociales.

Hemos recibido más de 39 reconocimientos en el Premio Nacional Excelencia en la Relación Empresa-Cliente y Centros de Contacto, organizado por el IMT, así como distinciones en el premio LATAM de la ALOIC. En 2024, nuevamente fuimos reconocidos con el premio Súper Empresas, otorgado por la revista Expansión y Top Companies, y con el premio Great Place to Work, que reconoce nuestra cultura y clima organizacional. Además, nos certificamos en la versión 3.0 de la MGCIC, reafirmando nuestro compromiso con la excelencia en el servicio.

Páginas: 29, 32

#### TP (antes Teleperformance)

Somos TP, líder global en servicios digitales empresariales, con presencia en alrededor de 100 países. Integramos soluciones impulsadas por inteligencia artificial, respaldadas por talento humano, logrando un equilibrio que nos permite ofrecer soluciones rápidas, seguras y eficientes.

A través de tecnología, analítica e innovación, ayudamos a las marcas más importantes del mundo a conectar con sus usuarios y crear experiencias memorables y empáticas.

Páginas: 30, 36, 42, 43, 44

#### wolkvox

En Wolkvox, creemos que cada interacción con tus clientes puede convertirse en una *Power Conversation*: una experiencia relevante, fluida y de impacto real. Nuestra plataforma omnicanal y multimodal permite sincronizar flujos inteligentes, integrando voz, *chat*, redes sociales y *WhatsApp* con IA avanzada y soluciones de CRM.

Con tecnología *cloud*, automatización inteligente y analítica en tiempo real, potenciamos la atención al cliente, ventas, cobranza y *marketing*. Transformamos cada conversación en una oportunidad para fortalecer relaciones y generar resultados sostenibles.

Página: 65

#### Zendesk

Nuestra misión es impulsar un servicio excepcional para todas las personas del planeta. Como líderes en la industria de la experiencia del cliente, ayudamos a las empresas a integrar lo mejor de los agentes de IA, la automatización de flujos de trabajo y los agentes humanos para atender a sus clientes y empleados.

Con nuestro *software* y experiencia, las empresas pueden brindar servicios que aumentan la lealtad del cliente, impulsan los ingresos y optimizan costos, generando un valor tangible y sostenible.

Página: 60



# SERVICIOS CX 2026



## 25 CALL CENTERS / CONTACT CENTERS / BPO

- 25 Agencias de *Contact Centers* / BPO
- 30 Atención a Clientes / Ventas
- 32 Atención Digital (redes sociales, *chat*, multicanal)
- 33 *Back Office*
- 34 Cobranza
- 36 *Help Desk* / *Service Desk* / Soporte Técnico
- 37 Renta de Estaciones de Trabajo

## 38 CONSULTORÍA GENERAL Y ESPECIALIZADA

- 38 Aseguramiento y Control de Calidad / *Speech Analytics*
- 40 Certificación
- 40 Consultoría General
- 40 Consultoría en Atención al Cliente
- 42 Consultoría en *Call Centers* / *Contact Centers* / CX
- 43 Consultoría en Transformación Digital

## 44 MERCADOTECNIA

- 44 Mercadotecnia
- 44 *Marketing* Digital

## 44 TALENTO

- 44 Capacitación
- 46 *e-Learning*
- 46 Reclutamiento y Selección
- 47 Personal Especializado

## 47 TELECOMUNICACIONES

- 47 Compañías Telefónicas
- 48 Servicios de Telecomunicaciones



**CONTACT**  
FORUM 

Noviembre – Diciembre 2025

**CONTACT**  
FORUM 

## CALL CENTERS / CONTACT CENTERS / BPO

Agencias de  
Contact Centers  
/ BPO

1



### ANEXA BPO

Río Mixcoac #97  
Col. Insurgentes Mixcoac  
Benito Juárez,  
CDMX, C.P. 03920  
México



Email: [contacto@anexa.com](mailto:contacto@anexa.com)



Web: <https://www.anexabpo.com/>



Linkedin.com/company/anexabpo



Instagram.com/talento.anexa/

### Alorica México Global Services

Calle 5 Norte #990 Edificio C  
Col. Santa Bárbara  
CDMX, C.P. 02230  
México  
Tel. 1-866-ALORICA (866 256 7422)



Email: [info@alorica.com](mailto:info@alorica.com)



Web: [www.alorica.com](http://www.alorica.com)



Facebook.com/AloricaFanPage/



Linkedin.com/company/alorica



Instagram.com/officialalorica/

### Atento

Av. Monterrey #100  
Col. Roma  
CDMX, C.P. 06700  
México



Tel. (+52) 55 5233 5225



Email: [contactomexico@atento.com](mailto:contactomexico@atento.com)



Web: [atento.com/es/](http://atento.com/es/)



WhatsApp: (+52) 55 5233 5225



Linkedin.com/company/atento/mycompany/

### Amatech

Carretera Federal Puebla - Tlaxcala Km 31  
Col. Centro  
Tlaxcala, Tlaxcala, C.P. 90000  
México  
Tel. 800 362 3030  
Email: [contacto@amatech.com.mx](mailto:contacto@amatech.com.mx)  
Web: [www.amatech.com.mx](http://www.amatech.com.mx)  
WhatsApp: (+52) 55 4510 5780  
Facebook.com/amatechmx  
X.com/amatechsadecv?s=21&t=N6f763dojQ\_xJS-pflpv8g  
Linkedin.com/in/amatech-sa-de-cv-835490368  
Instagram.com/amatechmx  
Tiktok.com/@amatechmx?t=ZS-8zq1lg5e2j3&\_r=1



TU EMPRESA  
PUEDE ESTAR AQUÍ

## Bufete Empresarial GTI

Francisco del Paso y Troncoso #869

Col. Los Reyes

Iztacalco, CDMX, C.P. 03810

México

Tel. (+52) 55 6140 3078



Email: [contacto@bufetegticc.com](mailto:contacto@bufetegticc.com)



Web: <https://bufetegticc.com/>

## Centris

Boulevard Díaz Ordaz #3102

Col. Santa María

Monterrey, Nuevo León, C.P. 64650

México

Tel. (+52) 81 1956 2364



Email: [azamora@centrisinfo.com](mailto:azamora@centrisinfo.com)



Web: [www.centrisinfo.com](http://www.centrisinfo.com)



WhatsApp: (+52) 81 1956 2364

## CallFasst

Av. 5 de febrero

Col. José Ma. Arteaga

Querétaro, Querétaro, C.P. 76136

México

Tel. 800 00 FASST (32778)



Email: [info@callfasst.com](mailto:info@callfasst.com)



Web: [www.callfasst.com](http://www.callfasst.com)



Facebook.com/CallFasst



Linkedin.com/company/callfasst-s-a-de-c-v/

## Concentra BPO

Tlalpan #449 Piso 3

Col. Álamos

Benito Juárez, CDMX, C.P. 03400

México

Tel. (+52) 55 3999 8547



Email: [meichner@grupoconcentra.com](mailto:meichner@grupoconcentra.com)



Web: <https://concentrabpo.com.mx/>



WhatsApp: (+52) 55 3999 8547



Linkedin.com/company/concetrabpo/mycompany/?viewAsMember=true

## CALLS & WW CALLS CANADA

Av. Fuentes de Satélite #146 - Piso 2

Col. Jardines de Satélite

Naucalpan, Estado de México, C.P. 53129

México

Tel. (+52) 55 2625 0000



Email: [ventas@calls.com.mx](mailto:ventas@calls.com.mx)



Web: [www.calls.com.mx](http://www.calls.com.mx)



WhatsApp: (+52) 55 5416 6421



Facebook.com/CALLS.Contact.Center/



X.com/callscontactc



Linkedin.com/company/calls-s-a-de-c-v-/



Instagram.com/calls\_contact\_center/

## Connect Center de México

José María Velasco #101 Piso 2

Col. San José Insurgentes

Benito Juárez, CDMX, C.P. 03900

México

Tel. (+52) 55 8880 2601



Email: [eduardo@connectcentermexico.com](mailto:eduardo@connectcentermexico.com)



Web: [www.connectcentermexico.com](http://www.connectcentermexico.com)



Facebook.com/connectcentercom/



Linkedin.com/company/connect-center-de-mexico/



Instagram.com/connectcentermx/



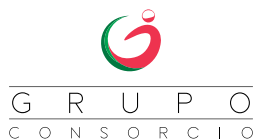
Tiktok.com/@connectcenter1

## Consortio Jurídico de Cobranza Especializada

Andalucía #245  
Col. Álamos  
CDMX, C.P. 03400

México  
Tel. (+52) 55 5698 0540  
Tel. (+52) 55 5698 0508

✉ Email: [contacto@conjur.com.mx](mailto:contacto@conjur.com.mx)  
🌐 Web: [www.grupoconsorcio.com.mx](http://www.grupoconsorcio.com.mx)



## CTSolutions

Av. Insurgentes Sur #552  
Col. Roma Sur  
Cuauhtémoc, CDMX, C.P. 06760  
México  
Tel. (+52) 55 9201 2473



✉ Email: [hola@ctsolutionsmx.com](mailto:hola@ctsolutionsmx.com)  
🌐 Web: [www.ctsolutionsmx.com](http://www.ctsolutionsmx.com)  
f Facebook.com/CTSolutions  
in LinkedIn.com/company/CTSolutions  
📷 Instagram.com/ctsolutions\_mx  
🎵 Tiktok.com/CTSolutions

## CONTACTUS Contact Center

Av. Del Jaguey #1220  
Col. San Bernardino Tlaxcalancingo  
San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72820  
México

Tel. (+52) 22 2303 7004



✉ Email: [oscar.perez@mailcontactus.com](mailto:oscar.perez@mailcontactus.com)  
🌐 Web: [www.contactus.com.mx](http://www.contactus.com.mx)  
f Facebook.com/ContactusCC  
in LinkedIn.com/company/548659/admin/

## CYNTRA

Blvd. Manuel Ávila Camacho #2610 Piso 12  
Col. Valle de los Pinos  
Tlalneptla de Baz, Estado de México, C.P. 54040  
México

Tel. (+52) 55 5929 0684



✉ Email: [david.oviedo@cyntra.mx](mailto:david.oviedo@cyntra.mx)  
🌐 Web: [cyntra.mx](http://cyntra.mx)  
📞 WhatsApp: (+52) 55 7662 4876  
f Facebook.com/profile.php?id=61580395343929  
in LinkedIn.com/company/cyntra-méxico/  
📷 Instagram.com/cyntra\_mx/



TU EMPRESA  
PUEDE ESTAR AQUÍ

## E-contact Professional Services

Ave. 7 Poniente #717  
Col. Centro  
Puebla, Puebla, C.P. 72000  
México



Tel. (+52) 22 2229 0850

✉ Email: [mcevada@econtactsol.com](mailto:mcevada@econtactsol.com)  
🌐 Web: [www.econtactsol.com](http://www.econtactsol.com)

## ECD

Toledo #39 Piso 4

Col. Cuauhtémoc

CDMX, C.P. 06600

México

Tel. (+52) 55 4211 2900



Email: [informes@ecd.mx](mailto:informes@ecd.mx)



Web: <https://www.ecd.mx/>



Facebook.com/contactecd



Linkedin.com/company/ecdmexico/

## Front Face Business

Av. Insurgentes Sur #64

Col. Juárez

CDMX, C.P. 06600

México

Tel. (+52) 55 4742 3138

Email: [contacto@frontfacebusiness.com.mx](mailto:contacto@frontfacebusiness.com.mx)

Web: [www.frontfacebusiness.com.mx](http://www.frontfacebusiness.com.mx)

WhatsApp: (+52) 55 6490 5878

Facebook.com/FrontFaceBusinessMX/

X.com/FrontFaceB/

Linkedin.com/company/16184641/admin/

Instagram.com/frontfacebusinessmx/



## Eficasia

Av. Insurgentes Sur #1685 Piso 16

Col. Guadalupe Inn

CDMX, C.P. 01020

México

Tel. (+52) 55 5322 0450



Email: [atencion@eficasia.com](mailto:atencion@eficasia.com)



Web: [www.eficasia.com](http://www.eficasia.com)

## Grupo Vanguardia

Edificio Xola-Calzada de Tlalpan #609

Col. Álamos

CDMX, C.P. 03400

México

Tel. (+52) 55 6140 3078

Email: [contacto@ccgvic.com](mailto:contacto@ccgvic.com)

Web: <https://gpovanguardia.com.mx/>



## FOUNDEVER MÉXICO CONTACT CENTER SERVICES

Avenida Vía Gustavo Baz #2160 Piso 1, Interior Edificio 4

Col. Loma Industrial

Estado de México, C.P. 54060

México

Tel. (+52) 56 1012 6453



Email: [Christian.ToscanoGonzalez@foundever.com](mailto:Christian.ToscanoGonzalez@foundever.com)



Web: <https://foundever.com/>



WhatsApp: (+52) 56 1012 6453



Facebook.com/FoundeverMexico



Linkedin.com/Foundever



Instagram.com/foundever\_mexico



Tiktok.com/foundever\_mexico



TU EMPRESA  
PUEDE ESTAR AQUÍ



## Mega Direct

Rómulo O´Farrill #427  
Col. Olivar de los Padres  
CDMX, C.P. 01780  
México  
Tel. (+52) 55 5377 4810



Email: asesores@megadirect.com.mx  
Web: www.megadirect.com.mx  
WhatsApp: (+52) 55 4029 0013  
Facebook.com/Mega Direct México  
X.com/Mega\_Direct\_of  
Linkedin.com/MegaDirect  
Instagram.com/megadirect.of



## Soluciones Telefónicas de Occidente (STO Contact Center)

Escorza #201  
Col. Americana  
Guadalajara, Jalisco, C.P. 44160  
México  
Tel. (+52) 33 3770 6000  
Email: contact@sto.com.mx  
Web: www.sto.com.mx



## Pentafon

Thiers #251  
Col. Anzures  
CDMX, C.P. 11590  
México  
Tel. 800 736 8236



Email: atencioncomercial@pentafon.com  
Web: https://www.pentafon.com  
Facebook.com/PentafonOficial/  
Linkedin.com/company/pentafonint/



## Telat Group

Monterrey #149  
Col. Roma Norte  
Cuauhtémoc, CDMX, C.P. 06700  
México  
Tel. (+52) 55 3098 5700  
Tel. (+52) 55 4626 8990



Email: ventas@telat-group.com  
Web: https://telat-group.com/  
WhatsApp: (+52) 55 5507 6997  
Facebook.com/TelatGroup  
Linkedin.com/company/telatgroup  
Instagram.com/telatgroup



## Seguros Confie

Blvd. Gral. Rodolfo Sánchez Taboada #9589 Int. 201  
Col. Zona Urbana Río Tijuana  
Tijuana, Baja California, C.P. 22010  
México  
Tel. 001 880 684 2276



Email: contact@confiebpo.com  
Web: www.confiebm.com  
Facebook.com/segurosconfiemx/  
Instagram.com/segurosconfie/  
Tiktok.com/@segurosconfietj



## Telvista

Blvd. Agua Caliente #10669  
Col. Aviación  
Tijuana, Baja California, C.P. 22014  
México  
Tel. (+52) 66 4622 6800



Email: ventas@telvista.com.mx  
Web: https://www.telvista.com/es  
Facebook.com/telvista  
Instagram.com/telvista



## TP (antes Teleperformance)

General, Cda. Emiliano Zapata #454

Col. Sta. Cruz Atoyac

Benito Juárez, CDMX, C.P. 03310

México

Tel. 800 122 8787



Email: BizDevMexico@teleperformance.com



Web: www.tp.com



Linkedin.com/company/teleperformance/

## Concentra BPO

Tlalpan #449 Piso 3

Col. Álamos

Benito Juárez, CDMX, C.P. 03400

México

Tel. (+52) 55 3999 8547



Email: meichner@grupoconcentra.com



Web: https://concentrabpo.com.mx/



WhatsApp: (+52) 55 3999 8547



LinkedIn.com/company/concetrabpo/mycompany

?viewAsMember=true

## CALL CENTERS / CONTACT CENTERS / BPO

Atención a Clientes /  
Ventas



## CONCENTRIX Services México

Avenida Insurgentes #700

Col. Del Valle Norte

CDMX, C.P. 03103

México

Tel. (+52) 55 9279 7632



Email: montserrat.castillo@concentrix.com



Web: www.concentrix.com/



WhatsApp: (+52) 55 6089 1261



Facebook.com/concentrixmexico/



X.com/Concentrix/



LinkedIn.com/company/concentrix/



Instagram.com/concentrixmx/

## Asesores y Consultores de Productos Litigiosos

Insurgentes Sur #3155, Piso 2

Col. Jardines del Pedregal Cuicuilco

CDMX, C.P. 04510

México

Tel. (+52) 55 4445 7701



Email: coordinacion@asecon2006.com.mx



Web: www.asecon2006.com.mx



WhatsApp: (+52) 55 4445 7703

## Consortio Jurídico de Cobranza Especializada

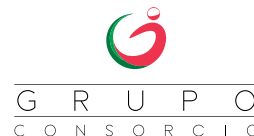
Andalucía #245

Col. Álamos

CDMX, C.P. 03400

México

Tel. (+52) 55 5698 0540



Tel. (+52) 55 5698 0508



Email: contacto@conjur.com.mx



Web: www.grupoconsorcio.com.mx

## CONTACTUS Contact Center

Av. Del Jaguey #1220  
Col. San Bernardino Tlaxcalancingo  
San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72820  
México



Tel. (+52) 22 2303 7004



Email: oscar.perez@mailcontactus.com



Web: www.contactus.com.mx



Facebook.com/ContactusCC



Linkedin.com/company/548659/admin/

## FOUNDEVER MÉXICO CONTACT CENTER SERVICES

Avenida Vía Gustavo Baz #2160 Piso 1, Interior Edificio 4  
Col. Loma Industrial  
Estado de México, C.P. 54060  
México



Tel. (+52) 56 1012 6453



Email: Christian.ToscanoGonzalez@foundever.com



Web: https://foundever.com/



WhatsApp: (+52) 56 1012 6453



Facebook.com/FoundeverMexico



Linkedin.com/Foundever



Instagram.com/foundever\_mexico



Tiktok.com/foundever\_mexico

## CYNTRA

Blvd. Manuel Ávila Camacho #2610 Piso 12  
Col. Valle de los Pinos  
Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54040  
México



Tel. (+52) 55 5929 0684



Email: david.oviedo@cynta.mx



Web: cynta.mx



WhatsApp: (+52) 55 7662 4876



Facebook.com/profile.php?id=61580395343929



Linkedin.com/company/cyntra-mexico/



Instagram.com/cyntra\_mx/

## Konexo Contact & Solution Center

Las Cañadas #140  
Col. Tres Marías  
Morelia, Michoacán, C.P. 58200  
México



Tel. 800 3 KONEXO



Email: contacto.konexo@konexo.com



Web: www.konexo.com



Facebook.com/KonexoContactSolutionCenter



Linkedin.com/company/konexocontactsolutioncenter/

## E-contact Professional Services

Ave. 7 Poniente #717  
Col. Centro  
Puebla, Puebla, C.P. 72000  
México



Tel. (+52) 22 2229 0850



Email: mcevada@econtactsol.com



Web: www.econtactsol.com

## Pentafon

Thiers #251  
Col. Anzures  
CDMX, C.P. 11590  
México



Tel. 800 736 8236



Email: atencioncomercial@pentafon.com



Web: https://www.pentafon.com



Facebook.com/PentafonOficial/



Linkedin.com/company/pentafonint/

## Telvista

Bld. Agua Caliente #10669  
Col. Aviación  
Tijuana, Baja California, C.P. 22014  
México  
Tel. (+52) 66 4622 6800



Email: [ventas@telvista.com.mx](mailto:ventas@telvista.com.mx)



Web: <https://www.telvista.com/es>



Facebook.com/telvista



Instagram.com/telvista

## CYNTRA

Bld. Manuel Ávila Camacho #2610 Piso 12  
Col. Valle de los Pinos  
Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54040  
México  
Tel. (+52) 55 5929 0684



Email: [david.oviedo@cyntra.mx](mailto:david.oviedo@cyntra.mx)



Web: [cyntra.mx](http://cyntra.mx)



WhatsApp: (+52) 55 7662 4876



Facebook.com/profile.php?id=61580395343929



Linkedin.com/company/cyntra-méxico/



Instagram.com/cyntra\_mx/

## CALL CENTERS / CONTACT CENTERS / BPO

Atención Digital  
(redes sociales,  
chat, multicanal)



## E-contact Professional Services

Ave. 7 Poniente #717  
Col. Centro  
Puebla, Puebla, C.P. 72000  
México



Tel. (+52) 22 2229 0850



Email: [mcevada@econtactsol.com](mailto:mcevada@econtactsol.com)



Web: [www.econtactsol.com](http://www.econtactsol.com)

## Consortio Jurídico de Cobranza Especializada

Andalucía #245  
Col. Álamos  
CDMX, C.P. 03400  
México



G R U P O  
C O N S O R C I O

Tel. (+52) 55 5698 0540  
Tel. (+52) 55 5698 0508



Email: [contacto@conjur.com.mx](mailto:contacto@conjur.com.mx)



Web: [www.grupoconsorcio.com.mx](http://www.grupoconsorcio.com.mx)

## Eficasia

Av. Insurgentes Sur #1685 Piso 16  
Col. Guadalupe Inn  
CDMX, C.P. 01020  
México



Tel. (+52) 55 5322 0450



Email: [atencion@eficasia.com](mailto:atencion@eficasia.com)



Web: [www.eficasia.com](http://www.eficasia.com)

## FOUNDEVER MÉXICO CONTACT CENTER SERVICES

Avenida Vía Gustavo Baz #2160 Piso 1, Interior Edificio 4  
Col. Loma Industrial

Estado de México, C.P. 54060

México

Tel. (+52) 56 1012 6453



**foundever**



Email: Christian.ToscanoGonzalez@foundever.com



Web: <https://foundever.com/>



WhatsApp: (+52) 56 1012 6453



Facebook.com/FoundeverMexico



Linkedin.com/Foundever



Instagram.com/foundever\_mexico



Tiktok.com/foundever\_mexico

## Pentafon

Thiers #251

Col. Anzures

CDMX, C.P. 11590

México

Tel. 800 736 8236



**PENTAFON**  
CONTACT CENTER & CXSP



Email: [atencioncomercial@pentafon.com](mailto:atencioncomercial@pentafon.com)



Web: <https://www.pentafon.com>



Facebook.com/PentafonOficial/



Linkedin.com/company/pentafonint/

## Konexo Contact & Solution Center

Las Cañadas #140

Col. Tres Marías

Morelia, Michoacán, C.P. 58200

México

Tel. 800 3 KONEXO



Email: [contacto.konexo@konexo.com](mailto:contacto.konexo@konexo.com)



Web: [www.konexo.com](http://www.konexo.com)



Facebook.com/KonexoContactSolutionCenter



Linkedin.com/company/konexocontactsolutioncenter/

**CALL CENTERS /  
CONTACT CENTERS /  
BPO**

*Back Office*



**TU EMPRESA  
PUEDE ESTAR AQUÍ**

## CYNTRA

Blvd. Manuel Ávila Camacho #2610 Piso 12

Col. Valle de los Pinos

Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54040

México

Tel. (+52) 55 5929 0684



Email: [david.oviedo@cyntra.mx](mailto:david.oviedo@cyntra.mx)



Web: [cyntra.mx](http://cyntra.mx)



WhatsApp: (+52) 55 7662 4876



Facebook.com/profile.php?id=61580395343929



Linkedin.com/company/cyntra-méxico/



Instagram.com/cyntra\_mx/

## Konibit México

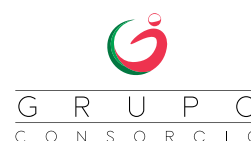
Lago Wenner #78  
Col. Cuauhtémoc Pensil  
CDMX, C.P. 11490  
México  
Tel. (+52) 55 5545 3996



✉ Email: [cynthia.mendoza@kinvori.com](mailto:cynthia.mendoza@kinvori.com)  
🌐 Web: [www.kinvori.com](http://www.kinvori.com)  
f Facebook.com/Kinvori/  
X X.com/Kinvori/  
in LinkedIn.com/company/kinvori/  
Instagram.com/kinvori/  
TikTok.com/@Kinvori/

## Consortio Jurídico de Cobranza Especializada

Andalucía #245  
Col. Álamos  
CDMX, C.P. 03400  
México  
Tel. (+52) 55 5698 0540  
Tel. (+52) 55 5698 0508



✉ Email: [contacto@conjur.com.mx](mailto:contacto@conjur.com.mx)  
🌐 Web: [www.grupoconsorcio.com.mx](http://www.grupoconsorcio.com.mx)

## CALL CENTERS / CONTACT CENTERS / BPO

### Cobranza

1



## CYNTRA

Blvd. Manuel Ávila Camacho #2610 Piso 12  
Col. Valle de los Pinos  
Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54040  
México  
Tel. (+52) 55 5929 0684



✉ Email: [david.oviedo@cyntra.mx](mailto:david.oviedo@cyntra.mx)  
🌐 Web: [cyntra.mx](http://cyntra.mx)  
📞 WhatsApp: (+52) 55 7662 4876  
f Facebook.com/profile.php?id=61580395343929  
in LinkedIn.com/company/cyntra-méxico/  
Instagram.com/cyntra\_mx/

## Asesores y Consultores de Productos Litigiosos

Insurgentes Sur #3155, Piso 2  
Col. Jardines del Pedregal Cuicuilco  
CDMX, C.P. 04510  
México  
Tel. (+52) 55 4445 7701



✉ Email: [coordinacion@asecon2006.com.mx](mailto:coordinacion@asecon2006.com.mx)  
🌐 Web: [www.asecon2006.com.mx](http://www.asecon2006.com.mx)  
📞 WhatsApp: (+52) 55 4445 7703

## INTENEG

División del Norte #3536  
Col. Xotepingo  
CDMX, C.P. 04610  
México  
Tel. (+52) 55 3640 1370 ext. 1001



✉ Email: [contacto@inteneg.mx](mailto:contacto@inteneg.mx)  
🌐 Web: [www.inteneg.mx](http://www.inteneg.mx)  
📞 WhatsApp: (+52) 55 5401 6768



# Tu aliado en cobranza

tu respaldo en negocios

Por más de 32 años hemos crecido de manera continua, impulsando la innovación y explorando nuevas rutas estratégicas.

## Cobranza Digital

Se creó en Grupo Consorcio esta área exclusiva por medio de Bots y Self Service que cuenta con las siguientes herramientas y que no son trabajadas por medios tradicionales:



## Desarrollo de Software

Nuestro equipo se especializa en el desarrollo de software con innovaciones, adaptadas a las necesidades de nuestros clientes, con un enfoque en la eficiencia, calidad y escalabilidad.



G R U P O  
C O N S O R C I O

## Cobranza

Brindamos servicios de vanguardia que se adaptan a los estándares de cobranza actuales.

Contamos con distintos tipos de cobranza:

- Preventiva
- Administrativa
- Extra-judicial
- Proceso pre-legal
- Proceso legal
- Cobranza Internacional

## Servicio al cliente

Atención a dudas enfocadas al servicio al cliente tales como:

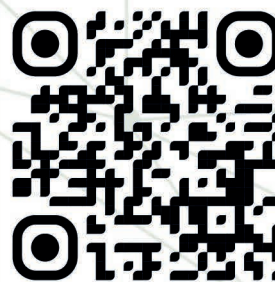
- Estados de cuenta
- Reestructuras
- Atención de seguros
- Verificaciones de crédito
- Devolución de unidades en leasing
- Aclaraciones de pagos no reconocidos
- Transferencia de saldos
- Rastreo de pagos
- Entre otros

## Servicio de Back Office

- Atención por correo electrónico
- Reexpedición de documentos
- Modificación a contratos
- Ajustes en estados de cuenta
- Actualización de datos
- Atención a concesionarios
- Atención a aseguradoras
- Cotizaciones a solicitud del cliente

## BCP

Plan integral para que nuestros clientes sigan operando en caso de una interrupción no planificada del servicio como desastres naturales, contingencia, entre otros.



CONÓCENOS

## Pentafon

Thiers #251  
Col. Anzures  
CDMX, C.P. 11590  
México  
Tel. 800 736 8236



✉ Email: [atencioncomercial@pentafon.com](mailto:atencioncomercial@pentafon.com)  
🌐 Web: <https://www.pentafon.com>  
f Facebook.com/PentafonOficial/  
in LinkedIn.com/company/pentafonint/

## CALL CENTERS / CONTACT CENTERS / BPO

Help Desk /  
Service Desk /  
Soporte Técnico

1



## Servicios Técnicos de Cobranza

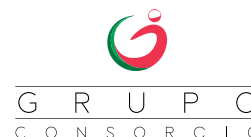
Benjamín Franklin #98 -4  
Col. Escandón  
Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11800  
México  
Tel. (+52) 55 5276 8500

**SERTEC**

✉ Email: [info@sertec.com.mx](mailto:info@sertec.com.mx)  
🌐 Web: [www.sertec.com.mx](http://www.sertec.com.mx)  
📞 WhatsApp: (+52) 55 5276 8500

## Consortio Jurídico de Cobranza Especializada

Andalucía #245  
Col. Álamos  
CDMX, C.P. 03400  
México



Tel. (+52) 55 5698 0540  
Tel. (+52) 55 5698 0508

✉ Email: [contacto@conjur.com.mx](mailto:contacto@conjur.com.mx)  
🌐 Web: [www.grupoconsorcio.com.mx](http://www.grupoconsorcio.com.mx)

## TP (antes Teleperformance)

General, Cda. Emiliano Zapata #454  
Col. Sta. Cruz Atoyac  
Benito Juárez, CDMX, C.P. 03310  
México  
Tel. 800 122 8787



✉ Email: [BizDevMexico@teleperformance.com](mailto:BizDevMexico@teleperformance.com)  
🌐 Web: [www.tp.com](http://www.tp.com)  
in LinkedIn.com/company/teleperformance/

## CYNTRA

Bld. Manuel Ávila Camacho #2610 Piso 12  
Col. Valle de los Pinos  
Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54040  
México  
Tel. (+52) 55 5929 0684



✉ Email: [david.oviedo@cyntra.mx](mailto:david.oviedo@cyntra.mx)  
🌐 Web: [cyntra.mx](http://cyntra.mx)  
📞 WhatsApp: (+52) 55 7662 4876  
f Facebook.com/profile.php?id=61580395343929  
in LinkedIn.com/company/cyntra-méxico/  
📷 Instagram.com/cyntra\_mx/

## E-contact Professional Services

Ave. 7 Poniente #717

Col. Centro

Puebla, Puebla, C.P. 72000

México

Tel. (+52) 22 2229 0850



Email: mcevada@econtactsol.com



Web: www.econtactsol.com



## Scentec

Tabasco #124 Int 1 PB

Col. Roma Norte

CDMX, C.P. 06700

México

Tel. (+52) 55 3684 1700



Email: contacto@scentec.com.mx



Web: https://www.scentec.com.mx



Facebook.com/scentecdemexico



X.com/Scentecdemexico



Linkedin.com/company/scentec-de-mexico



## FOUNDEVER MÉXICO CONTACT CENTER SERVICES

Avenida Vía Gustavo Baz #2160 Piso 1, Interior Edificio 4

Col. Loma Industrial

Estado de México, C.P. 54060

México

Tel. (+52) 56 1012 6453



Email: Christian.ToscanoGonzalez@foundever.com



Web: https://foundever.com/



WhatsApp: (+52) 56 1012 6453



Facebook.com/FoundeverMexico



Linkedin.com/Foundever



Instagram.com/foundever\_mexico



Tiktok.com/foundever\_mexico



## CALL CENTERS / CONTACT CENTERS / BPO

Renta de Estaciones  
de Trabajo



## HELLO CIT

Leibnitz #13 Int 1103

Col. Nueva Anzures

Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11590

México

Tel. (+52) 55 4744 0255



Email: info@hellocloudit.com



Web: https://hellocloudit.com/



WhatsApp: (+52) 55 2128 6344



## Concentra BPO

Tlalpan #449 Piso 3

Col. Álamos

Benito Juárez, CDMX, C.P. 03400

México

Tel. (+52) 55 3999 8547



Email: meichner@grupoconcentra.com



Web: https://concentrabpo.com.mx/



WhatsApp: (+52) 55 3999 8547



LinkedIn.com/company/concentrabpo/mycompany  
/?viewAsMember=true



## CONTACTUS Contact Center

Av. Del Jaguey #1220  
Col. San Bernardino Tlaxcalancingo  
San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72820  
México  
Tel. (+52) 22 2303 7004



Email: oscar.perez@mailcontactus.com



Web: www.contactus.com.mx



Facebook.com/ContactusCC



Linkedin.com/company/548659/admin/

## CONSULTORÍA GENERAL Y ESPECIALIZADA

Aseguramiento y  
Control de Calidad /  
Speech Analytics

# 2



## CYNTRA

Blvd. Manuel Ávila Camacho #2610 Piso 12  
Col. Valle de los Pinos  
Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54040  
México  
Tel. (+52) 55 5929 0684



Email: david.oviedo@cyntra.mx



Web: cyntra.mx



WhatsApp: (+52) 55 7662 4876



Facebook.com/profile.php?id=61580395343929



Linkedin.com/company/cyntra-méxico/



Instagram.com/cyntra\_mx/

## Instituto Mexicano de Teleservicios

Mercaderes #20 - 201  
Col. San José Insurgentes  
Benito Juárez, CDMX, C.P. 03900  
México  
Tel. (+52) 55 5340 2290



Email: imt@imt.com.mx



Web: www.imt.com.mx



WhatsApp: (+52) 55 4385 3252



Facebook.com/IMTContactForum/



X.com/IMT\_/



Linkedin.com/company/institutomexicanodeteleservicios/



Instagram.com/imt\_cx/



# CERTIFICACIÓN BAJO EL MODELO GLOBAL CIC V4.0:

## GARANTÍA DE EXCELENCIA EN LA GESTIÓN DE CENTROS DE CONTACTO

Los **Centros de Contacto** cada día enfrentan mayores desafíos relacionados con la gestión de experiencias al cliente, mejorar la eficiencia operativa y adoptar la digitalización.

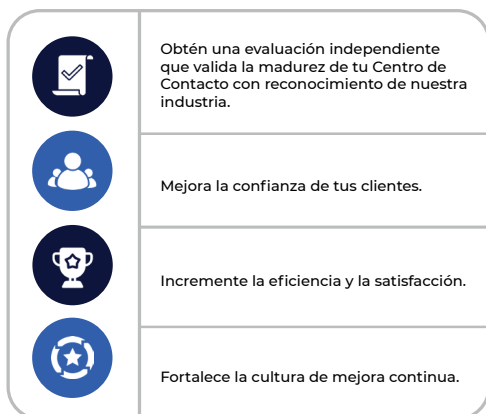
Muchas organizaciones operan con procesos funcionales, pero sin un sistema integral que les asegure consistencia, evolución y confianza frente a sus clientes.

El **Modelo Global CIC v4.0** es desarrollado y administrado por el **IMT**, organismo líder en CX e interacción con clientes, te ayudamos a transformar tu operación a una gestión sólida, medible y sostenible, alineando estrategia, personas y resultados bajo un estándar reconocido y especializado en nuestra industria.

### Etapas de certificación



### Beneficios de certificarte



### Empresas certificadas

MÁS  
INFORMACIÓN



[www.imt.com.mx](http://www.imt.com.mx)

[certificacion@imt.com.mx](mailto:certificacion@imt.com.mx) / +52 55 5340 2290 Ext. 5000 / 5010 / 5020



## CONSULTORÍA GENERAL Y ESPECIALIZADA

Certificación

2



### Instituto Mexicano de Teleservicios

Mercaderes #20 - 201  
Col. San José Insurgentes  
Benito Juárez, CDMX, C.P. 03900  
México

Tel. (+52) 55 5340 2290

Email: [imt@imt.com.mx](mailto:imt@imt.com.mx)

Web: [www.imt.com.mx](http://www.imt.com.mx)

WhatsApp: (+52) 55 4385 3252

Facebook.com/IMTContactForum/

X.com/IMT\_/

Linkedin.com/company/institutomexicanodeteleservicios/

Instagram.com/imt\_cx/



### Instituto Mexicano de Teleservicios

Mercaderes #20 - 201  
Col. San José Insurgentes  
Benito Juárez, CDMX, C.P. 03900  
México

Tel. (+52) 55 5340 2290

Email: [imt@imt.com.mx](mailto:imt@imt.com.mx)

Web: [www.imt.com.mx](http://www.imt.com.mx)

WhatsApp: (+52) 55 4385 3252

Facebook.com/IMTContactForum/

X.com/IMT\_/

Linkedin.com/company/institutomexicanodeteleservicios/

Instagram.com/imt\_cx/



## CONSULTORÍA GENERAL Y ESPECIALIZADA

Consultoría en  
Atención al cliente

2



## CONSULTORÍA GENERAL Y ESPECIALIZADA

Consultoría General

2



### Instituto Mexicano de Teleservicios

Mercaderes #20 - 201  
Col. San José Insurgentes  
Benito Juárez, CDMX, C.P. 03900  
México

Tel. (+52) 55 5340 2290

Email: [imt@imt.com.mx](mailto:imt@imt.com.mx)

Web: [www.imt.com.mx](http://www.imt.com.mx)

WhatsApp: (+52) 55 4385 3252

Facebook.com/IMTContactForum/

X.com/IMT\_/

Linkedin.com/company/institutomexicanodeteleservicios/

Instagram.com/imt\_cx/





# Máster en Dirección Estratégica

De Customer Experience y Centros de Contacto



Nuestros programas especializados impulsan el desarrollo de habilidades estratégicas, el intercambio de ideas y experiencias, así como la adopción de mejores prácticas y la creación de redes profesionales que convierten a los líderes en referentes dentro de la industria de **Customer Experience**.

¡Conviértete en estrategia de CX y Contact Centers que transforma resultados!

## Diplomado 1

21 de abril  
al 20 de agosto 2026

### Máster Dirección Estratégica de CX

Customer Experience Management, Centros de Contacto y Áreas de Interacción con Clientes.

**Módulo 1.** Estrategias de Customer Centricity

**Módulo 2.** La Experiencia del Colaborador en la Era de la IA

**Módulo 3.** Gestión de un Command Center

**Módulo 4.** Medición de la Experiencia del Cliente y Certificación de Calidad

**Módulo 5.** Transformación Digital en los Centros de Experiencia del Cliente

**Módulo 6.** Planeación Estratégica del Centro de la Experiencia del Cliente

## Diplomado 2

25 de septiembre  
al 12 de diciembre 2026

Gestión Avanzada en Customer Experience Management, Centros de Contacto y Áreas de Interacción con Clientes.

**Módulo 1.** Estrategia y Diferenciación en Contact Centers y BPOs

**Módulo 2.** Métricas que Transforman: Desempeño, CX y Rentabilidad

**Módulo 3.** Tecnología y Automatización: El Futuro del CX

**Módulo 4.** Transformación Digital, de la Estrategia a la Ejecución

**Módulo 5.** Liderazgo y Equipos de Alto Impacto en Contact Centers

**Módulo 6.** Planeación Financiera

Más información



[www.imt.com.mx](http://www.imt.com.mx)

[diplomados@imt.com.mx](mailto:diplomados@imt.com.mx) | +52 55 5340 2290 Ext. 6000 / 6020



/imtcontactforum



Instituto Mexicano de Teleservicios (IMT)



IMTContactForum



@imt\_cx

## CONSULTORÍA GENERAL Y ESPECIALIZADA

Consultoría en  
*Call Centers /*  
*Contact Centers / CX*

# 2



### Scentec

Tabasco #124 Int 1 PB  
Col. Roma Norte  
CDMX, C.P. 06700  
México  
Tel. (+52) 55 3684 1700



✉ Email: [contacto@scentec.com.mx](mailto:contacto@scentec.com.mx)  
🌐 Web: <https://www.scentec.com.mx>  
f Facebook.com/scentecdemexico  
X X.com/Scentecdemexico  
in LinkedIn.com/company/scentec-de-mexico

### Atento

Av. Monterrey #100  
Col. Roma  
CDMX, C.P. 06700  
México  
Tel. (+52) 55 5233 5225

# ATENTO

✉ Email: [contactomexico@atento.com](mailto:contactomexico@atento.com)  
🌐 Web: [atento.com/es/](http://atento.com/es/)  
📞 WhatsApp: (+52) 55 5233 5225  
in LinkedIn.com/company/atento/mycompany/

### TP (antes Teleperformance)

General, Cda. Emiliano Zapata #454  
Col. Sta. Cruz Atoyac  
Benito Juárez, CDMX, C.P. 03310  
México  
Tel. 800 122 8787



✉ Email: [BizDevMexico@teleperformance.com](mailto:BizDevMexico@teleperformance.com)  
🌐 Web: [www.tp.com](http://www.tp.com)  
in LinkedIn.com/company/teleperformance/

### Instituto Mexicano de Teleservicios

Mercaderes #20 - 201  
Col. San José Insurgentes  
Benito Juárez, CDMX, C.P. 03900  
México

Tel. (+52) 55 5340 2290



✉ Email: [imt@imt.com.mx](mailto:imt@imt.com.mx)  
🌐 Web: [www.imt.com.mx](http://www.imt.com.mx)  
📞 WhatsApp: (+52) 55 4385 3252  
f Facebook.com/IMTContactForum/  
X X.com/IMT\_/  
in LinkedIn.com/company/institutomexicanodeteleservicios/  
📷 Instagram.com/imt\_cx/



TU EMPRESA  
PUEDE ESTAR AQUÍ

## CONSULTORÍA GENERAL Y ESPECIALIZADA

Consultoría en  
Transformación Digital

# 2



### Sperientia Labs

Rinconada San Agustín #152

Col. Santa Fe

San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72825

México

Tel. (+52) 222 998 4246



**Sperientia:** [Studio+Lab]®



Email: victor.gonzalez@sperientia.com



Web: <https://www.sperientia.com/>



Facebook.com/Sperientia/videos/



Linkedin.com/company/sperientia



Instagram.com/sperientia/

### eSource Capital

Shakespeare #189

Col. Anzures

CDMX, C.P. 11590

México



**eSource  
Capital**



Tel. (+52) 55 8421 6011



Email: [info@esourcecapital.com](mailto:info@esourcecapital.com)



Web: [www.esourcecapital.com](http://www.esourcecapital.com)



Facebook.com/esourcecapital?fref=ts/



X.com/esourcecapital/



Linkedin.com/company/esourcecapital/

## MERCADOTECNIA

Mercadotecnia

# 3



### Eficasia

Av. Insurgentes Sur #1685 Piso 16

Col. Guadalupe Inn

CDMX, C.P. 01020

México



**EFICASIA**

Tel. (+52) 55 5322 0450



Email: [atencion@eficasia.com](mailto:atencion@eficasia.com)



Web: [www.eficasia.com](http://www.eficasia.com)

### TP (antes Teleperformance)

General, Cda. Emiliano Zapata #454

Col. Sta. Cruz Atoyac

Benito Juárez, CDMX, C.P. 03310

México

Tel. 800 122 8787



Email: [BizDevMexico@teleperformance.com](mailto:BizDevMexico@teleperformance.com)



Web: [www.tp.com](http://www.tp.com)



Linkedin.com/company/teleperformance/

## MERCADOTECNIA

Marketing Digital

3



## TALENTO

Capacitación

4



### TP (antes Teleperformance)

General, Cda. Emiliano Zapata #454

Col. Sta. Cruz Atoyac

Benito Juárez, CDMX, C.P. 03310

México

Tel. 800 122 8787



Email: BizDevMexico@teleperformance.com



Web: www.tp.com



Linkedin.com/company/teleperformance/



### Instituto Mexicano de Teleservicios

Mercaderes #20 - 201

Col. San José Insurgentes

Benito Juárez, CDMX, C.P. 03900

México

Tel. (+52) 55 5340 2290



Email: imt@imt.com.mx



Web: www.imt.com.mx



WhatsApp: (+52) 55 4385 3252



Facebook.com/IMTContactForum/



X.com/IMT\_/



Linkedin.com/company/institutomexicanodeteleservicios/



Instagram.com/imt\_cx/



TU EMPRESA  
PUEDE ESTAR AQUÍ



TU EMPRESA  
PUEDE ESTAR AQUÍ

# ¡FORMACIÓN ESPECIALIZADA PARA TU EMPRESA!



Conoce nuestras soluciones para el desarrollo de competencias especializadas en **Customer Experience** y **Centros de Contacto**.

1

## CURSOS INHOUSE

- Diseñamos cursos a la medida, adaptados a tus necesidades, con formatos y metodologías personalizadas.
- Capacitamos a tu personal a distancia, en los temas de tu interés, con flexibilidad de horarios y fechas.
- Desarrollamos contenidos alineados al perfil, nivel de experiencia y objetivos de tu equipo.
- Impulsamos el aprendizaje mediante metodologías de aprendizaje acelerado y un diseño instruccional efectivo.

2

## E-LEARNING

- Accede a nuestros cursos On Demand, diseñados para ti y tu equipo.
- Capacítate y desarrolla a tu personal en el momento y lugar que necesites.
- Fortalece habilidades y competencias específicas para impulsar el desempeño de tu organización.
- Creamos y producimos tu propio material de capacitación, alineado a tus objetivos y necesidades

3

## IMT ACADEMY

- Desarrolla habilidades y competencias clave para tu crecimiento profesional.
- Conviértete en especialista en el área de tu interés y amplía tus oportunidades laborales.
- Adquiere nuevos conocimientos que podrás aplicar de inmediato, con el acompañamiento y asesoría de expertos.

+52 55 5340 2290 Ext. 6000 / 6010 / 6020 [capacitacion@imt.com.mx](mailto:capacitacion@imt.com.mx)

[www.imt.com.mx](http://www.imt.com.mx)

MÁS  
INFORMACIÓN



/imtcontactforum



Instituto Mexicano de Teleservicios (IMT)



IMTContactForum



@imt\_cx

## TALENTO

*e-Learning*

4



## TALENTO

Reclutamiento y Selección

4



### Instituto Mexicano de Teleservicios

Mercaderes #20 - 201  
Col. San José Insurgentes  
Benito Juárez, CDMX, C.P. 03900  
México

Tel. (+52) 55 5340 2290



Email: [imt@imt.com.mx](mailto:imt@imt.com.mx)



Web: [www.imt.com.mx](http://www.imt.com.mx)



WhatsApp: (+52) 55 4385 3252



Facebook.com/IMTContactForum/



X.com/IMT\_/



Linkedin.com/company/institutomexicanodeteleservicios/



Instagram.com/imt\_cx/



### Data Voice

Av. Sor Juana Inés de la Cruz #14, Piso 3  
Col. Tlalnepantla Centro  
Estado de México, C.P. 54000  
México

Tel. (+52) 55 2629 5160



Email: [hmendoza@datavoice.com.mx](mailto:hmendoza@datavoice.com.mx)



[legal@datavoice.com.mx](mailto:legal@datavoice.com.mx)



Web: [www.datavoice.com.mx](http://www.datavoice.com.mx)



WhatsApp: (+52) 55 2736 3643



Facebook.com/datavoicemexico



Linkedin.com/company/datavoicemexico/



Instagram.com/datavoicemexico/



Tiktok.com/@datavoicemexico



### Pentafon

Thiers #251  
Col. Anzures  
CDMX, C.P. 11590  
México

Tel. 800 736 8236



Email: [atencioncomercial@pentafon.com](mailto:atencioncomercial@pentafon.com)



Web: <https://www.pentafon.com>



Facebook.com/PentafonOficial/



Linkedin.com/company/pentafonint/



TU EMPRESA  
PUEDE ESTAR AQUÍ



## TALENTO

Personal Especializado

4



## TELECOMUNICACIONES

Compañías Telefónicas

5



### Pentafon

Thiers #251  
Col. Anzures  
CDMX, C.P. 11590  
México  
Tel. 800 736 8236



✉ Email: [atencioncomercial@pentafon.com](mailto:atencioncomercial@pentafon.com)  
🌐 Web: <https://www.pentafon.com>  
f Facebook.com/PentafonOficial/  
in LinkedIn.com/company/pentafonint/

### net2phone

Juan Vázquez de Mella #481 Piso 2  
Col. Polanco I Sección  
Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11510  
México  
Tel. (+52) 55 4161 4908



✉ Email: [mexico@net2phone.com](mailto:mexico@net2phone.com)  
🌐 Web: [www.net2phone.mx](http://www.net2phone.mx)  
in LinkedIn.com/company/net2phone-mexico/

### PBX HOSTING

Calle Sinaloa #203a Nte.  
Col. Unidad Nacional  
Madero, Tamaulipas, C.P. 89410  
México  
Tel. (+52) 55 4170 8990 ext. 1007



✉ Email: [contacto@pbxhosting.com.mx](mailto:contacto@pbxhosting.com.mx)  
🌐 Web: [www.pbxhosting.com.mx](http://www.pbxhosting.com.mx)  
f Facebook.com/pbxhostingmx  
X.com/pbx\_hosting  
in LinkedIn.com/company/pbx-hosting/about/

TU EMPRESA  
PUEDE ESTAR AQUÍ

## TELECOMUNICACIONES

Servicios de Telecomunicaciones

# 5



### MCM Telecom

Sierra Candela #111 Piso 8  
Col. Lomas de Chapultepec  
CDMX, C.P. 11000  
México  
Tel. (+52) 55 5350 0100



Email: [info@mcmtelecom.com.mx](mailto:info@mcmtelecom.com.mx)  
Web: [www.mcmtelecom.com.mx](http://www.mcmtelecom.com.mx)  
Facebook.com/MCMTelecom/  
X.com/MCM\_Telecom  
Linkedin.com/company/mcm-telecom/  
Instagram.com/mcmempresarial/

### GoContact

Plaza de las Cortes 4 2  
Madrid, C.P. 28014  
España  
Tel. +57 301 231 6266



Email: [kramos@gocontact.com](mailto:kramos@gocontact.com)  
Web: <https://www.gocontact.com/>  
WhatsApp: +57 301 231 6266  
Facebook.com/GoContact.pt  
X.com/gocontactcloud  
Linkedin.com/company/gocontact  
Instagram.com/gocontact/

### IPCOM

Edgar Allan Poe #102  
Col. Polanco  
Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11540  
México  
Tel. (+52) 55 8915 5000



Email: [ana.ibanez@ipcom.ai](mailto:ana.ibanez@ipcom.ai)  
Web: [www.ipcom.ai](http://www.ipcom.ai)  
Facebook.com/ContactoIPCOM  
Linkedin.com/company/ipcom-network/mycompany/?viewAsMember=true  
Instagram.com/ipcom.munications/

### Directo Telecom

Torre Esmeralda I, Blvd. Manuel Ávila Camacho #40  
Piso 24  
Col. Lomas de Chapultepec III Sección  
CDMX, C.P. 11000  
México  
Tel. (+52) 55 1510 8471



Email: [marketing@directo.com](mailto:marketing@directo.com)  
Web: [www.directo.com](http://www.directo.com)  
WhatsApp: (+52) 55 1510 8471  
Facebook.com/directo-100057113303577/  
Linkedin.com/company/directotelecom/  
Instagram.com/directo.telecom/?hl=en



TU EMPRESA  
PUEDE ESTAR AQUÍ

## Soluciones CX-2026

¡Lo más avanzado en servicios y tecnología!

Descubre la más amplia oferta de servicios y soluciones avanzadas de las empresas líderes especializadas en: **Customer Experience (CX), Contact Centers, Business Intelligence, Chatbots, Inteligencia Artificial, Social Media, Tecnologías en la Nube, Transformación Digital, Soluciones Multicanal, Telecomunicaciones, y más.**



¡Visítanos!



# TECNOLOGÍA CX 2026



## 51 APLICACIONES DE INTERACCIONES VÍA INTERNET

- 51 *Chatbots / Servicios de Robot de Mensajes Interactivos*
- 52 *Chat Proactivo*
- 53 *Interacción con clientes vía Redes Sociales*
- 53 *Interacción con clientes vía WhatsApp*
- 54 *Software basado en la Nube*

## 54 SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX

- 54 *Administración de la Calidad / Sistemas de Grabación / Monitoreo del Call Center / Contact Center*
- 56 *Administración de la Fuerza de Trabajo (WFM)*
- 57 *Big Data*
- 57 *Comunicaciones Unificadas*
- 58 *Customer Experience Analytics*
- 58 *Diademas*
- 59 *Envíos SMS Masivos*
- 59 *Inteligencia Artificial*
- 60 *Marcadores Automáticos / Predictivos*
- 61 *Speech / Text Analytics (Sw)*
- 62 *Software Especializado para Call Centers / Contact Center*
- 63 *Soluciones Omnicanal*
- 64 *Tecnología para Call Centers / Contact Center / CRM*
- 65 *Tecnología de Contact Center en la Nube*
- 66 *Telefonía IP / VoIP*



**CONTACT**  
FORUM

## APLICACIONES DE INTERACCIONES VÍA INTERNET

Chatbots / Servicios de Robot de Mensajes Interactivos

1



### Directo Telecom

Torre Esmeralda I, Blvd. Manuel Ávila Camacho #40  
Piso 24

Col. Lomas de Chapultepec III Sección  
CDMX, C.P. 11000

México

Tel. (+52) 55 1510 8471

Email: [marketing@directo.com](mailto:marketing@directo.com)

Web: [www.directo.com](http://www.directo.com)

WhatsApp: (+52) 55 1510 8471

Facebook.com/directo-100057113303577/

Linkedin.com/company/directotelecom/

Instagram.com/directo.telecom/?hl=en



### Asesores y Consultores de Productos Litigiosos

Insurgentes Sur #3155, Piso 2

Col. Jardines del Pedregal Cuicuilco

CDMX, C.P. 04510

México

Tel. (+52) 55 4445 7701

Email: [coordinacion@asecon2006.com.mx](mailto:coordinacion@asecon2006.com.mx)

Web: [www.asecon2006.com.mx](http://www.asecon2006.com.mx)

WhatsApp: (+52) 55 4445 7703



### GoContact

Plaza de las Cortes 4 2

Madrid, C.P. 28014

España

Tel. +57 301 231 6266

Email: [kramos@gocontact.com](mailto:kramos@gocontact.com)

Web: <https://www.gocontact.com/>

WhatsApp: +57 301 231 6266

Facebook.com/GoContact.pt

X.com/gocontactcloud

Linkedin.com/company/gocontact

Instagram.com/gocontact/



### CYNTRA

Blvd. Manuel Ávila Camacho #2610 Piso 12

Col. Valle de los Pinos

Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54040

México

Tel. (+52) 55 5929 0684

Email: [david.oviedo@cyntra.mx](mailto:david.oviedo@cyntra.mx)

Web: [cyntra.mx](http://cyntra.mx)

WhatsApp: (+52) 55 7662 4876

Facebook.com/profile.php?id=61580395343929

Linkedin.com/company/cyntra-méxico/

Instagram.com/cyntra\_mx/



### Gupshup

38350, Fremont Blvd. Suite 203

Fremont, California, C.P. 94536

Estados Unidos

Tel. (+52) 55 1191 1837

Email: [marketing@gupshup.io](mailto:marketing@gupshup.io)

Web: [www.gupshup.io](http://www.gupshup.io)

WhatsApp: (+52) 55 1191 1837

Facebook.com/gupshupbots

Instagram.com/gupshup.io



## Mitrol

Amores #613 Piso 1

Col. Del Valle

CDMX, C.P. 03100

México

Tel. (+52) 55 1579 5344

Email: [ventasmx@mitrol.net](mailto:ventasmx@mitrol.net)

Web: <https://www.mitrol.net/>

Facebook.com/mitroltech

X.com/mitrol

Linkedin.com/company/mitrol



## Consortio Jurídico de Cobranza Especializada

Andalucía #245

Col. Álamos

CDMX, C.P. 03400

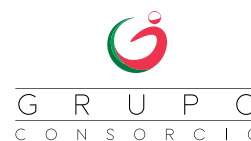
México

Tel. (+52) 55 5698 0540

Tel. (+52) 55 5698 0508

Email: [contacto@conjur.com.mx](mailto:contacto@conjur.com.mx)

Web: [www.grupoconsorcio.com.mx](http://www.grupoconsorcio.com.mx)



## APLICACIONES DE INTERACCIONES VÍA INTERNET

*Chat Proactivo*

1



## CYNTRA

Bld. Manuel Ávila Camacho #2610 Piso 12

Col. Valle de los Pinos

Tlalneapantla de Baz, Estado de México, C.P. 54040

México

Tel. (+52) 55 5929 0684

Email: [david.oviedo@cyntra.mx](mailto:david.oviedo@cyntra.mx)

Web: [cyntra.mx](http://cyntra.mx)

WhatsApp: (+52) 55 7662 4876

Facebook.com/profile.php?id=61580395343929

Linkedin.com/company/cyntra-méxico/

Instagram.com/cyntra\_mx/



## Asesores y Consultores de Productos Litigiosos

Insurgentes Sur #3155, Piso 2

Col. Jardines del Pedregal Cuicuilco

CDMX, C.P. 04510

México

Tel. (+52) 55 4445 7701

Email: [coordinacion@asecon2006.com.mx](mailto:coordinacion@asecon2006.com.mx)

Web: [www.asecon2006.com.mx](http://www.asecon2006.com.mx)

WhatsApp: (+52) 55 4445 7703



## Gupshup

38350, Fremont Blvd. Suite 203

Fremont, California, C.P. 94536

Estados Unidos

Tel. (+52) 55 1191 1837

Email: [marketing@gupshup.io](mailto:marketing@gupshup.io)

Web: [www.gupshup.io](http://www.gupshup.io)

WhatsApp: (+52) 55 1191 1837

Facebook.com/gupshupbots

Instagram.com/gupshup.io





## APLICACIONES DE INTERACCIONES VÍA INTERNET

Interacción con clientes vía Redes Sociales

1



### Asesores y Consultores de Productos Litigiosos

Insurgentes Sur #3155, Piso 2

Col. Jardines del Pedregal Cuicuilco

CDMX, C.P. 04510

México

Tel. (+52) 55 4445 7701

**ASECON**



Email: [coordinacion@asecon2006.com.mx](mailto:coordinacion@asecon2006.com.mx)



Web: [www.asecon2006.com.mx](http://www.asecon2006.com.mx)



WhatsApp: (+52) 55 4445 7703

### CYNTRA

Bld. Manuel Ávila Camacho #2610 Piso 12

Col. Valle de los Pinos

Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54040

México

Tel. (+52) 55 5929 0684

**cyntra**  
Tech-Driven. Human Centered



Email: [david.oviedo@cyntra.mx](mailto:david.oviedo@cyntra.mx)



Web: [cyntra.mx](http://cyntra.mx)



WhatsApp: (+52) 55 7662 4876



Facebook.com/profile.php?id=61580395343929



Linkedin.com/company/cyntra-méxico/



Instagram.com/cyntra\_mx/

### CYNTRA

Bld. Manuel Ávila Camacho #2610 Piso 12

Col. Valle de los Pinos

Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54040

México

Tel. (+52) 55 5929 0684

**cyntra**  
Tech-Driven. Human Centered



Email: [david.oviedo@cyntra.mx](mailto:david.oviedo@cyntra.mx)



Web: [cyntra.mx](http://cyntra.mx)



WhatsApp: (+52) 55 7662 4876



Facebook.com/profile.php?id=61580395343929



Linkedin.com/company/cyntra-méxico/



Instagram.com/cyntra\_mx/

## APLICACIONES DE INTERACCIONES VÍA INTERNET

Interacción con clientes vía WhatsApp

1



### Gupshup

38350, Fremont Blvd. Suite 203

Fremont, California, C.P. 94536

Estados Unidos

Tel. (+52) 55 1191 1837



**gupshup.ai**



Email: [marketing@gupshup.io](mailto:marketing@gupshup.io)



Web: [www.gupshup.io](http://www.gupshup.io)



WhatsApp: (+52) 55 1191 1837



Facebook.com/gupshupbots



Instagram.com/gupshup.io

## Mitrol

Amores #613 Piso 1

Col. Del Valle

CDMX, C.P. 03100

México

Tel. (+52) 55 1579 5344



Email: [ventasmx@mitrol.net](mailto:ventasmx@mitrol.net)



Web: <https://www.mitrol.net/>



Facebook.com/mitroltech



X.com/mitrol



Linkedin.com/company/mitrol



## SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX

Administración de la  
Calidad / Sistemas de  
Grabación / Monitoreo  
del Call Center /  
Contact Center

# 2



## APLICACIONES DE INTERACCIONES VÍA INTERNET

Software basado  
en la Nube

# 1



## Consortio Jurídico de Cobranza Especializada

Andalucía #245

Col. Álamos

CDMX, C.P. 03400

México

Tel. (+52) 55 5698 0540

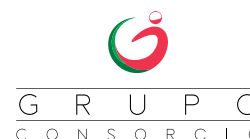
Tel. (+52) 55 5698 0508



Email: [contacto@conjur.com.mx](mailto:contacto@conjur.com.mx)



Web: [www.grupoconsorcio.com.mx](http://www.grupoconsorcio.com.mx)



## GoContact

Plaza de las Cortes 4 2

Madrid, C.P. 28014

España

Tel. +57 301 231 6266



Email: [kramos@gocontact.com](mailto:kramos@gocontact.com)



Web: <https://www.gocontact.com/>



WhatsApp: +57 301 231 6266



Facebook.com/GoContact.pt



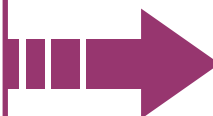
X.com/gocontactcloud



Linkedin.com/company/gocontact



Instagram.com/gocontact/



TU EMPRESA  
PUEDE ESTAR AQUÍ

## Instituto Mexicano de Teleservicios

Mercaderes #20 - 201  
Col. San José Insurgentes  
Benito Juárez, CDMX, C.P. 03900  
México

Tel. (+52) 55 5340 2290

Email: [imt@imt.com.mx](mailto:imt@imt.com.mx)

Web: [www.imt.com.mx](http://www.imt.com.mx)

WhatsApp: (+52) 55 4385 3252

Facebook.com/IMTContactForum/

X.com/IMT\_/

LinkedIn.com/company/institutomexicanodeteleservicios/

Instagram.com/imt\_cx/



## NICE SYSTEMS

Insurgentes Sur #1602

Col. Crédito Constructor

Benito Juárez, CDMX, C.P. 03940

México

Tel. (+52) 55 1000 9010

Email: [Debora.ViannaMoura@nice.com](mailto:Debora.ViannaMoura@nice.com)

Web: [www.nice.com](http://www.nice.com)



20 Estudio  
25 Nacional de  
Centros de Contacto

[ BPO ] [ INHOUSE ]



**Te invitamos a ser parte de un movimiento que inspira el crecimiento y la excelencia.**

Con cada dato revelado, tendrás en tus manos el poder de fortalecer tu empresa y preparar tu equipo para lo que viene.

**Participar no es opcional,  
es esencial.**

Únete y accede a insights exclusivos  
que no solo informan, sino que  
transforman.



**Datos reales  
y actuales.**



**Soluciones  
innovadoras.**



**Tendencias  
emergentes.**

## ¿Por qué ser parte de los Estudios?

- Podrás identificar tendencias, desafíos y oportunidades de la industria.
- Recibirás un reporte ejecutivo.
- Tendrás la oportunidad de conectar con colegas de la industria, intercambiar ideas y construir relaciones profesionales.

**Esta es tu oportunidad de marcar  
la diferencia y de ser el cambio que  
nuestra industria necesita.**

**MÁS  
INFORMACIÓN**

[estudios@imt.com.mx](mailto:estudios@imt.com.mx)

+52 55 5340 2290

Ext. 5100



## SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX

Administración de  
la Fuerza de Trabajo  
(WFM)

# 2



### Scentec

Tabasco #124 Int 1 PB

Col. Roma Norte

CDMX, C.P. 06700

México

Tel. (+52) 55 3684 1700



Email: [contacto@scentec.com.mx](mailto:contacto@scentec.com.mx)



Web: <https://www.scentec.com.mx>



Facebook.com/scentecdemexico



X.com/Scentecdemexico



Linkedin.com/company/scentec-de-mexico

### Omnia WFM- Cloud Workforce Management

Almogavers #165

Barcelona, C.P. 8018

España

Tel. (+34) 685 213 390



Email: [info@omnia.la](mailto:info@omnia.la)



Web: [www.omniawfm.com](http://www.omniawfm.com)



Facebook.com/omiawfm/



Linkedin.com/company/omniawfm/



Instagram.com/omniawfm/

### Tecnosis

José Treviño #190 Int 102-A

Col. Chepevera

Monterrey, Nuevo León, C.P. 64030

México

Tel. (+52) 81 5000 2535



Email: [ventas@tecnosis.com.mx](mailto:ventas@tecnosis.com.mx)

### NICE SYSTEMS

Insurgentes Sur #1602

Col. Crédito Constructor

Benito Juárez, CDMX, C.P. 03940

México

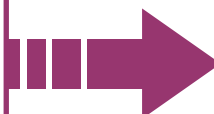
Tel. (+52) 55 1000 9010



Email: [Debora.ViannaMoura@nice.com](mailto:Debora.ViannaMoura@nice.com)



Web: [www.nice.com](http://www.nice.com)



TU EMPRESA  
PUEDE ESTAR AQUÍ

## SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX

*Big Data*

2



## SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX

Comunicaciones  
Unificadas

2



### Rules Cube

CDMX, México

Tel. (+52) 55 2737 0632



**RULES CUBE**



Email: antonio.baez@rulescube.com



Web: [www.rulescube.ca](http://www.rulescube.ca)



WhatsApp: (+52) 55 2737 0632



Linkedin.com/in/antoniobaezfonseca/

### Convergia

Carretera México Toluca #5420

Col. El Yaqui



The PanAmerican Connectivity Company

Cuajimalpa, CDMX, C.P. 05320

México

Tel. (+52) 55 4440 0000



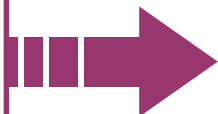
Email: [ventas.mexico@convergia.io](mailto:ventas.mexico@convergia.io)



Web: [www.convergia.io/es/](http://www.convergia.io/es/)



Linkedin.com/company/convergia/



**TU EMPRESA  
PUEDE ESTAR AQUÍ**

### Latintel de México

Río Niágara #19

Col. Cuauhtémoc

CDMX, C.P. 06500

México

Tel. (+52) 55 4333 0692

(+52) 55 5208 0113

(+52) 55 5511 4957



Email: [jimena.hernandez@latinteldemexico.com](mailto:jimena.hernandez@latinteldemexico.com)



Web: [www.latinteldemexico.com](http://www.latinteldemexico.com)

## SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX

*Customer Experience  
Analytics*

2



## SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX

Diademas

2



### Atento

Av. Monterrey #100

Col. Roma

CDMX, C.P. 06700

México

Tel. (+52) 55 5233 5225



Email: [contactomexico@atento.com](mailto:contactomexico@atento.com)



Web: [atento.com/es/](http://atento.com/es/)



WhatsApp: (+52) 55 5233 5225



[Linkedin.com/company/atento/mycompany/](https://www.linkedin.com/company/atento/mycompany/)

**ATENTO**

### Latintel de México

Río Niágara #19

Col. Cuauhtémoc

CDMX, C.P. 06500

México

Tel. (+52) 55 4333 0692

(+52) 55 5208 0113

(+52) 55 5511 4957



Email: [jimena.hernandez@latinteldemexico.com](mailto:jimena.hernandez@latinteldemexico.com)



Web: [www.latinteldemexico.com](http://www.latinteldemexico.com)



### Representaciones UCA

Avenida Tláhuac #4339 Nave 2

Col. Lomas Estrella

Iztapalapa, CDMX, C.P. 09890

México

Tel. (+52) 55 5337 0970



Email: [maruc@diademas.com.mx](mailto:maruc@diademas.com.mx)



Web: [www.representacionesunidas.mx/](http://www.representacionesunidas.mx/)



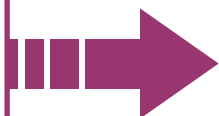
[Facebook.com/diademasmx/](https://www.facebook.com/diademasmx/)



[Linkedin.com/company/representaciones-unidas/](https://www.linkedin.com/company/representaciones-unidas/)



[Instagram.com/representaciones\\_unidas/](https://www.instagram.com/representaciones_unidas/)



**TU EMPRESA  
PUEDE ESTAR AQUÍ**



## SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX

Envíos SMS Masivos

2



## SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX

Inteligencia Artificial

2



### PBX HOSTING

Calle Sinaloa #203a Nte.

Col. Unidad Nacional

Madero, Tamaulipas, C.P. 89410

México

Tel. (+52) 55 4170 8990 ext. 1007

Email: [contacto@pbxhosting.com.mx](mailto:contacto@pbxhosting.com.mx)

Web: [www.pbxhosting.com.mx](http://www.pbxhosting.com.mx)

Facebook.com/pbxhostingmx

X.com/pbx\_hosting

LinkedIn.com/company/pbx-hosting/about/



### AI RUDDER

Av. Ejército Nacional Mexicano #769

Col. Granada

CDMX, C.P. 11520

México

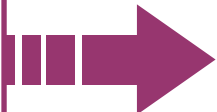
Tel. (+52) 55 5469 7354

Email: [juancarlos.ortiz@airudder.com](mailto:juancarlos.ortiz@airudder.com)

Web: <https://airudder.com/>

WhatsApp: (+52) 55 5469 7354

LinkedIn.com/company/airudder/



**TU EMPRESA  
PUEDE ESTAR AQUÍ**

### Asesores y Consultores de Productos Litigiosos

Insurgentes Sur #3155, Piso 2

Col. Jardines del Pedregal Cuicuilco

CDMX, C.P. 04510

México

Tel. (+52) 55 4445 7701

Email: [coordinacion@asecon2006.com.mx](mailto:coordinacion@asecon2006.com.mx)

Web: [www.asecon2006.com.mx](http://www.asecon2006.com.mx)

WhatsApp: (+52) 55 4445 7703



## Mitrol

Amores #613 Piso 1

Col. Del Valle

CDMX, C.P. 03100

México

Tel. (+52) 55 1579 5344



Email: [ventasmx@mitrol.net](mailto:ventasmx@mitrol.net)



Web: <https://www.mitrol.net/>



Facebook.com/mitroltech



X.com/mitrol



Linkedin.com/company/mitrol

## SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX

Marcadores  
Automáticos /  
Predictivos

# 2



## Pentafon

Thiers #251

Col. Anzures

CDMX, C.P. 11590

México

Tel. 800 736 8236



Email: [atencioncomercial@pentafon.com](mailto:atencioncomercial@pentafon.com)



Web: <https://www.pentafon.com>



Facebook.com/PentafonOficial/



Linkedin.com/company/pentafonint/

## Consorcio Jurídico de Cobranza Especializada

Andalucía #245

Col. Álamos

CDMX, C.P. 03400

México

Tel. (+52) 55 5698 0540

Tel. (+52) 55 5698 0508



G R U P O  
C O N S O R C I O



Email: [contacto@conjur.com.mx](mailto:contacto@conjur.com.mx)



Web: [www.grupoconsorcio.com.mx](http://www.grupoconsorcio.com.mx)

## Zendesk

Presidente Masaryk #111 Piso 1

Col. Polanco

CDMX, C.P. 11560

México

Tel. (+52) 33 2154 9673



Email: [josephine.zarri@zendesk.com](mailto:josephine.zarri@zendesk.com)



Web: [www.zendesk.com.mx](http://www.zendesk.com.mx)



Facebook.com/ZendeskLATAM/



X.com/Zendesk/



Linkedin.com/company/zendesk/



Instagram.com/zendesk/

## Mitrol

Amores #613 Piso 1

Col. Del Valle

CDMX, C.P. 03100

México

Tel. (+52) 55 1579 5344



Email: [ventasmx@mitrol.net](mailto:ventasmx@mitrol.net)



Web: <https://www.mitrol.net/>



Facebook.com/mitroltech



X.com/mitrol



Linkedin.com/company/mitrol

## PBX HOSTING

Calle Sinaloa #203a Nte.  
Col. Unidad Nacional  
Madero, Tamaulipas, C.P. 89410  
México



Tel. (+52) 55 4170 8990 ext. 1007



Email: [contacto@pbxhosting.com.mx](mailto:contacto@pbxhosting.com.mx)



Web: [www.pbxhosting.com.mx](http://www.pbxhosting.com.mx)



Facebook.com/pbxhostingmx



X.com/pbx\_hosting



LinkedIn.com/company/pbx-hosting/about/

## RESSOLVE AI

Insurgentes Sur #601 Piso 7

Col. Nápoles

CDMX, C.P. 03810

México



Tel. (+52) 55 7217 2899



Email: [hd@ressolve.ai](mailto:hd@ressolve.ai)



Web: [www.ressolve.ai](http://www.ressolve.ai)



LinkedIn.com/company/ressolve/

## Scentec

Tabasco #124 Int 1 PB

Col. Roma Norte

CDMX, C.P. 06700

México



Tel. (+52) 55 3684 1700



Email: [contacto@scentec.com.mx](mailto:contacto@scentec.com.mx)



Web: <https://www.scentec.com.mx>



Facebook.com/scentecdemexico



X.com/Scentecdemexico



LinkedIn.com/company/scentec-de-mexico

## NICE SYSTEMS

Insurgentes Sur #1602

Col. Crédito Constructor

Benito Juárez, CDMX, C.P. 03940

México



Tel. (+52) 55 1000 9010



Email: [Debora.ViannaMoura@nice.com](mailto:Debora.ViannaMoura@nice.com)



Web: [www.nice.com](http://www.nice.com)

## SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX

*Speech /  
Text Analytics (Sw)*

# 2



## Pentafon

Thiers #251

Col. Anzures

CDMX, C.P. 11590

México



**PENTAFON**  
CONTACT CENTER & CXSP

Tel. 800 736 8236



Email: [atencioncomercial@pentafon.com](mailto:atencioncomercial@pentafon.com)



Web: <https://www.pentafon.com>



Facebook.com/PentafonOficial/



LinkedIn.com/company/pentafonint/

## Scentec

Tabasco #124 Int 1 PB

Col. Roma Norte

CDMX, C.P. 06700

México

Tel. (+52) 55 3684 1700



Email: [contacto@scentec.com.mx](mailto:contacto@scentec.com.mx)



Web: <https://www.scentec.com.mx>



Facebook.com/scentecdemexico



X.com/Scentecdemexico

Linkedin.com/company/scentec-de-mexico

## GoContact

Plaza de las Cortes 4 2

Madrid, C.P. 28014

España

Tel. +57 301 231 6266

Email: [kramos@gocontact.com](mailto:kramos@gocontact.com)

Web: <https://www.gocontact.com/>

WhatsApp: +57 301 231 6266

Facebook.com/GoContact.pt

X.com/gocontactcloud

Linkedin.com/company/gocontact

Instagram.com/gocontact/

**broadvoice**

**Go contact**

## SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX

Software Especializado  
para Call Centers /  
Contact Center

2



## IPCOM

Edgar Allan Poe #102

Col. Polanco

Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11540

México

Tel. (+52) 55 8915 5000

Email: [ana.ibanez@ipcom.ai](mailto:ana.ibanez@ipcom.ai)

Web: [www.ipcom.ai](http://www.ipcom.ai)

Facebook.com/ContactoIPCOM

Linkedin.com/company/ipcom-network/mycompany/?viewAsMember=true

Instagram.com/ipcom.munications/



## Converso

Blvd. Quiroga #21

Col. El Llano

Hermosillo, Sonora, C.P. 83210

México

Tel. (+52) 662 491 0722



Email: [atencion@grupobizopps.com](mailto:atencion@grupobizopps.com)



Web: [www.grupobizopps.com](http://www.grupobizopps.com)



WhatsApp: (+52) 662 348 0047



Facebook.com/GrupoBizopps/



X.com/GrupoBizopps/



Linkedin.com/company/grupobizopps/



Instagram.com/gpobizopps/

## net2phone

Juan Vázquez de Mella #481 Piso 2

Col. Polanco I Sección

Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11510

México

Tel. (+52) 55 4161 4908

Email: [mexico@net2phone.com](mailto:mexico@net2phone.com)

Web: [www.net2phone.mx](http://www.net2phone.mx)

Linkedin.com/company/net2phone-mexico/



## NICE SYSTEMS

Insurgentes Sur #1602

Col. Crédito Constructor

Benito Juárez, CDMX, C.P. 03940

México

Tel. (+52) 55 1000 9010



Email: Debora.ViannaMoura@nice.com



Web: www.nice.com

## Aivo an Engageware Company

160 Grentree Drive, Suite 1010

City of Dover, Delaware, C.P. 19904

Estados Unidos

Tel. (+52) 55 5431 8891



An Engageware Company



Email: mogonzalez@engageware.com



Web: https://es.aivo.co/



Linkedin.com/company/aivoco/

## Scentec

Tabasco #124 Int 1 PB

Col. Roma Norte

CDMX, C.P. 06700

México

Tel. (+52) 55 3684 1700



Email: contacto@scentec.com.mx



Web: https://www.scentec.com.mx



Facebook.com/scentecdemexico



X.com/Scentecdemexico

Linkedin.com/company/scentec-de-mexico

## Data Voice

Av. Sor Juana Inés de la Cruz #14, Piso 3

Col. Tlalnepantla Centro

Estado de México, C.P. 54000

México

Tel. (+52) 55 2629 5160



Email: hmendoza@datavoice.com.mx



legal@datavoice.com.mx



Web: www.datavoice.com.mx



WhatsApp: (+52) 55 2736 3643



Facebook.com/datavoicemexico



Linkedin.com/company/datavoicemexico/



Instagram.com/datavoicemexico/



Tiktok.com/@datavoicemexico

## SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX

Soluciones Omnicanal

2



## GNS LATAM

Lago Alberto #442, Torre A, Piso 5

Col. Verónica Anzures

Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11320

México

Tel. (+52) 55 7951 1454



Email: marketing@gns-latam.com



Web: gns-latam.com



WhatsApp: (+52) 55 7951 1454



Linkedin.com/company/gns-latam/



Instagram.com/gns\_latam/

## GoContact

Plaza de las Cortes 4 2

Madrid, C.P. 28014

España

Tel. +57 301 231 6266

Email: kramos@gocontact.com

Web: <https://www.gocontact.com/>

WhatsApp: +57 301 231 6266

Facebook.com/GoContact.pt

X.com/gocontactcloud

Linkedin.com/company/gocontact

Instagram.com/gocontact/

**broadvoice**

**Go contact**



## SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX

Tecnología para  
Call Centers /  
Contact Center / CRM

2



## Mitrol

Amores #613 Piso 1

Col. Del Valle

CDMX, C.P. 03100

México

Tel. (+52) 55 1579 5344

Email: ventasmx@mitrol.net

Web: <https://www.mitrol.net/>

Facebook.com/mitroltech

X.com/mitrol

Linkedin.com/company/mitrol



## Avaya

Av. Presidente Masaryk #111 Piso 6

Col. Polanco V Sección

Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11560

México

Tel. (+52) 55 5278 7800

Email: hello@avaya.com

Web: [www.avaya.com/es/](http://www.avaya.com/es/)

Facebook.com/AvayaLatam/

X.com/Avaya\_Latam/

Linkedin.com/company/avaya-latam/

Instagram.com/avayalatam/



## OCM One Call Manager

Av. Presidente Masaryk #61 Int. 901 B

Col. Polanco V Sección

Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11560

México

Tel. (+52) 56 5230 0922

Email: luis.munoz@ocmsoft.com

Web: [www.ocmsoftware.mx](http://www.ocmsoftware.mx)

WhatsApp: (+52) 56 5230 0922

Facebook.com/OCMMéxico/

Linkedin.com/company/ocmer023/



## Data Voice

Av. Sor Juana Inés de la Cruz #14, Piso 3

Col. Tlalnepantla Centro

Estado de México, C.P. 54000

México

Tel. (+52) 55 2629 5160

Email: hmendoza@datavoice.com.mx

legal@datavoice.com.mx

Web: [www.datavoice.com.mx](http://www.datavoice.com.mx)

WhatsApp: (+52) 55 2736 3643

Facebook.com/datavoicemexico

Linkedin.com/company/datavoicemexico/

Instagram.com/datavoicemexico/

Tiktok.com/@datavoicemexico



## Nuxiba Telecomm

Av Eugenia #197 Int 4  
Col. Narvarte Poniente  
Benito Juárez, CDMX, C.P. 03020  
México  
Tel. (+52) 55 1107 8510



Email: [atencion@nuxiba.com](mailto:atencion@nuxiba.com)



Web: [www.nuxiba.com.mx](http://www.nuxiba.com.mx)



WhatsApp: (+52) 55 6481 1525



Facebook.com/NuxibaLatam



Linkedin.com/company/nuxibalatam/



Instagram.com/nuxiba\_latam/

## wolkvox

Paseo de la Reforma #250 Piso 9 Oficina 965  
Col. Benito Juárez  
CDMX, C.P. 06600  
México  
Tel. +57 604 322 9880



Email: [comunicaciones@wolkvox.com](mailto:comunicaciones@wolkvox.com)



Web: [www.wolkvox.com](http://www.wolkvox.com)



WhatsApp: + 57 321 481 9271



Facebook.com/wolkvox/



Linkedin.com/company/wolkvox-microsyslabs/



Instagram.com/wolkvox/

## Open Cloud Contact Center

Insurgentes Sur #730, Piso 1  
Col. Del Valle  
CDMX, C.P. 03100  
México  
Tel. (+52) 55 8000 6668



Email: [miguel@opencloudcc.com](mailto:miguel@opencloudcc.com)



Web: [www.opencloudcc.com](http://www.opencloudcc.com)



Facebook.com/people/Open-Cloud-CC/100082170006366/

## SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX

Tecnología de  
Contact Center  
en la Nube

# 2



## Tecnosis

José Treviño #190 Int 102-A  
Col. Chepevera  
Monterrey, Nuevo León, C.P. 64030  
México  
Tel. (+52) 81 5000 2535



Email: [ventas@tecnosis.com.mx](mailto:ventas@tecnosis.com.mx)

## ESMT (Partner de Genesys)

Coahuila #147 Int. 403  
Col. Roma  
CDMX, C.P. 06700  
México  
Tel. (+52) 55 7598 8673



Email: [ventas.latam@esmtconsulting.com](mailto:ventas.latam@esmtconsulting.com)



Web: <https://esmtcx.com/>



Facebook.com/esmtcx/



Linkedin.com/company/esmtcx/



Instagram.com/esmtcx/



## Five9

3001 Bishop Dr. Suite #350  
San Ramón, California, CP. 94583  
Estados Unidos  
Tel. +1 (954) 651-3841



✉ Email: andres.ramirez@five9.com  
🌐 Web: <https://www.Five9.com>  
📞 WhatsApp: +1 (954) 651-3841  
📘 Facebook.com/Five9Inc/?locale=es\_LA  
📺 LinkedIn.com/company/five9/

## SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX

Telefonía IP / VoIP

2



## GoContact

Plaza de las Cortes 4 2  
Madrid, C.P. 28014  
España  
Tel. +57 301 231 6266



✉ Email: kramos@gocontact.com  
🌐 Web: <https://www.gocontact.com/>  
📞 WhatsApp: +57 301 231 6266  
📘 Facebook.com/GoContact.pt  
✕ X.com/gocontactcloud  
📘 LinkedIn.com/company/gocontact  
📺 Instagram.com/gocontact/

## Nuxiba Telecomm

Av Eugenia #197 Int 4  
Col. Narvarte Poniente  
Benito Juárez, CDMX, C.P. 03020  
México



✉ Email: [atencion@nuxiba.com](mailto:atencion@nuxiba.com)  
🌐 Web: [www.nuxiba.com.mx](http://www.nuxiba.com.mx)  
📞 WhatsApp: (+52) 55 6481 1525  
📘 Facebook.com/NuxibaLatam  
📘 LinkedIn.com/company/nuxibalatam/  
📺 Instagram.com/nuxiba\_latam/

## InConcert

Av. Homero #1425  
Col. Polanco I Sección  
CDMX, C.P. 11510  
México  
Tel. (+52) 55 1164 7544



✉ Email: [mburgos@inconcert.es](mailto:mburgos@inconcert.es)  
🌐 Web: [www.inconcertcc.com/es/](http://www.inconcertcc.com/es/)  
📘 Facebook.com/inConcertCC/  
📘 LinkedIn.com/company/inconcert/  
📺 Instagram.com/inconcertcc/

## PBX HOSTING

Calle Sinaloa #203a Nte.  
Col. Unidad Nacional  
Madero, Tamaulipas, C.P. 89410  
México  
Tel. (+52) 55 4170 8990 ext. 1007



✉ Email: [contacto@pbxhosting.com.mx](mailto:contacto@pbxhosting.com.mx)  
🌐 Web: [www.pbxhosting.com.mx](http://www.pbxhosting.com.mx)  
📘 Facebook.com/pbxhostingmx  
✕ X.com/pbx\_hosting  
📘 LinkedIn.com/company/pbx-hosting/about/

# FOROS 2026

Creamos espacios de encuentro, que generan conexiones entre los diferentes actores de la industria, propiciando el intercambio de mejores prácticas, el networking, desarrollo del talento y oportunidades de negocio.

**MARZO**

30 AÑOS  
**GLOBAL  
CX  
FORUM**  
9 al 11 Mar

**PREMIO**  
NACIONAL CX & EX  
10 Mar

**MAYO**

**CX LEADERS  
FORUM**  
21 al 23 Mayo

**SEPT**

Lanzamiento  
2027  
**PREMIO**  
NACIONAL CX & EX

**CX  
FORUM**  
GUADALAJARA

**OCT**

**CX  
FORUM**  
MONTERREY

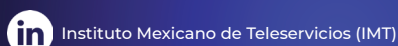
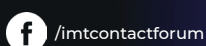
**NOV**

**WOMEN  
CX LEADERS**  
EMPOWERED BY CX

+52 55 5340 2290 Ext. 4070 [foros@imt.com.mx](mailto:foros@imt.com.mx)

[www.imt.com.mx](http://www.imt.com.mx)

MÁS  
INFORMACIÓN





# Generando valor más allá de la tecnología

TP, líder global en servicios digitales integrados, ayuda a las organizaciones a modernizar, optimizar y transformar sus operaciones a través de soluciones de alto valor:

- Outsourcing integral
- Consultoría empresarial y tecnológica
- Servicios especializados.

Nuestra transformación se basa en un enfoque de cuatro dimensiones que generan resultados comprobados:

## PERSONAS

El talento humano es el motor de nuestra transformación.

- +22,000 colaboradores en México.
- Great Place to Work® por 10 años consecutivos.
- 4° lugar en Los Mejores Lugares para Trabajar™ en América Latina.

## EXPERIENCIA

Diseñamos soluciones personalizadas que generan valor y relaciones duraderas.

- +1,500 clientes en más de 100 países.
- Permanencia promedio de 13 años entre los 100 principales clientes.

## EXCELENCIA EN PROCESOS

Excelencia operativa con impacto humano.

- Premio BIG Innovation 2025.
- Oro en Golden Bridge Awards 2024.

## TECNOLOGÍA

La IA potencia nuestras capacidades humanas.

- Integramos fuerzas humanas, híbridas y autónomas para transformar procesos estratégicos.
- Alianzas estratégicas con líderes en innovación tecnológica: Sanas, Ema y Parloa.

Conectamos personas, potenciamos procesos, escalamos con tecnología y generamos experiencias que marcan la diferencia.

