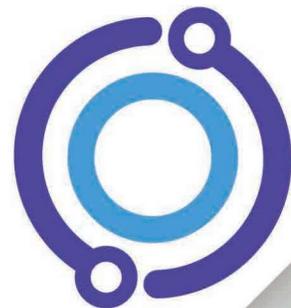


AÑO 26 / NÚMERO 117 / SEPTIEMBRE - OCTUBRE 2024

CONTACT FORUM



SOLUCIONES CX-2025

Lo más avanzado
en **servicios** y
tecnología en la
industria de **CX**

Edición No **31**



SERVICIOS



TECNOLOGÍA

 **IMT**



Visítanos

EXPERTOS EN GENERAR EXPERIENCIAS POSITIVAS PARA TUS CLIENTES

- Atención a **clientes, cobranza y ventas.**
- Certificados: **PCI-DSS Nivel 1 Versión 4, ISO 18295, ISO 27001, ISO 9001, ANSI/TIA-942, SOC 2 y modelo global CIC 2.0.**
- Somos el mejor Contact Center donde trabajar validado por **Great Place to Work.**
- **IA Generativa**, plataforma **omnicanal** basada en **Genesys, Speech & Text Analytics** y **BI.**
- **PENTAHOME[®]** y **MOBILITY[®]** : Modelos certificados de teletrabajo.
- Reclutamiento, selección y gestión de personal con registro **REPSE.**



EDITORIAL



Eugenia García Aguirre
Directora General

El rápido auge de la Inteligencia Artificial (IA) ha generado nuevas oportunidades a nivel global en prácticamente todas las industrias y organizaciones; desde la automatización de procesos hasta la personalización de experiencias, esta herramienta ha permitido a las empresas alcanzar niveles de eficiencia y efectividad que antes eran inimaginables.

Sin embargo, su rápida adopción ha traído consigo una serie de desafíos que las organizaciones deben enfrentar para aprovechar al máximo su potencial. Ejemplo de ello, es la necesidad de una infraestructura tecnológica adecuada que permita la integración de herramientas en los procesos de negocio y la gestión de una experiencia de cliente (CX) excepcional.

Una CX excelente es consistente, mantiene una continuidad en la experiencia, independientemente del canal, producto o momento en que el cliente interactúe con la empresa. Esto significa que es necesario conocer el historial, reconocer las interacciones previas y valorar la relación con la marca, de manera que el consumidor se sienta acogido y apreciado. En un mundo ideal, la empresa que quiere mantener al cliente satisfecho a lo largo del tiempo demuestra que su lealtad es importante.



Lourdes Adame Goddard
Directora Editorial

En estos últimos años, hemos presenciado una gran evolución de las herramientas tecnológicas que han impactado en nuestra industria. Por ello, en esta edición del Directorio ContactForum se presenta un compendio con los servicios y soluciones más innovadores para la industria de CX y *Contact Centers*, con el fin de ayudar a las empresas y áreas de interacción con clientes a encontrar los servicios y las herramientas necesarias para y ofrecer un CX de excelencia no sólo para sus clientes, sino también a sus empleados.

CONTACT FORUM

EDICIÓN SEPTIEMBRE - OCTUBRE 2024

DIRECCIÓN GENERAL	Ma. Eugenia García Aguirre
DIRECCIÓN EDITORIAL	Lourdes Adame Goddard
EDITORIA	Martha Isabel Schwebel
COORDINACIÓN DIGITAL	Iván Hernández
DISEÑO GRÁFICO	Susana Hidalgo
CORRECCIÓN DE ESTILO	Karla Ávila
PUBLICIDAD Y VENTAS	Susana Delgado Dulce Morales
SUSCRIPCIONES Y SERVICIO A CLIENTES (55) 5340 2290	revistacforum@imt.com.mx



Editada por el: Instituto Mexicano de Teleservicios

ContactForum revista, publicación periódica Septiembre - Octubre 2024. Editor responsable: María Eugenia de la Paz García Aguirre. Número de Certificado de Reserva otorgado por el Instituto Nacional del Derecho de Autor: 04-2019-081410205900-102. Número de Certificado de Licitud de Título y Contenido 16151. Domicilio de la Publicación: Mercaderes No. 20 - 201, Col. San José Insurgentes, Delegación Benito Juárez, C.P. 03900, Ciudad de México. Imprenta: Prerensa Digital, S.A. de C.V. Andador Caravaggio No. 30, Col. Mixcoac, Delegación Benito Juárez. C.P. 03910. México, D.F. Distribuidor: SEPOMEX. Piedad 50. Col. Piedad Narvarte. Delegación Benito Juárez. C.P. 03100. México, D.F.

 /imtcontactforum

 @imt_

 IMTContactForum

 imt_cx

 Instituto Mexicano de Teleservicios

Foros 2025

Creamos espacios de encuentro, que generan conexiones entre los diferentes actores de la industria, propiciando el intercambio de mejores prácticas, el networking, desarrollo del talento y oportunidades de negocio.



Marzo

10 al 12 mar

**GLOBAL
CX
FORUM**

12 mar

**PREMIO
NACIONAL CX & EX**

Mayo

22 al 25 May



Agosto

7 Ago

Lanzamiento
Estudios
Nacionales BPO
e Inhouse 2025



Septiembre

4 Sep

Lanzamiento 2026

**PREMIO
NACIONAL CX & EX**

23 y 24 Sep

**CX
FORUM**
GUADALAJARA

Octubre

21 al 22 Oct

**CX
FORUM**
MONTERREY

Noviembre

20 Nov



Más información



+52 55 5340 2290 Ext. 4030

www.imt.com.mx

foros@imt.com.mx

[/imtcontactforum](https://www.facebook.com/imtcontactforum)

[in Instituto Mexicano de Teleservicios](https://www.linkedin.com/company/instituto-mexicano-de-teleservicios)

[@imt_](https://twitter.com/imt_)

[IMTContactForum](https://www.youtube.com/channel/UCIMTContactForum)

[imt_cx](https://www.instagram.com/imt_cx)

Descripción de empresas

- 8 Alorica México Global Services
- 8 Asesores y Consultores de Productos Litigiosos
- 8 Atento
- 8 Avaya
- 9 AWW
- 9 Bufete Empresarial GTI
- 9 CallFasst
- 9 Centris
- 9 Concentra BPO
- 10 CONCENTRIX Services México
- 10 Connect Center de México
- 10 Consorcio Jurídico de Cobranza Especializada
- 10 CONTACTUS Contact Center
- 10 Convergía
- 10 Conversso
- 11 Data Voice
- 11 Directo Telecom
- 11 ECDigital
- 11 Eficasia
- 11 ESMT (Partner de Genesys)
- 11 eSource Capital
- 12 Foundever México, Contact Center Services
- 12 Front Face Business
- 12 Grupo Vanguardia
- 12 Gupshup
- 12 Hello Cloud iT
- 13 InConcert
- 13 Instituto Mexicano de Teleservicios
- 13 IPCOM
- 13 Konexo Contact & Solution Center
- 13 Konibit México
- 13 MCM Telecom
- 14 Mitrol
- 14 NET2PHONE
- 14 NICE Systems
- 14 OCM One Call Manager
- 14 Omnia WFM- Cloud Workforce Management
- 14 Open Cloud Contact Center
- 15 PBX HOSTING
- 15 Pentafon
- 15 Portenntum HP Poly
- 15 RESSOLVE AI
- 15 Rules Cube
- 16 SCENTEC
- 16 Seguros Confie
- 16 Sertec
- 16 Soluciones Telefónicas de Occidente (STO Contact Center)
- 16 Tecnosis
- 17 Telat Group
- 17 Teleperformance México
- 17 Telvista
- 17 Tribal Worldwide
- 17 wolkvox
- 18 Xira
- 18 Zendesk

Servicios

21 CALL CENTERS / CONTACT CENTERS / BPO

- 21 Agencias de *Contact Centers* / BPO
- 24 Atención a Clientes / Ventas
- 26 Atención Digital (redes sociales, *chat*, multicanal)
- 27 *Back Office*
- 28 Cobranza
- 30 *Help Desk* / *Service Desk* / Soporte Técnico
- 30 Renta de Estaciones de Trabajo

31 CONSULTORÍA GENERAL Y ESPECIALIZADA

- 31 Aseguramiento y Control de Calidad / *Speech Analytics*
- 31 Certificación
- 31 Consultoría General
- 32 Consultoría en Atención al Cliente
- 32 Consultoría en *Call Centers* / *Contact Centers* / CX
- 34 Consultoría en Transformación Digital

34 MERCADOTECNIA

- 34 *Marketing* Digital

36 TALENTO

- 36 Capacitación
- 36 *e-Learning*
- 36 Reclutamiento y Selección
- 36 Personal Especializado

37 TELECOMUNICACIONES

- 37 Compañías Telefónicas
- 37 Servicios de Telecomunicaciones

Tecnología

39 APLICACIONES DE INTERACCIONES VÍA INTERNET

- 39 *Chatbots* / Servicios de Robot de Mensajes Interactivos
- 40 *Chat* Proactivo
- 40 *Gamification*
- 42 Interacción con clientes vía Redes Sociales
- 42 Interacción con clientes vía *WhatsApp*
- 42 *Social Media*
- 43 *Software* basado en la Nube

43 SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX

- 43 *Web Call Back*
- 43 Administración de la Calidad / Sistemas de Grabación / Monitoreo del *Contact Center*
- 44 Administración de la Fuerza de Trabajo (WFM)
- 46 Administración de la Operación del *Call Center* / *Contact Center*
- 46 Audiotexto / *Text to Speech*
- 47 *Blaster* de Voz
- 47 *Big Data*
- 47 *Business Intelligence*
- 48 Ciberseguridad
- 48 Comunicaciones Unificadas
- 50 Conmutadores PBX y ACD / IVR y CTI
- 50 Cobranza (Sw)
- 50 CRM – eCRM
- 52 *Customer Experience Analytics*
- 52 Diademas
- 52 Envíos SMS Masivos
- 53 *Help Desk* / *Service Desk* / Soporte Técnico (Sw)
- 53 Inteligencia Artificial
- 54 Marcadores Automáticos / Predictivos
- 55 Nubes Privadas, Públicas, Híbridas
- 55 Plataforma Multicanal
- 56 Reconocimiento de Voz / Portales de Voz
- 56 *Speech* / *Text Analytics* (Sw)
- 57 *Software* Especializado para *Call Centers* / *Contact Center*
- 58 Soluciones de *Contact center*
- 59 Soluciones Omnicanal
- 60 Soluciones en Transformación Digital
- 60 Tecnología para *Call Centers* / *Contact Center* / CRM
- 61 Tecnología de *Contact Center* en la Nube
- 62 Telefonía IP / VoIP

62 Redes, Cómputo e Informática (Hardware y Software)

- 62 Servicios de *Contact Center* virtual

Descripciones de empresas

Alorica México Global Services



Somos líderes globales en experiencia del cliente, con más de 15 años en México. Ofrecemos una amplia gama de servicios que incluyen soporte técnico, atención al cliente, ventas, gestión de relaciones con clientes (CRM) y análisis de datos, a través de canales tradicionales como teléfono y correo electrónico, así como mediante plataformas digitales y redes sociales. Nuestra división digital, Alorica IQ, se especializa en diseñar, integrar y optimizar soluciones tecnológicas de vanguardia en todo el espectro de la experiencia del cliente, mejorando el servicio y aumentando la eficiencia operativa. Alorica impulsa la innovación en experiencia del cliente para los mejores clientes del mundo, con operaciones galardonadas en 17 países.

Páginas: 21, 39

Asesores y Consultores de Productos Litigiosos



Es una de las empresas líderes en el ramo de los servicios de Cobranza. Está respaldada por sus sólidos valores; tecnología de punta con más de 30 años de experiencia y presencia en el mercado mexicano. Desde sus inicios, hemos trabajado en los rubros de Servicio a Clientes, Soporte Técnico, Administración y Cobranza de Productos Crediticios. Con el paso del tiempo, la diversificación de actividades ha sido fundamental para ofrecer otros servicios que nuestros clientes requieren, relacionados con los *Call Centers*. Trabajamos constantemente en la mejora continua de los procesos operativos y administrativos, así como en el resguardo de la información, lo que repercute de manera directa en los resultados, al establecer especial atención en las áreas de oportunidad que inciden en el mejoramiento de los servicios. La certificación de los procedimientos constituye nuestra prioridad, por lo que su constante revisión y actualización es un compromiso permanente.

Páginas: 24, 28

Atento



Es la mayor empresa de servicios de gestión de las relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio (CRM/BPO) en Latinoamérica, y uno de los tres mayores proveedores mundiales con base en facturación. Proveedor líder de servicios CRM/BPO *nearshoring* para compañías que desarrollan su actividad en Estados Unidos. Desde 1999, la sociedad ha desarrollado su modelo de negocio en 17 países y tiene una plantilla de más de 110.000 empleados. Atento cuenta con más de 400 clientes a los que presta una amplia gama de servicios a través de múltiples canales. Sus clientes son empresas multinacionales líderes en sectores como telecomunicaciones, banca y finanzas, la asistencia sanitaria, el consumo y la administración pública, entre otros.

Páginas: 21, 32, 52

Avaya



Proveedor líder a nivel mundial en soluciones para mejorar y simplificar las comunicaciones, con la libertad de llevar cada negocio en la dirección deseada y a su ritmo, para generar experiencias memorables en la experiencia del cliente. Las soluciones de Avaya unen a las personas con la información apropiada, en el momento preciso y en el contexto adecuado. La empresa proporciona tecnologías para comunicaciones unificadas, colaboración, *Contact Center* y nube; habilitando la innovación sin disrupción en compañías de cualquier tamaño e industria alrededor de todo el mundo.

Páginas: 39, 43, 48, 52, 55, 56, 59, 60, 61, 62

AWW

Es una empresa mexicana integrada por un grupo de profesionales con experiencia en Consultoría Empresarial, *Marketing Digital* y *Contact Centers* para crear soluciones e ideas prácticas y tecnológicas, ayudando así a nuestros clientes a permanecer a la vanguardia brindándoles soporte y competitividad en el mercado.



Páginas: 21

Bufete Empresarial GTI

Integran capital humano y tecnología innovadora con el fin de ofrecerle al cliente el mejor servicio que se adapte a sus necesidades.



Páginas: 21

CallFasst

Somos el contacto con los clientes de nuestros clientes. Con 25 años de experiencia en el mercado, ofrecemos más de 1,300 estaciones en dos centros de operación ubicados en ciudades estratégicas del centro de México, para generar una experiencia de calidad hacia tus clientes, implementando una solución integral mediante el uso de tecnologías de punta. Ofrecemos servicio de *Contact Center* multicanal en: Servicio al Cliente, Soporte Técnico, Cobranza y *Telemarketing*. Actualmente, nos encontramos en proceso de recertificación en las normas internacionales ISO 9001:2015 e ISO 27001:2022. Brindamos resultados a nuestros clientes mediante la combinación de personal capacitado y la aplicación de tecnologías que nos permiten una mejora continua, para cumplir con todos los Acuerdos de Niveles de Servicio que nos requieren en sus proyectos. Nuestra filosofía de trabajo se basa en transparencia y flexibilidad para cumplir con sus estándares, apoyados de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad. Nuestros clientes son primordialmente organizaciones medianas y grandes, en sectores como: Telecomunicaciones, Turístico, *E-Commerce*, Gubernamental, Tecnologías de Información, y Media y *Marketing*, entre otros.



Páginas: 21, 24

Centris

Mejoramos la satisfacción, lealtad y retención de clientes, aumentamos tus ingresos con experiencias positivas que combinan tecnología avanzada y un toque humano. Nuestros agentes, altamente capacitados, destacan en la experiencia del cliente en ambos idiomas. Estamos orgullosos de nuestro excelente ambiente de trabajo, que nos permite mantener una fuerte organización de 1,100 colaboradores. Ofrecemos soporte técnico integral, atención al cliente, retención y más, en estrategias B2B y B2C. Nuestro compromiso incluye experiencia en voz y digital, moderación de contenido, evaluación de prospectos, llamadas, correo electrónico, *chat*, redes sociales, aplicaciones y soporte de *back office*. Servimos a diversas industrias como: seguros, salud, comercio minorista y telecomunicaciones. Nos adaptamos a las necesidades específicas de cada sector, ofreciendo soluciones personalizadas y efectivas. Con nuestro enfoque en la excelencia e innovación, transformamos cada interacción en una oportunidad para fortalecer tu marca y aumentar tus ingresos. Contamos con Certificaciones de Seguridad de la Información como PCI, HIPPA y SOC.



Páginas: 21, 25, 27

Concentra BPO

Empresa 100% mexicana con más de 15 años en el mercado, está especializada en la gestión de servicios de *Contact Center*. Operamos con excelencia las campañas de nuestros clientes, tenemos una gran experiencia en proyectos relacionados con ventas directas, ventas cruzadas y ventas escaladas. Adicionalmente, manejamos procesos de servicio y atención a clientes con alta calidad. Somos una solución de negocios integral.



Páginas: 22, 25, 30

Descripciones de empresas

CONCENTRIX Services México



Somos un proveedor global líder de soluciones y tecnología de experiencia del cliente (CX) y BPO. Contamos con más de 315,000 empleados en todo el mundo, puedes encontrarnos en 40 países, incluido México.

Páginas: 25, 28, 39, 53

Connect Center de México



Ofrecemos soluciones integrales de tecnología y procesos de *Contact Center*, Gestión de Cobranza y consultoría de sistemas con estándares de industria. Contamos con personal calificado, respaldo tecnológico e innovación en la gestión. *Boutique* de servicios REPSE, con experiencia directiva de más de 20 años en la industria de Centros de Contacto, gestionando procesos de atención omnicanal.

Páginas: 22



Consortio Jurídico de Cobranza Especializada

Empresa 100% mexicana, identificada como líder en el mercado de recuperación de cartera vencida, colabora desde 1993 con las principales instituciones financieras, automotrices, de telecomunicaciones y comerciales del país.

Páginas: 22, 25, 26, 28, 30, 40, 43, 54

CONTACTUS Contact Center



Desde hace 27 años, nos hemos mantenido dentro de los *Contact Centers BPO* más importantes de México y hemos construido relaciones de confianza con clientes líderes en su sector. Nos especializamos en generar experiencias extraordinarias en cada contacto por medio de un modelo de negocio que combina un equipo de profesionales expertos enfocados en entregar resultados, personal certificado en ITIL (*Information Technology Infrastructure Library*), personal con Maestría en *Customer Experience Management*, Centros de contacto y Área de interacción con clientes, procesos bajo normas y estándares internacionales como ISO 9001 y 27000 (*International Organization for Standardization*), un modelo de gestión (metodología) de mejora continua Six sigma, instalaciones amplias, cómodas y con capacidad de crecimiento inmediato en la misma ubicación, así como infraestructura segura y redundante de clase mundial.

Páginas: 25, 31

Convergia



Es el carrier Panamericano que ofrece soluciones de voz y conectividad. Contamos con la más grande y robusta red de voz en América para ofrecer un servicio con la mayor calidad y el valor que brinda el soporte panamericano 365/24/7. Enfocados en el mercado *wholesale*, ISP, integradores de soluciones de voz y sobre todo *Contact Centers* distribuidos en LATAM. Permítanos agendar una cita y presentar nuestro portafolio que seguro ayudará al crecimiento de su compañía.

Páginas: 48, 50, 62

Converso



Somos una empresa que brinda soluciones a través de plataformas tecnológicas que facilitan la atención y relación con los clientes.

Páginas: 57, 59, 61

Data Voice Call Center

Somos una empresa orientada desde su fundación a contribuir con el logro de objetivos de las empresas que tienen relación masiva con clientes. Trabajamos estrechamente con cada uno de nuestros clientes, para comprender sus necesidades, implementar soluciones personalizadas que optimicen sus tiempos, sus estaciones de trabajo y reducir sus costos, adoptando tecnología de última generación que les permita enfocarse de manera estratégica en su core de negocio.



Páginas: 25, 26, 40, 42, 48, 52, 58, 59

Directo Telecom

Somos un operador de telefonía, SMS y plataformas de comunicación masiva que conecta a grandes empresas con sus usuarios, tenemos más de 20 años de experiencia en el sector de telecomunicaciones buscando incrementar la productividad en el servicio al cliente, UX, cobranza y colocación. Las soluciones que ofrecemos: Telefonía Directo (llamadas entrantes y salientes, troncal SIP, 800, DID), Plataformas de Comunicación Masiva (*blaster* de voz, SMS, e mail), Plataformas para Centros de Contacto (marcadores, control de contacto telefónico, monitoreo y escucha, grabación, listas prohibidas). Directo es rápido, eficaz, estable y flexible. Cuenta con un equipo integrado por más de 70 ingenieros y profesionales de desarrollo y soporte, expertos en redes, voz, datos, centros de contacto y plataformas de conectividad.



Páginas: 37, 47, 53

ECDigital

Con más de 14 años de experiencia, ofrecemos soluciones integrales de comunicación, servicio al cliente, prospección y marketing digital mediante un enfoque omnicanal. Utilizamos canales como *Contact Center*, *Email Marketing*, SMS, Social Media y desarrollo web para atraer, retener y captar la atención de los clientes. Nos dedicamos a ofrecer un servicio personalizado y comprometido con el éxito de cada proyecto, ya sea grande o pequeño, ideando y ejecutando estrategias efectivas y de gran impacto. Nuestra filosofía: "Juntos hacemos que las cosas pasen".



Páginas: 34

Eficasia

Te ayudamos a potenciar los procesos de tu negocio sin importar el giro, somos una empresa líder en el sector de Centros de Contacto, te ofrecemos soluciones con la mejor infraestructura y tecnología que garantizan un servicio de excelencia.



Páginas: 22, 26

ESMT (Partner de Genesys)

Somos *partner* de Genesys. Especialistas en soluciones en la nube para la Experiencia de Cliente. Acompañamiento integral y experto para potenciar tu negocio y la satisfacción de tus clientes. Enfoque en objetivos y mejores prácticas.



Páginas: 61

eSource Capital

Es una empresa experta en consultoría empresarial de soluciones en la nube y transformación del trabajo. Las tecnologías basadas en la nube pueden ayudar a compañías de todos los tamaños y sectores. Garantizamos el éxito en la transición, operación, mantenimiento y optimización de sus servicios en la nube. Expertos en implementación, gerencia de cambio y entrenamiento, con equipos específicos para manejar todas las necesidades y requerimientos de los clientes.



Páginas: 34, 43

Descripciones de empresas

Foundever México, Contact Center Services



Somos una consultora en experiencia del cliente. Nuestra misión consiste en ser la solución de CX y el equipo tras las mejores experiencias para las principales marcas del mundo. Donde y cuando nos necesiten. Sabemos que lo sencillo rara vez es fácil. Por eso invertimos en crear soluciones innovadoras que priorizan a las personas, diseñadas para ofrecer una ventaja competitiva en los momentos que importan.

Páginas: 22, 27, 39

Front Face Business



Impulsa el crecimiento de tu empresa con soluciones estratégicas y operativas de *marketing*, ventas e inteligencia de negocios. Somos tu mejor aliado para contactar, cautivar y retener a tus clientes actuales y potenciales. Conectamos tu marca con clientes y oportunidades de negocio de forma novedosa, cálida y efectiva.

Páginas: 22, 27

Grupo Vanguardia



Solución empresarial que cumple con los certificados y estructura necesarios para dar respuesta a nuestros clientes. Contamos con un equipo humano, profesional que definitivamente marcará la diferencia en el crecimiento de su empresa.

Páginas: 22

Gupshup



Es una empresa de Tecnologías Conversacionales. Posee una *Conversational Engagement Platform (CEP)* con inteligencia artificial por medio de su ACE LLM, que permite a las empresas interactuar de manera significativa con los clientes en casos de uso de comercio, *marketing* y soporte en más de 30 canales. Desde 2004, la misión de Gupshup ha sido permitir a las empresas interactuar a través de la mensajería conversacional. En la actualidad, más de 45mil empresas de más de 60 países utilizan la galardonada plataforma, los servicios y la asistencia de Gupshup para transformar su forma de conectar, conversar, convertir y deleitar a los clientes. Compuesto por la cartera de productos de *Ad-Manager*, *Marketing Conversacional*, *E-commerce Conversacional*, Soporte al Cliente Conversacional ayudan a las empresas a crear experiencias individuales y sin fricciones a lo largo del ciclo de vida del cliente. Gupshup fue nombrado el *Partner* del Año de META en 2023, esta alianza permite otorgar a nuestros clientes la capacidad de optimizar la publicidad digital en uno de los canales más populares en América Latina; *WhatsApp* y manejar las interacciones a lo largo del recorrido de compra del cliente.

Páginas: 39, 40, 42, 53

Hello Cloud IT



Ofrece servicios de infraestructura tecnológica integral de *switching*, *cloud*, almacenamiento y procesamiento, servicios de consultoría, y soluciones de IA en la nube para *Contact Centers*. Nos enfocamos en los clientes de México para mejorar su experiencia través de un excelente servicio, calidad y *expertise*, fortaleciendo el valor de su empresa.

Páginas: 30

InConcert

Rentabiliza cada etapa del ciclo de vida de tus clientes, desde el marketing digital y tradicional, pasando por el CRM, la resolución de casos y la cobranza, en todos los puntos de contacto y todas las etapas del *customer journey*. Conoce nuestra plataforma omnicanal y modular diseñada para optimizar los contactos con tus clientes y los procesos de marketing, ventas, servicio y cobranza.



Páginas: 53, 61

Instituto Mexicano de Teleservicios

Impulsamos la profesionalización del talento responsable para la industria de *Customer Experience*, *Contact Centers* y Áreas de Interacción con Clientes en México y LATAM, a través de nuestros servicios de: *CX Analytics*, Capacitación, Certificación, Consultoría, Diplomados, Estudios, Premio Nacional CX & EX, Foros y Medios Especializados.



Páginas: 31, 32, 36, 44

IPCOM

Empresa de telecomunicaciones que provee soluciones de omnicanalidad a las compañías para gestionar una comunicación más eficiente y efectiva a través de mensajes de textos, chatbots, llamadas entre otras.



Páginas: 37, 57

Konexo Contact & Solution Center

Somos un Centro de interacciones multicanal/BPS/KPS enfocado en fortalecer las relaciones entre nuestros socios comerciales y sus clientes, utilizando soluciones innovadoras, procesos sustentados en el talento, como los perfiles e idiomas que maneja nuestro equipo, y una cultura de excelencia alineada a sus estrategias de negocio para contribuir al incremento de sus ingresos y posicionamiento de su marca. Gracias a nuestro talento multicultural somos capaces de dar servicio a clientes nacionales y extranjeros.



Páginas: 27, 30, 34, 48

Konibit México

Somos tu socio tecnológico. Nos especializamos en ayudarte a fidelizar a tus clientes, retenerlos y generar ingresos adicionales, lo cual te diferenciará de la competencia. Tenemos experiencia en más de 25 países y contamos con un equipo de expertos en diversas disciplinas, culturas e idiomas.



Páginas: 27, 30, 34, 48

MCM Telecom

Somos líderes en proveer servicios especializados de conectividad para resolver ambientes complejos de Nube híbrida, *multi-cloud*, seguridad IT y soluciones de colaboración omnicanal, UCaaS (CX, *Contact Center*, Mensajería Instantánea), basados en la co-creación. Integramos estos servicios a más de 1,000 aplicaciones de negocio SaaS y lo podemos conectar en más de 200 *Data Centers*. Impulsando la competitividad de las organizaciones, creando empresas hiperconectadas.



Páginas: 32, 37

Descripciones de empresas

Mitrol



Somos un equipo de expertos y apasionados en tecnología y CX que lleva más de 30 años colaborando con empresas de *Contact Center* en toda Latinoamérica. Nos eligen empresas de toda escala que buscan optimizar su servicio para ofrecer experiencias memorables a sus clientes utilizando nuestra tecnología. Descubre Mitrol #Omnicanal #WhatsApp #Chatbot #Videollamada #Discador #IVR #BI #QA #IA.

Páginas: 39, 59, 61

NET2PHONE



Es uno de los proveedores de comunicaciones en la nube que más crece en México y en el mundo. Forma parte del líder global de telecomunicaciones IDT (NYSE: IDT), net2phone ofrece a sus clientes: Comunicaciones Unificadas en la nube (UCaaS) Soluciones para *Contact Centers* (CaaS) SIP Trunk Videoconferencia.

Páginas: 37, 58

NICE Systems



Es el proveedor líder mundial de soluciones de *software* empresarial en la nube y locales, que permiten a las organizaciones tomar decisiones más inteligentes, basadas en análisis avanzados de datos estructurados y no estructurados. NICE ayuda a las organizaciones de todos los tamaños a ofrecer un mejor servicio al cliente, garantizar el cumplimiento, combatir el fraude y salvaguardar a los ciudadanos. Más de 25,000 organizaciones en más de 150 países, incluidas más de 85 de las compañías Fortune 100, están utilizando nuestras soluciones.

Páginas: 44, 56, 58

OCM One Call Manager



One Call Manager es la plataforma omnicanal de vanguardia para la gestión de *Contact Centers*, que ofrece la flexibilidad de implementación tanto en la nube como en instalaciones locales, adaptándose perfectamente a las necesidades específicas de su negocio. Diseñada para operar de manera eficiente con recursos limitados, One Call Manager optimiza el rendimiento del *hardware* disponible, garantizando una alta fiabilidad y una competitividad sobresaliente en el mercado. Con más de 15 años de experiencia en el sector de *Contact Center* y presencia en más de 9 países, OCM *Software* México transforma la comunicación con sus clientes de manera inteligente y eficiente a través de nuestra innovadora plataforma omnicanal.

Páginas: 46, 58, 59

Omnia WFM- Cloud Workforce Management



Es una plataforma en la nube que ayuda a rentabilizar el *Contact Center*; control, presencia, *analytics* y *workforce management*, todo en el mismo lugar. Es el aliado ideal de tu equipo de eficiencia.

Páginas: 44

Open Cloud Contact Center



Creemos que la tecnología debe ser una herramienta para contribuir al éxito de su organización. Nuestros servicios se convierten en soluciones que se adaptan a sus necesidades individuales de negocio y tecnología de la información. Nuestra misión es crear sinergias a largo plazo con nuestros socios. Ofrecemos diferentes tipos de soluciones que se adaptan a los requerimientos de negocio de nuestros clientes.

Páginas: 32, 34, 40, 42, 43, 47, 52, 59, 60, 61

PBX HOSTING

Somos una empresa subsidiaria de INBTEL Comunicaciones, dedicada a la telefonía VoIP, con más de 10 años de experiencia, manejando Marcadores Predictivos, Progresivos y *Blaster*, Conmutadores en la Nube, Líneas IP, con audio de calidad y estabilidad en las llamadas por nuestra interconexión directa a la PSTN. Además de contar con una amplia gama de servicios ligados con las tecnologías como VPN, *Hosting*, Dominios, SMS, VPS, Servidores Dedicados y Equipos IP, brindando soporte gratuito en todos nuestros servicios.



Páginas: 37, 54, 62

Pentafon

Somos una empresa que forma parte de grupo Neikos, con 19 años de experiencia operando Centros de Contacto para servicios de atención, cobranza y ventas, para grandes corporativos. Con 3,500 estaciones en 9 centros en México y Latinoamérica, y certificaciones como PCI-DSS Nivel 1, ISO 27001, ISO 18295, ISO 9001, Modelo Global CIC 2.0 y ANSI/TIA 942 TIER II. Utilizamos tecnología de Genesys para brindar servicios omnicanal de alta calidad y continuidad gracias a nuestra infraestructura técnica en alta disponibilidad. Somos el mejor *Contact Center* donde trabajar de acuerdo con GPTW.



Páginas: 23, 26, 27, 28, 36, 53, 56

Portenntum HP Poly

Nos hemos consolidado como el mayorista líder en México de HP Poly, una marca reconocida mundialmente por sus soluciones de colaboración híbrida, tecnología de audio y videoconferencias. HP Poly es el aliado estratégico ideal para quienes buscan optimizar la calidad de sus comunicaciones, ofreciendo una amplia gama de soluciones, desde videoconferencias hasta *headsets* especializados para Centros de Contacto, diseñados para potenciar el trabajo híbrido.



Páginas: 50, 52

RESSOLVE AI

Es una plataforma de *Speech y Text Analytics*, que tiene la capacidad de analizar de forma rápida, segura y escalable grandes volúmenes de llamadas, mensajes de voz y *chats*. Nuestros algoritmos entrenados y especializados en Español Latinoamericano e Inglés americano optimizan campañas de Servicio al Cliente, Televentas, Cobranzas, Retención y Mesas de Ayuda, calificando dimensiones de: Negocio, Experiencia (CX), Cumplimiento y Calidad de atención, permitiendo implementaciones en 5 días hábiles. Con Ressolve, cada interacción se convierte en una oportunidad para mejorar la experiencia con tu cliente y potenciar el talento de tu equipo de atención.



Páginas: 31, 56

Rules Cube

Somos una empresa de consultoría especializada en transformación digital y gestión estratégica. Nuestra visión es utilizar nuestra experiencia en Pega para ayudar a nuestros clientes con iniciativas de transformación digital y liderar esfuerzos para cerrar la brecha entre el negocio y la tecnología. Con sede en Toronto, y ahora con una oficina en Perú, contamos con múltiples arquitectos certificados en Pega en todos los niveles con experiencia en optimización de procesos y arquitectura empresarial.



Páginas: 47, 48

Descripciones de empresas



SCENTEC

Fundada desde 2002, satisface las necesidades de todos sus clientes al ofrecer soluciones completas que van desde sistemas para pequeñas empresas, hasta sistemas para grandes corporativos. Haciendo uso de la mejora continua para satisfacer las necesidades y exceder las expectativas de nuestros clientes. Scentec busca soluciones innovadoras y adaptadas a las necesidades reales de cada cliente; se compromete con el retorno de valor materializado en aspectos como la diferenciación, la eficiencia o la ventaja competitiva. Scentec considera la eficiencia en la puesta en marcha de estas soluciones como un pilar básico de nuestro modelo de negocio.

Páginas: 30, 34, 44, 53, 54, 57, 58, 62



Seguros Confie

Estamos ubicados en el vibrante distrito financiero de Tijuana. Nos especializamos en la generación de clientes potenciales, servicios de soporte técnico y amplias soluciones comerciales para otras empresas. Nuestro centro de servicios compartidos es de última generación. Seguros Confie fue nombrado el mejor *Call Center* de Tijuana, nuestro plan es reclutar a los trabajadores locales más talentosos y motivados, brindarles la capacitación y recursos necesarios para lograr sus metas profesionales más importantes. Contamos con 15 años de experiencia en servicio al cliente, somos líderes en servicios de BPO con experiencia en: tecnología y reducción de costos operativos, proceso de mejora continua, personal bilingüe certificado, controles de cumplimiento y especialistas en *Call Center*.

Páginas: 22, 46



Sertec

Empresa 100% mexicana, administramos y operamos más de 2,000 posiciones de *Call Center*. Contamos con 2,500 colaboradores promedio, altamente capacitados, tenemos 13 sucursales a nivel nacional, ubicadas estratégicamente para cubrir las necesidades de todos nuestros clientes. Trabajamos con las principales instituciones financieras, comerciales y automotrices del país desde hace más de 29 años.

Páginas: 23



Soluciones Telefónicas de Occidente (STO Contact Center)

Somos una empresa que brinda soluciones integrales con un modelo de servicios multi contacto, *Contact Center*, Tecnología, Procesos y Consultoría de *Marketing*, todo implementado bajo las mejores prácticas de la industria. Nuestra experiencia directiva en el segmento de los BPO y el respaldo de nuestras certificaciones ISO 9001:2015, ISO 27001:2013 y EquidadMX2023, nos hace líderes en la industria. Gestionamos nuestras interacciones en 1,600 estaciones de trabajo en nuestras sucursales con matriz en Jalisco y cobertura en México y América Latina. Nuestro modelo de servicio está basado en acelerar el crecimiento de nuestros clientes, con una visión a largo plazo.

Páginas: 23, 26, 28



TecnoSis

Empresa fundada en 1999, que provee soluciones innovadoras para centros de contacto en el mercado mexicano. (WFO, RPA, IA, QM, MCH *Recording*, Solución omnicanal, CC en nube y desarrollos a la medida). Tenemos soluciones inteligentes y líderes de mercado para cada uno de sus retos. Más de 23 años de brindar un servicio excepcional que nos ha permitido consolidarnos y contribuir al éxito de nuestros clientes.

Páginas: 44, 60

Telat Group

Somos una empresa 100% mexicana, contamos con más de 19 años de experiencia en la industria, brindando soluciones integrales de *Contact Center* y BPO a nivel nacional e internacional. Nos especializamos en proporcionar servicios personalizados que ayudan a nuestros clientes a optimizar su servicio al cliente, incrementar su eficiencia operativa y mejorar sus resultados de negocio. Con una infraestructura tecnológica avanzada y un equipo altamente capacitado, garantizamos la satisfacción del cliente a través de la excelencia operativa y la atención de calidad. Atendemos una amplia gama de sectores, adaptándonos a las necesidades específicas de cada cliente, desde pequeñas empresas hasta grandes corporaciones. Nuestra misión es seguir siendo un socio estratégico confiable para las empresas que buscan soluciones innovadoras y eficientes en la gestión de sus procesos empresariales. Hoy en día contamos con 7 certificaciones: ISO/IEC 20000-1, ISO 18295-1, ISO 9001, ISO/IEC 27001, PCI-DSS, ISO 22301, ISO 37001 y el nombramiento de Empresa Socialmente Responsable.



Páginas: 23

Teleperformance México

Somos el líder mundial en gestión de experiencia del cliente omnicanal tercerizada, con presencia en 74 países, ofrecemos soluciones únicas de BPO (Cobranza, Ventas, Atención a Clientes, *Help Desk* y *Backoffice*). Contamos con el mayor expertise en diversas industrias y verticales, asegurando así que superamos las expectativas de nuestros socios corporativos y sus clientes.



Páginas: 23, 27, 28, 34, 55

Telvista

Es un proveedor internacional de servicios de *outsourcing* con más de 25 años en la industria de centros de contacto, con operaciones en México y Estados Unidos. Con cerca de 8 mil colaboradores, contribuye al cumplimiento de los objetivos de negocio de sus clientes y al reconocimiento de su marca. Atiende una gran variedad de industrias que incluyen la tecnológica, telecomunicaciones, turística, financiera, seguros, automotriz, farmacéutica, cobranza y *retail*, entre otras. Cuenta con cinco Centros de Contacto: dos en la Ciudad de México, uno en Tijuana, otro en Mexicali y uno más de Dallas, Texas. Ofrece soluciones sustentadas en la calidad con procesos, certificaciones y colaboradores altamente capacitados, con una amplia gama de servicios multicanal, incluyendo: atención a clientes, ventas, soporte técnico, cobranza, *backoffice* y redes sociales. En el Premio Nacional CX & EX organizado por el IMT, TELVISTA ha obtenido más de 39 reconocimientos. Igualmente ha ganado premios en el premio LATAM de la ALOIC. En 2023 obtuvo nuevamente el premio Súper Empresas, que entrega la revista Expansión y Top Companies, que mide la Cultura y Clima Organizacional. Además, se certificó en la versión 3.0 de la MGIC.



Páginas: 24, 26, 30

Tribal Worldwide

Potenciamos el crecimiento de su empresa. Innovando desde 2010. Somos un socio de desarrollo de *software* de ciclo completo, empoderando a las empresas en toda América Latina con soluciones personalizadas que impulsan el éxito. Desde nuevas empresas hasta compañías ya establecidas, aprovechamos la mejor tecnología para satisfacer sus necesidades específicas e impulsar su ventaja competitiva. Nuestra pasión por la innovación alimenta los avances digitales, impulsando su negocio a la vanguardia de su mercado.



Páginas: 60

Descripciones de empresas

Wolkvox



Es una de las soluciones de *Contact Center*, CRM y Automatización más rápidas de implementar, innovadoras y confiables del mercado latinoamericano. Tenemos más de diez años de experiencia en el mercado de CCaaS (*Contact Center as a Service*). Nuestro objetivo es ofrecer soluciones de vanguardia, fáciles de usar y eficientes para operaciones de servicio al cliente, llamadas y Centros de Contacto de clase mundial.

Páginas: 40, 46, 47, 50, 54, 55, 56, 57, 58, 60

Xira



Es una empresa con más de 8 años de experiencia implementado proyectos de Inteligencia Artificial, automatización de procesos y análisis predictivo de datos para apoyar a compañías líderes a ser más eficientes y tomar mejores decisiones. Con tecnología modular propia, Xira se ha enfocado en implementar soluciones ágiles con los mayores estándares de seguridad bancaria internacional y mostrar resultados medibles a corto plazo. Con Inteligencia Artificial Generativa y nuestros Modelos de Lenguaje Específicos (SLM's), automatizamos, simplificamos y mejoramos procesos de atención al cliente, cobranza, operativos y otras áreas de una empresa. Hemos dejado huella en más de 75,000,000 usuarios, generando ahorros en nuestros clientes de más de 17 millones de pesos mensuales, y nuestro éxito radica en dos factores clave: un enfoque en resultados basados en datos y una oferta tecnológica vanguardista que engloba Inteligencia Artificial, Automatización y Análisis Predictivo. Además, como miembros del prestigioso Grupo Mexicano Neikos, con más de 4,500 colaboradores, contamos con diversas certificaciones que avalan nuestro compromiso, seguridad y altos estándares de calidad en la automatización de procesos repetitivos.

Páginas: 50, 54

Zendesk



Tenemos la misión de impulsar un servicio excepcional para todas las personas del planeta. Como líder de la industria en experiencias de clientes, ayudamos a las empresas a reunir lo mejor de los agentes de IA, la automatización del flujo de trabajo y los agentes humanos para sus clientes y empleados. Con nuestro *software* y experiencia, las empresas brindan servicios que aumentan la lealtad del cliente e impulsan los ingresos a un costo reducido.

Páginas: 39, 54

Teleperformance refuerza su oferta de *Cloud as a Service* con dos nuevos reconocimientos de socio de entrega de servicios

Los reconocimientos de Amazon Web Services (AWS) *Control Tower* y Amazon EC2 para *Windows* ayudan a los clientes a acelerar sus transformaciones en la nube.

Teleperformance, líder global en servicios digitales para negocios, anunció en septiembre 2024 que ha fortalecido su oferta de *Cloud as a Service* (CaaS) con dos nuevos reconocimientos de Amazon Web Services (AWS) como socio de entrega de servicios de nivel avanzado para *AWS Control Tower* y Amazon EC2 para *Microsoft Windows*.

Con estos dos nuevos reconocimientos avanzados, TP ha mejorado su oferta de CaaS con más de 50 certificaciones de AWS, tres designaciones de socio de AWS y tres validaciones de servicio de entrega de nivel avanzado dentro de la Red de Socios de AWS.



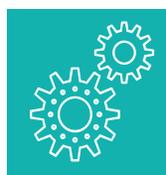
El reconocimiento de AWS Control Tower como socio de entrega de servicios valida la experiencia de TP en el uso de esta herramienta para ayudar a las organizaciones a configurar y gestionar de manera segura un entorno AWS multi-cuenta, centralizando y protegiendo sus recursos de infraestructura en la nube.

Como socio de entrega de servidores Amazon EC2 para *Microsoft Windows*, TP y sus expertos ayudan a las organizaciones a planificar, implementar y gestionar la migración y modernización de sus soluciones basadas en *Windows* en la nube, maximizando la agilidad, seguridad y eficiencia en costos.

TP ofrece capacidades avanzadas de CaaS respaldadas por más de 570 expertos altamente capacitados y más de 160 certificaciones de los principales proveedores de servicios en la nube, lo que le permite ofrecer soporte tecnológico agnóstico para satisfacer mejor las necesidades de las organizaciones a corto y largo plazo.

SOLUCIONES

SERVICIOS



21 CALL CENTERS / CONTACT CENTERS / BPO

- 21 Agencias de *Contact Centers* / BPO
- 24 Atención a Clientes / Ventas
- 26 Atención Digital (redes sociales, *chat*, multicanal)
- 27 *Back Office*
- 28 Cobranza
- 30 *Help Desk* / *Service Desk* / Soporte Técnico
- 30 Renta de Estaciones de Trabajo

31 CONSULTORÍA GENERAL Y ESPECIALIZADA

- 31 Aseguramiento y Control de Calidad / *Speech Analytics*
- 31 Certificación
- 31 Consultoría General
- 32 Consultoría en Atención al Cliente
- 32 Consultoría en *Call Centers* / *Contact Centers* / CX
- 34 Consultoría en Transformación Digital

34 MERCADOTECNIA

- 34 *Marketing Digital*

36 TALENTO

- 36 Capacitación
- 36 *e-Learning*
- 36 Reclutamiento y Selección
- 36 Personal Especializado

37 TELECOMUNICACIONES

- 37 Compañías Telefónicas
- 37 Servicios de Telecomunicaciones

1 CALL CENTERS / CONTACT CENTERS / BPO



Agencias de *Contact Centers* / BPO

Alorica México Global Services

Calle 5 Norte #990 Edificio C,
Col. Santa Barbara
CDMX, CDMX, C.P. 02230
México

Tel. 1-866-ALORICA (866.2)

Email: info@alorica.com

Web: www.alorica.com

[Facebook.com/AloricaFanPage/](https://www.facebook.com/AloricaFanPage/)

[Linkedin.com/company/Alorica/](https://www.linkedin.com/company/Alorica/)

[Instagram.com/officialalorica/](https://www.instagram.com/officialalorica/)



Bufete Empresarial GTI

Francisco del Paso y Troncoso #896

Col. Los Reyes

Iztacalco, CDMX, C.P. 03810

México

Tel. (+52) 55 1764 7125

Email: contacto@bufetegticc.com

Web: www.bufetegt.com



CallFasst

Av. 5 de febrero

Col. José Ma. Arteaga

Querétaro, Querétaro, C.P. 76136

México

Tel. 800 00 FASST (32778)

Email: info@callfasst.com

Web: www.callfasst.com

[Facebook.com/CallFasst/](https://www.facebook.com/CallFasst/)

[Linkedin.com/company/callfasst-s-a-de-c-v/](https://www.linkedin.com/company/callfasst-s-a-de-c-v/)



Atento

Av. Monterrey #100

Col. Roma

CDMX, C.P. 06700

México

Tel. (+52) 55 5233 5225

Email: contactomexico@atento.com

Web: www.atento.com

WhatsApp: 55 5233 5225

[Linkedin.com/company/atento/](https://www.linkedin.com/company/atento/)



Centris

Boulevard Diaz Ordaz #3102

Col. Santa María

Monterrey, Nuevo León, C.P. 64650

México

Tel. (+52) 81 1956 2364

Email: azamora@centrisinfo.com

Web: www.centrisinfo.com

WhatsApp: (+52) 81 1956 2364



AWW

Montecito #38

Col. Nápoles

Benito Juárez, CDMX, C.P. 33810

México

Tel. (+52) 55 1523 8622

Email: contacto@aww.com.mx

Web: www.ww.com.mx



**TU EMPRESA
PUEDE ESTAR AQUÍ**

Concentra BPO

Tlalpan #449 Piso 3
Col. Álamos
Benito Juárez, CDMX, C.P. 03400
México
Tel. (+52) 55 3999 8547



Email: meichner@grupoconcentra.com
 Web: www.concentrabpo.com.mx/
 WhatsApp: 55 3999 8547
 LinkedIn.com/company/concetrabpo/mycompany/

Eficasia

Av. Insurgentes Sur #1685 Piso 16
Col. Guadalupe Inn
CDMX, C.P. 01020
México
Tel. (+52) 55 5322 0450



Email: atencion@eficasia.com
 Web: www.eficasia.com
 Facebook.com/EficasiaMx/
 X.com/eficasiamx/
 LinkedIn/Eficasia Contact Center/
 Instagram.com/eficasiamx/

Connect Center de México

José María Velasco #101 Piso 2
Col. San José Insurgentes
Benito Juárez, CDMX, C.P. 03900
México
Tel. (+52) 55 8880 2601



Email: eduardo@connectcentermexico.com
 Web: www.connectcentermexico.com
 Facebook.com/connectcentercom/
 Instagram.com/connectcentermx/
 Tiktok.com/@connectcenter1/
 LinkedIn.com/company/concetrabpo/mycompany/

Foundever México, Contact Center Services

Gustavo Baz #2160 Edificio 4 Piso 1
Col. Fracc. Ind. La Loma
Tlalnepantla, Estado de México, C.P. 54060
México



Tel. (+52) 55 5270 8600
 Email: claudiaalejandra.hernandezmendez@foundever.com
 Web: www.foundever.com/es/

Consortio Jurídico de Cobranza Especializada

Andalucía #245
Col. Álamos
CDMX, C.P. 03400
México
Tel. (+52) 55 5698 0540 (55 569)



Email: contacto@conjur.com.mx
 Web: www.grupoconsorcio.com.mx

Front Face Buiness

Av. Insurgentes Sur #64
Col. Juárez
CDMX, C.P. 06600
México
Tel. (+52) 55 4742 3138



Email: contacto@frontfacebusiness.com.mx
 Web: www.frontfacebusiness.com.mx
 WhatsApp: 55 6490 5878
 Facebook.com/FrontFaceBusinessMX/
 X.com/FrontFaceB/
 LinkedIn.com/company/16184641/admin/
 Instagram.com/frontfacebusinessmx/

CONTACTUS Contact Center

Av. Del Jaguey #1220
Col. San Bernardino Tlaxcalancingo
San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72820
México
Tel. (+52) 22 2303 7004



Email: oscar.perez@mailcontactus.com
 Web: www.contactus.com.mx
 Facebook.com/ContactusCC/
 LinkedIn.com/company/548659/admin/

Grupo Vanguardia

Calzada de Tlalpan #609, Edificio Xola
Col. Álamos
CDMX, C.P. 03400
México
Tel. (+52) 55 8435 0896



Email: contacto@ccgvic.com
 Web: www.gpovanguardia.com.mx

Pentafon

Thiers #251
Col. Anzures
CDMX, C.P. 11590
México
Tel. 800 736 8236



Email: atencioncomercial@pentafon.com
Web: www.pentafon.com
Facebook.com/PentafonOficial/
Linkedin.com/company/pentafonint/

Telat Group

Monterrey #149
Col. Roma Norte
CDMX, Cuauhtémoc, C.P. 06700
México
Tel. (+52) 55 3098 5700



Email: ventas@telat-group.com
Web: www.telat-group.com
WhatsApp: (+52) 55 5507 6997
Facebook.com/TelatGroup/
Linkedin.com/company/telatgroup/
Instagram.com/telatgroup/

Seguros Confie

Blvrd. Gral. Rodolfo Sánchez Taboada
#9589 Int. 201
Col. Zona Urbana Río Tijuana
Tijuana, Baja California, C.P. 22010
México
Tel. 001 880 684 2276



Email: contact@confiebpo.com
Web: www.confie.mx
Youtube.com/segurosconfie/
Facebook.com/segurosconfiemx/
Instagram.com/segurosconfie/
Tiktok.com/@segurosconfietj/

Teleperformance México

Av. Cuauhtémoc #400 Sur
Col. Centro
Monterrey, Nuevo León, C.P. 64000
México
Tel. 01800 122 8787



Email: BizDevMexico@teleperformance.com
Web: www.teleperformance.com

Sertec

Benjamín Franklin #98 Piso 4,
Col. Escandón
Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11800
México



Tel. (+52) 55 5276 8500
Email: ventas@sertec.com.mx
Web: www.sertecgroup.com

Soluciones Telefónicas de Occidente (STO Contact Center)

Escorza #201
Col. Americana
Guadalajara, Jalisco, C.P. 44160
México
Tel. (+52) 33 3770 6000



Email: contact@sto.com.mx
Web: www.sto.com.mx



Servicios

- Omnicanal
- Cobranza
- Base sponsor
- Soporte técnico
- Atención a clientes
- Estudio de mercado
- Campañas de lealtad
- Promoción y venta telefónica
- Encuestas de calidad y satisfacción

EXPERTOS EN EL **SECTOR FINANCIERO**





CALLFASST

CONTACT CENTER



25 AÑOS

SIENDO EL CONTACTO
CON LOS CLIENTES
DE NUESTROS CLIENTES



ATENCIÓN A CLIENTES | COBRANZA



SOPORTE TÉCNICO | TELEMARKETING

www.callfasst.com
info@callfasst.com

Telvista

Blvd. Agua Caliente #10669
Col. Aviación
Tijuana, Baja California, C.P. 22014
México

Tel. (+52) 664 622 6800

 Email: ventas@telvista.com.mx

 Web: www.telvista.com/es/

 [Facebook.com/telvista/](https://www.facebook.com/telvista/)

 [Instagram.com/telvista/](https://www.instagram.com/telvista/)



1 CALL CENTERS / CONTACT CENTERS / BPO



Atención a Clientes / Ventas

Asesores y Consultores de Productos Litigiosos

Insurgentes Sur #3155 Piso 2,
Col. Jardines del Pedregal Cuicuilco
CDMX, C.P. 04510

México

Tel. (+52) 55 4445 7701

 Email: coordinacion@asecon2006.com.mx

 Web: www.asecon2006.com.mx

 WhatsApp: 55 4445 7703



CallFasst

Av. 5 de febrero
Col. José Ma. Arteaga
Querétaro, Querétaro, C.P. 76136
México

Tel. 800 00 FASST (32778)

 Email: info@callfasst.com

 Web: www.callfasst.com

 [Facebook.com/CallFasst/](https://www.facebook.com/CallFasst/)

 [Linkedin.com/company/callfasst-s-a-de-c.v/](https://www.linkedin.com/company/callfasst-s-a-de-c-v/)



Centris

Boulevard Díaz Ordaz #3102
Col. Santa María
Monterrey, Nuevo León, C.P. 64650
México
Tel. (+52) 81 1956 2364
Email: azamora@centrisinfo.com
Web: www.centrisinfo.com
WhatsApp: (+52) 81 1956 2364



CONTACTUS Contact Center

Av. Del Jagüey #1220
Col. San Bernardino Tlaxcalancingo
San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72820
México
Tel. (+52) 22 2303 7004
Email: oscar.perez@mailcontactus.com
Web: www.contactus.com.mx
Facebook.com/ContactusCC/
Linkedin.com/company/548659/admin/



Concentra BPO

Tlalpan #449 Piso 3
Col. Álamos
Benito Juárez, CDMX, C.P. 03400
México
Tel. (+52) 55 3999 8547
Email: meichner@grupoconcentra.com
Web: www.concentrabpo.com.mx/
WhatsApp: 55 3999 8547
Linkedin.com/company/concentrabpo/mycompany/



Data Voice

Av. Sor Juana Inés de la Cruz #14
Col. Centro
Tlalnepantla, México, C.P. 54000
México
Tel. (+52) 55 2629 5170
Email: hola@datavoice.com.mx
Web: www.datavoice.com.mx
Whatsapp: 55 8909 9176
Facebook.com/datavoicemexico/
Linkedin.com/company/datavoicemexico/
Instagram.com/datavoicemexico/



CONCENTRIX Services México

Avenida Insurgentes #700
Col. Del Valle Norte
CDMX, C.P. 03103
México
Tel. (+52) 55 9279 7632
Email: montserrat.castillo@concentrix.com
Web: www.concentrix.com/
WhatsApp: 55 6089 1261
Facebook.com/concentrixmexico/
X.com/Concentrix/
Linkedin.com/company/concentrix/
Instagram.com/concentrixmx/

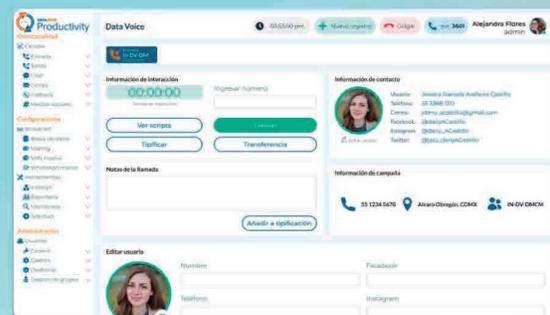


Consorcio Jurídico de Cobranza Especializada

Andalucía #245
Col. Álamos
CDMX, C.P. 03400
México
Tel. (+52) 55 5698 0540 (55 569)
Email: contacto@conjur.com.mx
Web: www.grupoconsorcio.com.mx



Lleva la atención al cliente al siguiente nivel con una **plataforma omnicanal.**



Data Voice te ofrece:

Gestión de canales de contacto | Monitoreo de agentes | Envío de mensajes masivos | Integración con CRMs | Consulta del histórico de conversaciones | mucho más.

Solicita tu demo sin costo al 55 2629 5170

Eficiasia

Av. Insurgentes Sur #1685 Piso 16
Col. Guadalupe Inn
CDMX, C.P. 01020
México
Tel. (+52) 55 5322 0450
Email: atencion@eficiasia.com
Web: www.eficiasia.com
Facebook.com/EficiasiaMx/
X.com/eficiasiamx/
Linkedin/Eficiasia Contact Center/
Instagram.com/eficiasiamx/



Telvista

Bldv. Agua Caliente #10669
Col. Aviación
Tijuana, Baja California, C.P. 22014
México
Tel. (+52) 664 622 6800
Email: ventas@telvista.com.mx
Web: www.telvista.com/es/
Facebook.com/telvista/
Instagram.com/telvista/



Konexo Contact & Solution Center

Las Cañadas #140
Col. Tres Marías
Morelia, Michoacán, C.P. 58200
México
Tel. 01 800 3 KONEXO



Email: contacto.konexo@konexo.com
Web: www.konexo.com
Facebook.com/KonexoCXontactSolutionCenter/
Linkedin.com/company/konexo-contact-solution-center/



1 CALL CENTERS / CONTACT CENTERS / BPO



Atención Digital
(redes sociales, chat, multicanal)

Pentafon

Thiers #251
Col. Anzures
CDMX, C.P. 11590
México
Tel. 800 736 8236



Email: atencioncomercial@pentafon.com
Web: www.pentafon.com
Facebook.com/PentafonOficial/
Linkedin.com/company/pentafonint/



Consortio Jurídico de Cobranza Especializada

Andalucía #245
Col. Álamos
CDMX, C.P. 03400
México



Tel. (+52) 55 5698 0540 (55 569)
Email: contacto@conjur.com.mx
Web: www.grupoconsorcio.com.mx



Soluciones Telefónicas de Occidente (STO Contact Center)

Escorza #201
Col. Americana
Guadalajara, Jalisco, C.P. 44160
México
Tel. (+52) 33 3770 6000



Email: contact@sto.com.mx
Web: www.sto.com.mx



Data Voice

Av. Sor Juana Inés de la Cruz #14
Col. Centro
Tlalneptantla, México, C.P. 54000
México
Tel. (+52) 55 2629 5170



Email: hola@datavoice.com.mx
Web: www.datavoice.com.mx
WhatsApp: 55 8909 9176
Facebook.com/datavoicemexico/
Linkedin.com/company/datavoicemexico/
Instagram.com/datavoicemexico/



Foundever México Contact Center Services

Gustavo Baz #2160 Edificio 4 Piso 1
Col. Fracc. Ind. La Loma
Tlalneapantla, Estado de México, C.P. 54060
México



Tel. (+52) 55 5270 8600

Email: claudiaalejandra.hernandezmendez@foundever.com

foundever.com

Web: www.foundever.com/es/



Pentafon

Thiers #251
Col. Anzures
CDMX, C.P. 11590
México



Tel. 800 736 8236



Email: atencioncomercial@pentafon.com



Web: www.pentafon.com



Facebook.com/PentafonOficial/



Linkedin.com/company/pentafonint/

Front Face Business

Av. Insurgentes Sur #64
Col. Juárez
CDMX, C.P. 06600
México



Tel. (+52) 55 4742 3138



Email: contacto@frontfacebusiness.com.mx



Web: www.frontfacebusiness.com.mx



WhatsApp: 55 6490 5878



Facebook.com/FrontFaceBusinessMX/



X.com/FrontFaceB/



Linkedin.com/company/16184641/admin/



Instagram.com/frontfacebusinessmx/

Teleperformance México

Av. Cuauhtémoc #400 Sur
Col. Centro
Monterrey, Nuevo León, C.P. 64000
México



Tel. 01800 122 8787



Email: BizDevMexico@teleperformance.com



Web: www.teleperformance.com

Konexo Contact & Solution Center

Las Cañadas #140
Col. Tres Marías
Morelia, Michoacán, C.P. 58200
México



Tel. 01 800 3 KONEXO



Email: contacto.konexo@konexo.com



Web: www.konexo.com



Facebook.com/KonexoCXontactSolutionCenter/



Linkedin.com/company/konexo-contact-solution-center/

1 CALL CENTERS / CONTACT CENTERS / BPO



Back Office

Konibit México

Lago Wenner #78
Col. Cuauhtémoc Pensil
CDMX, C.P. 11490
México



Tel. (+52) 55 5545 3996



Email: cynthia.mendoza@kinvori.com



Web: www.kinvori.com



Facebook.com/Kinvori/



X.com/Kinvori/



Linkedin.com/company/kinvori/



Instagram.com/kinvori/



Tiktok.com./@ Kinvori/

Centris

Boulevard Díaz Ordaz #3102
Col. Santa María
Monterrey, Nuevo León, C.P. 64650
México



Tel. (+52) 81 1956 2364



Email: azamora@centrisinfo.com



Web: www.centrisinfo.com



WhatsApp: (+52) 81 1956 2364

1 CALL CENTERS / CONTACT CENTERS / BPO



Cobranza

Consorcio Jurídico de Cobranza Especializada

Andalucía #245
Col. Álamos
CDMX, C.P. 03400
México
Tel. (+52) 55 5698 0540 (55 569)
Email: contacto@conjur.com.mx
Web: www.grupoconsorcio.com.mx



Asesores y Consultores de Productos Litigiosos

Insurgentes Sur #3155 Piso 2,
Col. Jardines del Pedregal Cuicuilco
CDMX, C.P. 04510
México



Tel. (+52) 55 4445 7701

Email: coordinacion@asecon2006.com.mx

Web: www.asecon2006.com.mx

WhatsApp: 55 4445 7703



Pentafon

Thiers #251
Col. Anzures
CDMX, C.P. 11590
México
Tel. 800 736 8236
Email: atencioncomercial@pentafon.com
Web: www.pentafon.com
Facebook.com/PentafonOficial/
Linkedin.com/company/pentafonint/



CONCENTRIX Services México

Avenida Insurgentes #700
Col. Del Valle Norte
CDMX, C.P. 03103
México



Tel. (+52) 55 9279 7632

Email: montserrat.castillo@concentrix.com

Web: www.concentrix.com/

WhatsApp: 55 6089 1261

Facebook.com/concentrixmexico/

X.com/Concentrix/

Linkedin.com/company/concentrix/

Instagram.com/concentrixmx/



Soluciones Telefónicas de Occidente (STO Contact Center)

Escorza #201
Col. Americana
Guadalajara, Jalisco, C.P. 44160
México
Tel. (+52) 33 3770 6000
Email: contact@sto.com.mx
Web: www.sto.com.mx



Teleperformance México

Av. Cuauhtémoc #400 Sur
Col. Centro
Monterrey, Nuevo León, C.P. 64000
México
Tel. 01800 122 8787



Email: BizDevMexico@teleperformance.com

Web: www.teleperformance.com



Somos más fuertes que antes

Durante años hemos crecido exponencialmente lo que nos ha permitido desarrollarnos en diferentes visiones de negocio.

Cobranza

Brindamos servicios de vanguardia que se adaptan a los estándares de cobranza actuales.

Contamos con distintos tipos de cobranza:

- Preventiva
- Administrativa
- Extra-judicial
- Proceso pre-legal
- Proceso legal
- Cobranza Internacional

Desarrollo de Software

Nuestro equipo se especializa en el desarrollo de software con innovaciones, adaptadas a las necesidades de nuestros clientes, con un enfoque en la eficiencia, calidad y escalabilidad.

Servicio al cliente

Atención a dudas enfocadas al servicio al cliente tales como:

- Estados de cuenta
- Reestructuras
- Atención de seguros
- Verificaciones de crédito
- Devolución de unidades en leasing
- Aclaraciones de pagos no reconocidos
- Transferencia de saldos
- Rastreo de pagos
- Entre otros

Ventas

En 2018 nuestra empresa amplió sus servicios incorporando el área de ventas con:

- Colocación de TDC
- Colocación de créditos vía nómina
- Colocación de créditos personales
- Colocación de automotrices

Cobranza Digital

Se creó en Grupo Consorcio esta área exclusiva por medio de Bots y Self Service que cuenta con las siguientes herramientas y que no son trabajadas por medios tradicionales:



Servicio de Back Office

- Atención por correo electrónico
- Reexpedición de documentos
- Modificación a contratos
- Ajustes en estados de cuenta
- Actualización de datos
- Atención a concesionarios
- Atención a aseguradoras
- Cotizaciones a solicitud del cliente

BCP

Plan integral para que nuestros clientes sigan operando en caso de una interrupción no planificada del servicio como desastres naturales, contingencia, entre otros.



Grupo Consorcio:



1 CALL CENTERS / CONTACT CENTERS / BPO



Help Desk / Service Desk / Soporte Técnico

SCENTEC

Tabasco #124 Int.1 Planta Baja
Col. Roma Norte
CDMX, C.P. 06700
México
Tel. (+52) 55 3684 1700



✉ Email: contacto@scentec.com.mx
 🌐 Web: www.scentec.com.mx
 📘 Facebook.com/scentecdemexico/
 📄 X.com/Scentecdemexico/
 🔗 LinkedIn.com/company/scentec-de-mexico/

Consortio Jurídico de Cobranza Especializada

Andalucía #245
Col. Álamos
CDMX, C.P. 03400
México



Tel. (+52) 55 5698 0540 (55 569)

✉ Email: contacto@conjur.com.mx
 🌐 Web: www.grupoconsorcio.com.mx

Telvista

Bldv. Agua Caliente #10669
Col. Aviación
Tijuana, Baja California, C.P. 22014
México



Tel. (+52) 664 622 6800
 ✉ Email: ventas@telvista.com.mx
 🌐 Web: www.telvista.com/es/
 📘 Facebook.com/telvista/
 📷 Instagram.com/telvista/

Hello Cloud IT

Leibnitz #13 Int.1103
Col. Nueva Anzures
CDMX, C.P. 11590
México



Tel. (+52) 55 4744 0255

✉ Email: alejandrorceria@hellocloudit.com
 🌐 Web: www.hellocloudit.com
 📞 WhatsApp: 55 2128 6344

1 CALL CENTERS / CONTACT CENTERS / BPO



Renta de Estaciones de Trabajo

Konibit México

Lago Wenner #78
Col. Cuauhtémoc Pensil
CDMX, C.P. 11490
México



Tel. (+52) 55 5545 3996

✉ Email: cynthia.mendoza@kinvori.com
 🌐 Web: www.kinvori.com
 📘 Facebook.com/Kinvori/
 📄 X.com/Kinvori/
 🔗 LinkedIn.com/company/kinvori/
 📷 Instagram.com/kinvori/
 📺 Tiktok.com./@ Kinvori/

Concentra BPO

Tlalpan #449 Piso 3
Col. Álamos
Benito Juárez, CDMX, C.P. 03400
México



Tel. (+52) 55 3999 8547

✉ Email: meichner@grupoconcentra.com
 🌐 Web: www.concentrabpo.com.mx/
 📞 WhatsApp: 55 3999 8547
 🔗 LinkedIn.com/company/concetrabpo/mycompany/

CONTACTUS Contact Center

Av. Del Jaguey #1220
Col. San Bernardino Tlaxcalancingo
San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72820
México

Tel. (+52) 22 2303 7004



✉ Email: oscar.perez@mailcontactus.com

🌐 Web: www.contactus.com.mx

Facebook.com/ContactusCC/

LinkedIn.com/company/548659/admin/



2 CONSULTORÍA GENERAL Y ESPECIALIZADA



Certificación

2 CONSULTORÍA GENERAL Y ESPECIALIZADA



Aseguramiento y Control de Calidad / Speech Analytics

Instituto Mexicano de Teleservicios

Mercaderes #20 - 201
Col. San José Insurgentes
Benito Juárez, CDMX, C.P. 03900
México

Tel. (+52) 55 5340 2290

✉ Email: imt@imt.com.mx

🌐 Web: www.imt.com.mx

WhatsApp: (+52) 55 4385 3252

Facebook.com/IMTContactForum/

X.com/IMT_/

LinkedIn.com/company/institutomexicanodeteleservicios/

Instagram.com/imt_cx/



Instituto Mexicano de Teleservicios

Mercaderes #20 - 201
Col. San José Insurgentes
Benito Juárez, CDMX, C.P. 03900
México

Tel. (+52) 55 5340 2290

✉ Email: imt@imt.com.mx

🌐 Web: www.imt.com.mx

WhatsApp: (+52) 55 4385 3252

Facebook.com/IMTContactForum/

X.com/IMT_/

LinkedIn.com/company/institutomexicanodeteleservicios/

Instagram.com/imt_cx/



2 CONSULTORÍA GENERAL Y ESPECIALIZADA



Consultoría General

RESSOLVE AI

Insurgentes Sur #601 Piso 7
Col. Nápoles
CDMX, C.P. 03810
México

Tel. (+52) 55 7217 2899



✉ Email: hd@ressolve.ai

🌐 Web: www.ressolve.ai

LinkedIn.com/company/ressolve/



Instituto Mexicano de Teleservicios

Mercaderes #20 - 201
Col. San José Insurgentes
Benito Juárez, CDMX, C.P. 03900
México

Tel. (+52) 55 5340 2290

✉ Email: imt@imt.com.mx

🌐 Web: www.imt.com.mx

WhatsApp: (+52) 55 4385 3252

Facebook.com/IMTContactForum/

X.com/IMT_/

LinkedIn.com/company/institutomexicanodeteleservicios/

Instagram.com/imt_cx/



Open Cloud Contact Center

Insurgentes Sur #730, Piso 1
Col. Del Valle
CDMX, C.P. 03100
México
Tel. (+52) 55 8000 6668



✉ Email: miguel@opencloudcc.com
🌐 Web: www.opencloudcc.com
📘 Facebook.com/people/Open-Cloud-CC/100082170006366/

2 CONSULTORÍA GENERAL Y ESPECIALIZADA



Consultoría en *Call Centers*
/ *Contact Centers* / *CX*

2 CONSULTORÍA GENERAL Y ESPECIALIZADA



Consultoría de Atención al Cliente

Atento

Av. Monterrey #100
Col. Roma
CDMX, C.P. 06700
México
Tel. (+52) 55 5233 5225



✉ Email: contactomexico@atento.com
🌐 Web: www.atento.com
📞 WhatsApp: 55 5233 5225
📘 LinkedIn.com/company/atento/

Instituto Mexicano de Teleservicios

Mercaderes #20 - 201
Col. San José Insurgentes
Benito Juárez, CDMX, C.P. 03900
México
Tel. (+52) 55 5340 2290



✉ Email: imt@imt.com.mx
🌐 Web: www.imt.com.mx
📞 WhatsApp: (+52) 55 4385 3252
📘 Facebook.com/IMTContactForum/
📧 X.com/IMT_
📘 LinkedIn.com/company/institutomexicanodeteleservicios/
📷 Instagram.com/imt_cx/

Instituto Mexicano de Teleservicios

Mercaderes #20 - 201
Col. San José Insurgentes
Benito Juárez, CDMX, C.P. 03900
México
Tel. (+52) 55 5340 2290



✉ Email: imt@imt.com.mx
🌐 Web: www.imt.com.mx
📞 WhatsApp: (+52) 55 4385 3252
📘 Facebook.com/IMTContactForum/
📧 X.com/IMT_
📘 LinkedIn.com/company/institutomexicanodeteleservicios/
📷 Instagram.com/imt_cx/

MCM Telecom

Sierra Candela #111 Piso 8
Col. Lomas de Chapultepec
CDMX, C.P. 11000
México
Tel. (+52) 55 5350 0100



✉ Email: info@mcmtelcom.com.mx
🌐 Web: www.mcmtelcom.com.mx
📘 Facebook.com/MCMTelecom/
📧 X.com/MCM_Telcom/
📘 LinkedIn.com/company/mcm-telecom/
📷 Instagram.com//mcmempresarial/

 TU EMPRESA
PUEDA ESTAR AQUÍ

INSIGHTS CLIENTES DATA INTERACCIÓN MONITOREO

CX Analytics

POWERED BY  IMT

Mejoramos la Experiencia del Cliente (CX – EX) identificando puntos clave para incrementar la eficiencia operativa, mejorar los indicadores KPIs y maximizar la satisfacción de tus clientes.

Analytics/BI

Speech Analytics
Text Analytics

Voice of Customer

NPS
CSat

Tercero Verificador

Monitoreo de Calidad
Calibración

Assessment

Benchmarking
Mystery Contact

CX Design

Customer Journey Map
Customer Service Touchpoints
Consultoría

¡La analítica es el diferenciador competitivo
que transforma empresas!



cxanalytics@imt.com.mx

 + 52 55 7968 6902

Open Cloud Contact Center

Insurgentes Sur #730, Piso 1
Col. Del Valle
CDMX, C.P. 03100
México
Tel. (+52) 55 8000 6668



✉ Email: miguel@opencloudcc.com
🌐 Web: www.opencloudcc.com
f Facebook.com/people/Open-Cloud-CC/100082170006366/

eSource Capital

Shakespeare #189
Col. Anzures
CDMX, C.P. 11590
México
Tel. (+52) 55 8421 6011



✉ Email: info@esourcecapital.com
🌐 Web: www.esourcecapital.com
f Facebook.com/esourcecapital?ref=ts/
X X.com/esourcecapital/
in LinkedIn.com/company/esourcecapital/

SCENTEC

Tabasco #124 Int.1 Planta Baja
Col. Roma Norte
CDMX, C.P. 06700
México
Tel. (+52) 55 3684 1700



✉ Email: contacto@scentec.com.mx
🌐 Web: www.scentec.com.mx
f Facebook.com/scentecdemexico/
X X.com/Scentecdemexico/
in LinkedIn.com/company/scentec-de-mexico/

3 MERCADOTECNIA



Marketing Digital

Teleperformance México

Av. Cuauhtémoc #400 Sur
Col. Centro
Monterrey, Nuevo León, C.P. 64000
México
Tel. 01800 122 8787



✉ Email: BizDevMexico@teleperformance.com
🌐 Web: www.teleperformance.com

ECDigital

Toledo #39 Piso 4
Col. Juárez
Cuauhtémoc, CDMX, C.P. 06600
México



✉ Email: informes@ecd.mx
🌐 Web: www.ecd.mx
📞 Whatsapp: 55 5419 7056
f Facebook.com/contactecd?mibextid=LQOJ4d/
in Instagram.com/especialistascontactodirecto/

2 CONSULTORÍA GENERAL Y ESPECIALIZADA



Consultoría en Transformación Digital

Konibit México

Lago Wenner #78
Col. Cuauhtémoc Pensil
CDMX, C.P. 11490
México
Tel. (+52) 55 5545 3996



✉ Email: cynthia.mendoza@kinvori.com
🌐 Web: www.kinvori.com
f Facebook.com/Kinvori/
X X.com/Kinvori/
in LinkedIn.com/company/kinvori/
Instagram.com/kinvori/
TikTok.com./@ Kinvori/

Potenciamos el Talento en experiencia del cliente con **Metodologías de Aprendizaje Acelerado**, fomentando participación activa, sentido de pertenencia, mejores prácticas y valiosas oportunidades de networking.

Enero

25 de enero



Webinar Inclusión Laboral

Febrero

20 y 21 de febrero



Curso Gestión de rendimiento transformado

Marzo

29 de marzo



Certificación White Belt

Abril

24 y 25 de abril



Curso Elaboración y adopción de bots e IA

22 de abril



Diplomado en CX y Centros de Contacto

Mayo

22 y 23 de mayo



Curso Estrategias de causa raíz para soluciones efectivas

23 de mayo



Diplomado en Transformación Digital

Junio

19 y 20 de junio



Curso Customer Centricity en acción

23 de junio



Diplomado en Desarrollo de Habilidades Gerenciales

Julio

25 de julio



Webinar Presentaciones de alto impacto con IA

Agosto

22 de agosto



Certificación White Belt

Septiembre

2 de septiembre



Diplomado Generando Experiencias Extraordinarias

19 de septiembre



Diplomado en Gestión Avanzada de CX y Centros de Contacto

19 y 26 de septiembre



Curso Coaching Estratégico

Octubre

29 de octubre



Diplomado PNL e Inteligencia Emocional para Líderes



Curso Salud Mental y Bienestar en el Trabajo-Mindfulness

Noviembre

13 y 14 de noviembre



Modalidad Virtual

Con costo

Sin costo

4 TALENTO



Capacitación

4 TALENTO



Reclutamiento y Selección

Instituto Mexicano de Teleservicios

Mercaderes #20 - 201
Col. San José Insurgentes
Benito Juárez, CDMX, C.P. 03900
México

Tel. (+52) 55 5340 2290

Email: imt@imt.com.mx

Web: www.imt.com.mx

WhatsApp: (+52) 55 4385 3252

Facebook.com/IMTContactForum/

X.com/IMT_/

LinkedIn.com/company/institutomexicanodeteleservicios/

Instagram.com/imt_cx/



Pentafon

Thiers #251

Col. Anzures

CDMX, C.P. 11590

México

Tel. 800 736 8236

Email: atencioncomercial@pentafon.com

Web: www.pentafon.com

Facebook.com/PentafonOficial/

LinkedIn.com/company/pentafonint/



4 TALENTO



e-Learning

4 TALENTO



Personal Especializado

Instituto Mexicano de Teleservicios

Mercaderes #20 - 201
Col. San José Insurgentes
Benito Juárez, CDMX, C.P. 03900
México

Tel. (+52) 55 5340 2290

Email: imt@imt.com.mx

Web: www.imt.com.mx

WhatsApp: (+52) 55 4385 3252

Facebook.com/IMTContactForum/

X.com/IMT_/

LinkedIn.com/company/institutomexicanodeteleservicios/

Instagram.com/imt_cx/



Pentafon

Thiers #251

Col. Anzures

CDMX, C.P. 11590

México

Tel. 800 736 8236

Email: atencioncomercial@pentafon.com

Web: www.pentafon.com

Facebook.com/PentafonOficial/

LinkedIn.com/company/pentafonint/



5 TELECOMUNICACIONES



Compañías Telefónicas

5 TELECOMUNICACIONES



Servicios de Telecomunicaciones

Directo Telecom

Torre Virreyes, Pedregal #24
Piso 6 Oficina 601
Col. Molino del Rey
CDMX, C.P. 11040
México
Tel. (+52) 55 5201 4550
Email: sales@directo.com
Web: www.directo.com



IPCOM

Edgar Allan Poe #102
Col. Polanco III Sección
CDMX, C.P. 11540
México
Tel. (+52) 55 8915 5000
Email: ana.ibanez@ipcom.ai
Web: www.ipcom.ai
Facebook.com/ContactoIPCOM/
Linkedin.com/company/ipcom-network/



NET2PHONE

Juan Vázquez de Mella #481 Piso 2
Col. Polanco I Sección
Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11510
México
Tel. (+52) 55 4161 4908
Email: mexico@net2phone.com
Web: www.net2phone.mx
Linkedin.com/company/net2phone-mexico/



MCM Telecom

Sierra Candela #111 Piso 8
Col. Lomas de Chapultepec
CDMX, C.P. 11000
México
Tel. (+52) 55 5350 0100
Email: info@mcmtelcom.com.mx
Web: www.mcmtelcom.com.mx
Facebook.com/MCMTelecom/
X.com/MCM_Telecom/
Linkedin.com/company/mcm-telecom/
Instagram.com//mcmempresarial/



PBX HOSTING

Calle Sinaloa # 203-A Norte
Col. Unidad Nacional
Madero, Tamaulipas, C.P. 89410
México
Tel. (+52) 55 4170 8990, Ext. 1007
Email: contacto@pbxhosting.com.mx
Web: www.pbxhosting.com.mx
Facebook.com/pbxhostingmx/
X.com/pbx_hosting
Linkedin.com/company/pbx-hosting/about/



 TU EMPRESA
PUEDE ESTAR AQUÍ

SOLUCIONES

WEB
HOSTING

TECNOLOGÍA



39 APLICACIONES DE INTERACCIONES VÍA INTERNET

- 39 *Chatbots / Servicios de Robot de Mensajes Interactivos*
- 40 *Chat Proactivo*
- 40 *Gamification*
- 42 *Interacción con clientes vía Redes Sociales*
- 42 *Interacción con clientes vía WhatsApp*
- 42 *Social Media*
- 43 *Software basado en la Nube*

43 SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX

- 43 *Web Call Back*
- 43 *Administración de la Calidad / Sistemas de Grabación / Monitoreo del Contact Center*
- 44 *Administración de la Fuerza de Trabajo (WFM)*
- 46 *Administración de la Operación del Call Center / Contact Center*
- 46 *Audiotexto / Text to Speech*
- 47 *Blaster de Voz*
- 47 *Big Data*
- 47 *Business Intelligence*
- 48 *Ciberseguridad*

- 48 *Comunicaciones Unificadas*
- 50 *Conmutadores PBX y ACD / IVR y CTI*
- 50 *Cobranza (Sw)*
- 50 *CRM – eCRM*
- 52 *Customer Experience Analytics*
- 52 *Diademas*
- 52 *Envíos SMS Masivos*
- 53 *Help Desk / Service Desk / Soporte Técnico (Sw)*
- 53 *Inteligencia Artificial*
- 54 *Marcadores Automáticos / Predictivos*
- 55 *Nubes Privadas, Públicas, Híbridas*
- 55 *Plataforma Multicanal*
- 56 *Reconocimiento de Voz / Portales de Voz*
- 56 *Speech / Text Analytics (Sw)*
- 57 *Software Especializado para Call Centers / Contact Center*
- 58 *Soluciones de Contact center*
- 59 *Soluciones Omnicanal*
- 60 *Soluciones en Transformación Digital*
- 60 *Tecnología para Call Centers / Contact Center / CRM*
- 61 *Tecnología de Contact Center en la Nube*
- 62 *Telefonía IP / VoIP*
- 62 **Redes, Cómputo e Informática (Hardware y Software)**
- 62 *Servicios de Contact Center virtual*

1 APLICACIONES DE INTERACCIONES VÍA INTERNET



Chatbots / Servicios de Robot de Mensajes Interactivos

Foundever México, Contact Center Services

Gustavo Baz #2160 Edificio 4 Piso 1
Col. Fracc. Ind. La Loma
Tlalnepantla, Estado de México, C.P. 54060
México



Tel. (+52) 55 5270 8600

Email: claudiaalejandra.hernandezmendez@foundever.com

Web: www.foundever.com/es/

Alorica México Global Services

Calle 5 Norte #990 Edificio C
Col. Santa Barbara
CDMX, CDMX, C.P. 02230
México



Tel. 1-866-ALORICA (866.2)

Email: info@alorica.com

Web: www.alorica.com

Facebook.com/AloricaFanPage/

Linkedin.com/company/Alorica/

Instagram.com/officialalorica/



Gupshup

38350, Fremont Blvd, Suite 203
Fremont, California, C.P. 94536
Estados Unidos

Tel. (+52) 1 55 1191 1837

Email: marketing@gupshup.io

Web: www.gupshup.io

Whatsapp: (+52) 1 55 1191 1837

Facebook.com/gupshupbots/

Instagram.com/gupshup.io



Avaya

Av. Presidente Masaryk #111 Piso 6
Col. Polanco V Sección
Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11560
México



Tel. (+52) 55 5278 7800

Email: hello@avaya.com

Web: www.avaya.com/es/

Facebook.com/AvayaLatam/

X.com/Avaya_Latam/

Linkedin.com/company/avaya-latam/

Instagram.com/avayalatam/



Mitrol

Amores #613 Piso 1
Col. Del Valle
CDMX, C.P. 03100
México

Tel. (+52) 55 1579 5344

Email: ventasmx@mitrol.net

Web: www.mitrol.net

Facebook.com/mitroltech/

Twitter.com/mitrol/

Linkedin.com/company/mitrol



CONCENTRIX Services México

Avenida Insurgentes #700
Col. Del Valle Norte
CDMX, C.P. 03103
México



Tel. (+52) 55 9279 7632

Email: montserrat.castillo@concentrix.com

Web: www.concentrix.com/

WhatsApp: 55 6089 1261

Facebook.com/concentrixmexico/

X.com/Concentrix/

Linkedin.com/company/concentrix/

Instagram.com/concentrixmx/



Zendesk

Presidente Masaryk #111 Piso 1
Col. Polanco
CDMX, C.P. 11560
México

Tel. (+52) 33 2154 9673

Email: josephine.zarri@zendesk.com

Web: www.zendesk.com.mx

Facebook.com/ZendeskLATAM/

X.com/Zendesk/

Linkedin.com/company/zendesk/

Instagram.com/zendesk/



1 APLICACIONES DE INTERACCIONES VÍA INTERNET



Chat proactivo

wolkvox

Carrera 30 #4a-45
Col. El Poblado
Medellín, Antioquia, C.P. 50021
Colombia
Tel. (+57) 604 322 9880
Email: ventas@wolkvox.com
Web: www.wolkvox.com
WhatsApp: (+57) 321 481 9271
Facebook.com/wolkvox/
X.com/wolkvox/
Linkedin.com/company/wolkvox-microsyslabs/
Instagram.com/wolkvox/



Consortio Jurídico de Cobranza Especializada

Andalucía #245
Col. Álamos
CDMX, C.P. 03400
México
Tel. (+52) 55 5698 0540 (55 569)
Email: contacto@conjur.com.mx
Web: www.grupoconsorcio.com.mx



1 APLICACIONES DE INTERACCIONES VÍA INTERNET



Gamification

Data Voice

Av. Sor Juana Inés de la Cruz #14
Col. Centro
Tlalneptla, México, C.P. 54000
México
Tel. (+52) 55 2629 5170
Email: hola@datavoice.com.mx
Web: www.datavoice.com.mx
WhatsApp: 55 8909 9176
Facebook.com/datavoicemexico/
Linkedin.com/company/datavoicemexico/
Instagram.com/datavoicemexico/



Open Cloud Contact Center

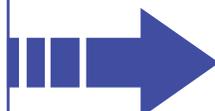
Insurgentes Sur #730, Piso 1
Col. Del Valle
CDMX, C.P. 03100
México
Tel. (+52) 55 8000 6668
Email: miguel@opencloudcc.com
Web: www.opencloudcc.com
Facebook.com/people/Open-Cloud-CC/100082170006366/



Gupshup

38350, Fremont Blvd, Suite 203
Fremont, California, C.P. 94536
Estados Unidos
Tel. (+52) 1 55 1191 1837
Email: marketing@gupshup.io
Web: www.gupshup.io
Whatsapp: (+52) 1 55 1191 1837
Facebook.com/gupshupbots/
Instagram.com/gupshup.io



 TU EMPRESA
PUEDE ESTAR AQUÍ

Soluciones CX-2025

¡Lo más avanzado en servicios y tecnología!

Descubre la más amplia oferta de servicios y soluciones avanzadas de las empresas líderes especializadas en: **Customer Experience (CX), Contact Centers, Business Intelligence, Chatbots, Inteligencia Artificial, Social Media, Tecnologías en la Nube, Transformación Digital, Soluciones Multicanal, Telecomunicaciones, y más.**



¡Visítanos!



1 APLICACIONES DE INTERACCIONES VÍA INTERNET



Interacción con clientes vía
Redes Sociales

Data Voice

Av. Sor Juana Inés de la Cruz #14
Col. Centro
Tlalnepantla, México, C.P. 54000
México

Tel. (+52) 55 2629 5170



Email: hola@datavoice.com.mx



Web: www.datavoice.com.mx



WhatsApp: 55 8909 9176



Facebook.com/datavoicemexico/



Linkedin.com/company/datavoicemexico/



Instagram.com/datavoicemexico/



Data Voice

Av. Sor Juana Inés de la Cruz #14
Col. Centro
Tlalnepantla, México, C.P. 54000
México

Tel. (+52) 55 2629 5170



Email: hola@datavoice.com.mx



Web: www.datavoice.com.mx



WhatsApp: 55 8909 9176



Facebook.com/datavoicemexico/



Linkedin.com/company/datavoicemexico/



Instagram.com/datavoicemexico/



Gupshup

38350, Fremont Blvd, Suite 203
Fremont, California, C.P. 94536
Estados Unidos

Tel. (+52) 1 55 1191 1837



Email: marketing@gupshup.io



Web: www.gupshup.io



Whatsapp: (+52) 1 55 1191 1837



Facebook.com/gupshupbots/



Instagram.com/gupshup.io



Open Cloud Contact Center

Insurgentes Sur #730, Piso 1
Col. Del Valle
CDMX, C.P. 03100
México

Tel. (+52) 55 8000 6668



Email: miguel@opencloudcc.com



Web: www.opencloudcc.com



Facebook.com/people/Open-Cloud-CC/100082170006366/



1 APLICACIONES DE INTERACCIONES VÍA INTERNET



Social Media

1 APLICACIONES DE INTERACCIONES VÍA INTERNET



Interacción con clientes vía
WhatsApp

Open Cloud Contact Center

Insurgentes Sur #730, Piso 1
Col. Del Valle
CDMX, C.P. 03100
México

Tel. (+52) 55 8000 6668



Email: miguel@opencloudcc.com



Web: www.opencloudcc.com



Facebook.com/people/Open-Cloud-CC/100082170006366/



1 APLICACIONES DE INTERACCIONES VÍA INTERNET



Software basado en la Nube

2 SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX



Web Call Back

Avaya

Av. Presidente Masaryk #111 Piso 6
Col. Polanco V Sección
Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11560
México
Tel. (+52) 55 5278 7800
Email: hello@avaya.com
Web: www.avaya.com/es/
Facebook.com/AvayaLatam/
X.com/Avaya_Latam/
Linkedin.com/company/avaya-latam/
Instagram.com/avayalatam/



Open Cloud Contact Center

Insurgentes Sur #730, Piso 1
Col. Del Valle
CDMX, C.P. 03100
México
Tel. (+52) 55 8000 6668
Email: miguel@opencloudcc.com
Web: www.opencloudcc.com
Facebook.com/people/Open-Cloud-CC/100082170006366/



eSource Capital

Shakespeare #189
Col. Anzures
CDMX, C.P. 11590
México
Tel. (+52) 55 8421 6011
Email: info@esourcecapital.com
Web: www.esourcecapital.com
Facebook.com/esourcecapital?fref=ts/
X.com/esourcecapital/
Linkedin.com/company/esourcecapital/



2 SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX



Administración de la Calidad /
Sistemas de Grabación /
Monitoreo del Contact Center

Open Cloud Contact Center

Insurgentes Sur #730, Piso 1
Col. Del Valle
CDMX, C.P. 03100
México
Tel. (+52) 55 8000 6668
Email: miguel@opencloudcc.com
Web: www.opencloudcc.com
Facebook.com/people/Open-Cloud-CC/100082170006366/



Consortio Jurídico de Cobranza Especializada

Andalucía #245
Col. Álamos
CDMX, C.P. 03400
México
Tel. (+52) 55 5698 0540 (55 569)
Email: contacto@conjur.com.mx
Web: www.grupoconsorcio.com.mx



Instituto Mexicano de Teleservicios

Mercaderes #20 - 201
Col. San José Insurgentes
Benito Juárez, CDMX, C.P. 03900
México

Tel. (+52) 55 5340 2290

Email: imt@imt.com.mx

Web: www.imt.com.mx

WhatsApp: (+52) 55 4385 3252

Facebook.com/IMTContactForum/

X.com/IMT_/

Linkedin.com/company/institutomexicanodeteleservicios/

Instagram.com/imt_cx/



Omnia WFM- Cloud Workforce Management

Almogavers #165
Barcelona, C.P. 8018
España

Tel. (+34) 685 213 390

Email: info@omnia.la

Web: www.omniawfm.com

Facebook.com/omiawfm/

Linkedin.com/company/omniawfm/

Instagram.com/omniawfm/



NICE Systems

Insurgentes Sur #1602
Col. Crédito Constructor
CDMX, C.P. 03940
México

Tel. (+52) 55 1000 9010

Email: julia.franco@nice.com

Web: www.nice.com

Facebook.com/OfficialNICEtd/

X.com/NICESYSTEMESCALA/

Linkedin.com/company/nice-systems/



SCENTEC

Tabasco #124 Int.1 Planta Baja
Col. Roma Norte
CDMX, C.P. 06700
México

Tel. (+52) 55 3684 1700

Email: contacto@scntec.com.mx

Web: www.scntec.com.mx

Facebook.com/scntecdemexico/

X.com/Scntecdemexico/

Linkedin.com/company/scntec-de-mexico/



2 SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX



Administración de la Fuerza de Trabajo (WFM)

Tecnosis

José Treviño #190 Int. 102-A
Col. Chepevera
Monterrey, N.L., C.P. 64030
México

Tel. (+52) 81 5000 2535

Email: ventas@tecnosis.com.mx

Web: www.tecnosis.com.mx



NICE Systems

Insurgentes Sur #1602
Col. Crédito Constructor
CDMX, C.P. 03940
México

Tel. (+52) 55 1000 9010

Email: julia.franco@nice.com

Web: www.nice.com

Facebook.com/OfficialNICEtd/

X.com/NICESYSTEMESCALA/

Linkedin.com/company/nice-systems/



**TU EMPRESA
PUEDE ESTAR AQUÍ**

PREMIO NACIONAL CX & EX



IMT
ORGANIZA

20^a EDICIÓN

El Premio Nacional es el máximo reconocimiento, símbolo de prestigio y distinción al trabajo realizado en el ámbito de Customer Experience y Contact Centers en México, otorgado por el IMT.

**¡Queremos reconocer tu talento por inspirar
y crear experiencias inolvidables!**

Conoce cómo inscribir tu caso de éxito y los beneficios de participar.

Inscríbete a la fecha que prefieras

**Octubre 23
Noviembre 13 y 27**

**Diciembre 10
Enero 09 y 30**



Para más información comunícate al:
55 5340 2290 Ext. 5010 y 5020

Esríbenos un mail a: premio@imt.com.mx

2 SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX



Administración de la Operación del Call Center / Contact Center

Seguros Confie

Blvrd. Gral. Rodolfo Sánchez Taboada
#9589 Int. 201
Col. Zona Urbana Río Tijuana
Tijuana, Baja California, C.P. 22010
México
Tel. 001 880 684 2276
Email: contact@confiebpo.com
Web: www.confie.mx
[Youtube.com/segurosconfie/](https://www.youtube.com/segurosconfie/)
[Facebook.com/segurosconfiemx/](https://www.facebook.com/segurosconfiemx/)
[Instagram.com/segurosconfie/](https://www.instagram.com/segurosconfie/)
[Tiktok.com/@segurosconfietj/](https://www.tiktok.com/@segurosconfietj/)



OCM One Call Manager

AV Presidente Masaryk #61 Int 901 B
Col. Polanco V Sección
Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11560
México
Tel. (+52) 56 5230 0922
Email: luis.munoz@ocmsoft.com
Web: www.ocmsoftware.mx
WhatsApp: 56 5230 0922
[Facebook.com/OCM México/](https://www.facebook.com/OCM México/)
[Linkedin.com/company/ocmer023/](https://www.linkedin.com/company/ocmer023/)



2 SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX



Audiotexto / Text to Speech

wolkvox

Carrera 30 #4a-45
Col. El Poblado
Medellín, Antioquia, C.P. 50021
Colombia
Tel. (+57) 604 322 9880
Email: ventas@wolkvox.com
Web: www.wolkvox.com
WhatsApp: (+57) 321 481 9271
[Facebook.com/wolkvox/](https://www.facebook.com/wolkvox/)
[X.com/wolkvox/](https://www.x.com/wolkvox/)
[Linkedin.com/company/wolkvox-microsyslabs/](https://www.linkedin.com/company/wolkvox-microsyslabs/)
[Instagram.com/wolkvox/](https://www.instagram.com/wolkvox/)



Líderes en servicios de Call Center

- Operación 24/7/365
- Reducción de costos operativos
- Servicio nearshore
- Infraestructura tecnológica

001-880-684-2276

TU EMPRESA PUEDE ESTAR AQUÍ

2 SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX



Blaster de Voz

2 SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX



Business Intelligence

Directo Telecom

Torre Virreyes, Pedregal #24
Piso 6 Oficina 601
Col. Molino del Rey
CDMX, C.P. 11040
México
Tel. (+52) 55 5201 4550
Email: sales@directo.com
Web: www.directo.com



Open Cloud Contact Center

Insurgentes Sur #730, Piso 1
Col. Del Valle
CDMX, C.P. 03100
México
Tel. (+52) 55 8000 6668
Email: miguel@opencloudcc.com
Web: www.opencloudcc.com
Facebook.com/people/Open-Cloud-CC/100082170006366/



2 SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX



Big Data

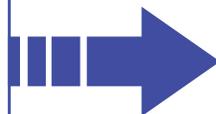
Rules Cube

CDMX
México
Tel. (+52) 55 2737 0632
Email: antonio.baes@rulescube.com
Web: www.rulescube.ca
WhatsApp: 55 2737 0632
Linkedin.com/in/antoniobaezfonseca/



wolkvox

Carrera 30 #4a-45
Col. El Poblado
Medellín, Antioquia, C.P. 50021
Colombia
Tel. (+57) 604 322 9880
Email: ventas@wolkvox.com
Web: www.wolkvox.com
WhatsApp: (+57) 321 481 9271
Facebook.com/wolkvox/
X.com/wolkvox/
Linkedin.com/company/wolkvox-microsyslabs/
Instagram.com/wolkvox/



**TU EMPRESA
PUEDE ESTAR AQUÍ**

2 SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX



Ciberseguridad

2 SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX



Comunicaciones Unificadas

Konibit México

Lago Wenner #78
Col. Cuauhtémoc Pensil
CDMX, C.P. 11490
México

Tel. (+52) 55 5545 3996

Email: cynthia.mendoza@kinvori.com

Web: www.kinvori.com

Facebook.com/Kinvori/

X.com/Kinvori/

LinkedIn.com/company/kinvori/

Instagram.com/kinvori/

Tiktok.com./@ Kinvori/



Avaya

Av. Presidente Masaryk #1111 Piso 6
Col. Polanco V Sección
Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11560
México

Tel. (+52) 55 5278 7800

Email: hello@avaya.com

Web: www.avaya.com/es/

Facebook.com/AvayaLatam/

X.com/Avaya_Latam/

LinkedIn.com/company/avaya-latam/

Instagram.com/avayalataam/



Rules Cube

CDMX

México

Tel. (+52) 55 2737 0632

Email: antonio.baes@rulescube.com

Web: www.rulescube.ca

WhatsApp: 55 2737 0632

LinkedIn.com/in/antoniobaezfonseca/



Convergia

Carretera México Toluca #5420

Col. El Yaqui

Cuajimalpa, CDMX, C.P. 05320

México

Tel. (+52) 55 4440 0000

Email: ventas.mexico@convergia.io

Web: www.convergia.io/es/

LinkedIn.com/company/convergia/



Data Voice

Av. Sor Juana Inés de la Cruz #14
Col. Centro

Tlalnepantla, México, C.P. 54000

México

Tel. (+52) 55 2629 5170

Email: hola@datavoice.com.mx

Web: www.datavoice.com.mx

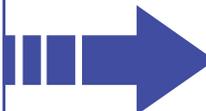
WhatsApp: 55 8909 9176

Facebook.com/datavoicemexico/

LinkedIn.com/company/datavoicemexico/

Instagram.com/datavoicemexico/



 TU EMPRESA
PUEDA ESTAR AQUÍ

BLACKWIRE 3200

¿SABÍAS QUE..

la Serie Blackwire 3200 combina comodidad y un sonido nítido en un auricular con opciones de conectividad (USB-A o USB Tipo-C) confiable?



CONTACTANOS



Portenntum HP Poly

Av. Revolución #111
Col. Buenos Aires
Monterrey, Nuevo León, C.P. 64800
México
Tel. (+52) 81 8625 5300
Email: contacto@portenntum.com
Web: www.portenntum.com
WhatsApp: 811 636 5058
Facebook.com/portenntumMX/
Linkedin.com/company/portenntum-mx/
Instagram.com/portenntum.mx/
Tiktok.com/@portenntum.mx/



2 SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX

Cobranza (Sw)

2 SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX



Conmutadores PBX y
ACD / IVR y CTI

XIRA

Av. Santa Fe #495
Col. Contadero
CDMX, C.P. 01219
México

Email: ventas@xira.ai
Web: www.xira.ai/contacto/
Facebook.com/xiraai/
X.com/Xira_Ai/
Linkedin.com/company/xira-ai/
Instagram.com/xira_ai/



2 SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX

CRM – eCRM

Convergia

Carretera México Toluca #5420
Col. El Yaqui
Cuajimalpa, CDMX, C.P. 05320
México
Tel. (+52) 55 4440 0000



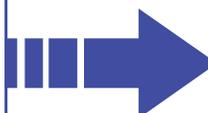
Email: ventas.mexico@convergia.io
Web: www.convergia.io/es/
Linkedin.com/company/convergia/

wolkvox

Carrera 30 #4a-45
Col. El Poblado
Medellín, Antioquia, C.P. 50021
Colombia
Tel. (+57) 604 322 9880

Email: ventas@wolkvox.com
Web: www.wolkvox.com
WhatsApp: (+57) 321 481 9271
Facebook.com/wolkvox/
X.com/wolkvox/
Linkedin.com/company/wolkvox-microsyslabs/
Instagram.com/wolkvox/



 TU EMPRESA
PUEDA ESTAR AQUÍ



The PanAmerican Connectivity Company

Carrier Panamericano con Experiencia en Servicios de Voz, Datos y Conectividad



Canadá



Estados Unidos



México



Brasil



Chile



Argentina



Uruguay



Perú



Colombia



Ecuador



Venezuela

Somos especialistas en:

DID Nacional

DID Internacional

SIP Trunking

Hemos sido reconocidos como:



Gold
Microsoft Partner



Cobertura regional para los servicios de telefonía de Operator Connect para Microsoft y Cloud Connect para Webex Calling



Contáctanos HOY:



Dirección: Carretera MEX – Toluca 5420, Col. El Yaquí, CDMX

Teléfono: +52 55 4440 0000

www.convergía.io

2 SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX



Customer Experience Analytics

2 SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX



Diademas

Atento

Av. Monterrey #100
Col. Roma
CDMX, C.P. 06700
México

Tel. (+52) 55 5233 5225

Email: contactomexico@atento.com

Web: www.atento.com

WhatsApp: 55 5233 5225

[Linkedin.com/company/atento/](https://www.linkedin.com/company/atento/)



Portenntum HP Poly

Av. Revolución #111
Col. Buenos Aires
Monterrey, Nuevo León, C.P. 64800
México

Tel. (+52) 81 8625 5300

Email: contacto@portenntum.com

Web: www.portenntum.com

WhatsApp: 811 636 5058

[Facebook.com/portenntumMX/](https://www.facebook.com/portenntumMX/)

[Linkedin.com/company/portenntum-mx/](https://www.linkedin.com/company/portenntum-mx/)

[Instagram.com/portenntum.mx/](https://www.instagram.com/portenntum.mx/)

[Tiktok.com/@portenntum.mx/](https://www.tiktok.com/@portenntum.mx/)



Avaya

Av. Presidente Masaryk #1111 Piso 6
Col. Polanco V Sección
Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11560
México

Tel. (+52) 55 5278 7800

Email: hello@avaya.com

Web: www.avaya.com/es/

[Facebook.com/AvayaLatam/](https://www.facebook.com/AvayaLatam/)

[X.com/Avaya_Latam/](https://www.x.com/Avaya_Latam/)

[Linkedin.com/company/avaya-latam/](https://www.linkedin.com/company/avaya-latam/)

[Instagram.com/avayalatom/](https://www.instagram.com/avayalatom/)



2 SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX



Envíos SMS Masivos

Open Cloud Contact Center

Insurgentes Sur #730, Piso 1
Col. Del Valle
CDMX, C.P. 03100
México

Tel. (+52) 55 8000 6668

Email: miguel@opencloudcc.com

Web: www.opencloudcc.com

[Facebook.com/people/Open-Cloud-CC/100082170006366/](https://www.facebook.com/people/Open-Cloud-CC/100082170006366/)



Data Voice

Av. Sor Juana Inés de la Cruz #14
Col. Centro
Tlalnepantla, México, C.P. 54000
México

Tel. (+52) 55 2629 5170

Email: hola@datavoice.com.mx

Web: www.datavoice.com.mx

WhatsApp: 55 8909 9176

[Facebook.com/datavoicemexico/](https://www.facebook.com/datavoicemexico/)

[Linkedin.com/company/datavoicemexico/](https://www.linkedin.com/company/datavoicemexico/)

[Instagram.com/datavoicemexico/](https://www.instagram.com/datavoicemexico/)



Directo Telecom

Torre Virreyes, Pedregal #24
 Piso 6 Oficina 601
 Col. Molino del Rey
 CDMX, C.P. 11040
 México
 Tel. (+52) 55 5201 4550
 Email: sales@directo.com
 Web: www.directo.com



2 SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX



Inteligencia Artificial

Gupshup

38350, Fremont Blvd, Suite 203
 Fremont, California, C.P. 94536
 Estados Unidos
 Tel. (+52) 1 55 1191 1837

Email: marketing@gupshup.io
 Web: www.gupshup.io
 Whatsapp: (+52) 1 55 1191 1837
 Facebook.com/gupshupbots/
 Instagram.com/gupshup.io



CONCENTRIX Services México

Avenida Insurgentes #700
 Col. Del Valle Norte
 CDMX, C.P. 03103
 México
 Tel. (+52) 55 9279 7632



Email: montserrat.castillo@concentrix.com
 Web: www.concentrix.com/
 WhatsApp: 55 6089 1261
 Facebook.com/concentrixmexico/
 X.com/Concentrix/
 LinkedIn.com/company/concentrix/
 Instagram.com/concentrixmx/

2 SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX



Help Desk / Service Desk / Soporte Técnico (Sw)

InConcert

Av. Homero #1425
 Col. Polanco I Sección
 CDMX, C.P. 11510
 México
 Tel. (+52) 55 1164 7544



Email: mburgos@inconcert.es
 Web: www.inconcertcc.com/es/
 Facebook.com/inConcertCC/
 LinkedIn.com/company/inconcert/
 Instagram.com/inconcertcc/

SCENTEC

Tabasco #124 Int.1 Planta Baja
 Col. Roma Norte
 CDMX, C.P. 06700
 México
 Tel. (+52) 55 3684 1700



Email: contacto@scentec.com.mx
 Web: www.scentec.com.mx
 Facebook.com/scentecdemexico/
 X.com/Scentecdemexico/
 LinkedIn.com/company/scentec-de-mexico/

Pentafon

Thiers #251
 Col. Anzures
 CDMX, C.P. 11590
 México
 Tel. 800 736 8236



Email: atencioncomercial@pentafon.com
 Web: www.pentafon.com
 Facebook.com/PentafonOficial/
 LinkedIn.com/company/pentafonint/

wolkvox

Carrera 30 #4a-45
Col. El Poblado
Medellín, Antioquia, C.P. 50021
Colombia
Tel. (+57) 604 322 9880
Email: ventas@wolkvox.com
Web: www.wolkvox.com
WhatsApp: (+57) 321 481 9271
Facebook.com/wolkvox/
X.com/wolkvox/
Linkedin.com/company/wolkvox-microsyslabs/
Instagram.com/wolkvox/



2 SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX



Marcadores Automáticos / Predictivos

XIRA

Av. Santa Fe #495
Col. Contadero
CDMX, C.P. 01219
México
Email: ventas@xira.ai
Web: www.xira.ai/contacto/
Facebook.com/xiraai/
X.com/Xira_Ai/
Linkedin.com/company/xira-ai/
Instagram.com/xira_ai/



Consortio Jurídico de Cobranza Especializada

Andalucía #245
Col. Álamos
CDMX, C.P. 03400
México
Tel. (+52) 55 5698 0540 (55 569)
Email: contacto@conjur.com.mx
Web: www.grupoconsorcio.com.mx



Zendesk

Presidente Masaryk #111 Piso 1
Col. Polanco
CDMX, C.P. 11560
México
Tel. (+52) 33 2154 9673
Email: josephine.zarri@zendesk.com
Web: www.zendesk.com.mx
Facebook.com/ZendeskLATAM/
X.com/Zendesk/
Linkedin.com/company/zendesk/
Instagram.com/zendesk/



PBX HOSTING

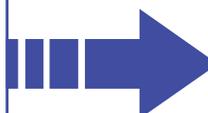
Calle Sinaloa # 203-A Norte
Col. Unidad Nacional
Madero, Tamaulipas, C.P. 89410
México
Tel. (+52) 55 4170 8990, Ext. 1007
Email: contacto@pbxhosting.com.mx
Web: www.pbxhosting.com.mx
Facebook.com/pbxhostingmx/
X.com/pbx_hosting
Linkedin.com/company/pbx-hosting/about/



SCENTEC

Tabasco #124 Int.1 Planta Baja
Col. Roma Norte
CDMX, C.P. 06700
México
Tel. (+52) 55 3684 1700
Email: contacto@scentec.com.mx
Web: www.scentec.com.mx
Facebook.com/scentecdemexico/
X.com/Scentecdemexico/
Linkedin.com/company/scentec-de-mexico/



 TU EMPRESA
PUEDE ESTAR AQUÍ

wolkvox

Carrera 30 #4a-45
Col. El Poblado
Medellín, Antioquia, C.P. 50021
Colombia
Tel. (+57) 604 322 9880
Email: ventas@wolkvox.com
Web: www.wolkvox.com
WhatsApp: (+57) 321 481 9271
Facebook.com/wolkvox/
X.com/wolkvox/
LinkedIn.com/company/wolkvox-microsyslabs/
Instagram.com/wolkvox/



2 SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX



Plataforma Multicanal

2 SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX



Nubes Privadas, Públicas,
Híbridas

Avaya

Av. Presidente Masaryk #1111 Piso 6
Col. Polanco V Sección
Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11560
México
Tel. (+52) 55 5278 7800
Email: hello@avaya.com
Web: www.avaya.com/es/
Facebook.com/AvayaLatam/
X.com/Avaya_Latam/
LinkedIn.com/company/avaya-latam/
Instagram.com/avayalatom/



Avaya

Av. Presidente Masaryk #1111 Piso 6
Col. Polanco V Sección
Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11560
México
Tel. (+52) 55 5278 7800
Email: hello@avaya.com
Web: www.avaya.com/es/
Facebook.com/AvayaLatam/
X.com/Avaya_Latam/
LinkedIn.com/company/avaya-latam/
Instagram.com/avayalatom/



Teleperformance México

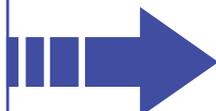
Av. Cuauhtémoc #400 Sur
Col. Centro
Monterrey, Nuevo León, C.P. 64000
México
Tel. 01800 122 8787
Email: BizDevMexico@teleperformance.com
Web: www.teleperformance.com



wolkvox

Carrera 30 #4a-45
Col. El Poblado
Medellín, Antioquia, C.P. 50021
Colombia
Tel. (+57) 604 322 9880
Email: ventas@wolkvox.com
Web: www.wolkvox.com
WhatsApp: (+57) 321 481 9271
Facebook.com/wolkvox/
X.com/wolkvox/
LinkedIn.com/company/wolkvox-microsyslabs/
Instagram.com/wolkvox/



 TU EMPRESA
PUEDE ESTAR AQUÍ

2 SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX



Reconocimiento de Voz / Portales de Voz

NICE Systems

Insurgentes Sur #1602
Col. Crédito Constructor
CDMX, C.P. 03940
México

Tel. (+52) 55 1000 9010

Email: julia.franco@nice.com

Web: www.nice.com

Facebook.com/OfficialNICEtd/

X.com/NICESYSTEMESCALA/

Linkedin.com/company/nice-systems/



wolkvox

Carrera 30 #4a-45
Col. El Poblado
Medellín, Antioquia, C.P. 50021
Colombia
Tel. (+57) 604 322 9880

Email: ventas@wolkvox.com

Web: www.wolkvox.com

WhatsApp: (+57) 321 481 9271

Facebook.com/wolkvox/

X.com/wolkvox/

Linkedin.com/company/wolkvox-microsyslabs/

Instagram.com/wolkvox/



Pentafon

Thiers #251
Col. Anzures
CDMX, C.P. 11590
México

Tel. 800 736 8236

Email: atencioncomercial@pentafon.com

Web: www.pentafon.com

Facebook.com/PentafonOficial/

Linkedin.com/company/pentafonint/



2 SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX



Speech / Text Analytics (Sw)

RESSOLVE AI

Insurgentes Sur #601 Piso 7
Col. Nápoles
CDMX, C.P. 03810
México

Tel. (+52) 55 7217 2899

Email: hd@ressolve.ai

Web: www.ressolve.ai

Linkedin.com/company/ressolve/



Avaya

Av. Presidente Masaryk #1111 Piso 6
Col. Polanco V Sección
Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11560
México

Tel. (+52) 55 5278 7800

Email: hello@avaya.com

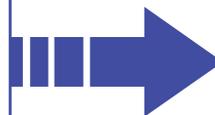
Web: www.avaya.com/es/

Facebook.com/AvayaLatam/

X.com/Avaya_Latam/

Linkedin.com/company/avaya-latam/

Instagram.com/avayalatam/



TU EMPRESA
PUEDE ESTAR AQUÍ

SCENTEC

Tabasco #124 Int.1 Planta Baja
Col. Roma Norte
CDMX, C.P. 06700
México
Tel. (+52) 55 3684 1700



✉ Email: contacto@scentec.com.mx
🌐 Web: www.scentec.com.mx
f Facebook.com/scentecdemexico/
X.com/Scentecdemexico/
in LinkedIn.com/company/scentec-de-mexico/

IPCOM

Edgar Allan Poe #102
Col. Polanco III Sección
CDMX, C.P. 11540
México
Tel. (+52) 55 8915 5000



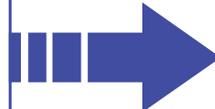
✉ Email: ana.ibanez@ipcom.ai
🌐 Web: www.ipcom.ai
f Facebook.com/ContactoIPCOM/
in LinkedIn.com/company/ipcom-network/

wolkvox

Carrera 30 #4a-45
Col. El Poblado
Medellín, Antioquia, C.P. 50021
Colombia
Tel. (+57) 604 322 9880



✉ Email: ventas@wolkvox.com
🌐 Web: www.wolkvox.com
📞 WhatsApp: (+57) 321 481 9271
f Facebook.com/wolkvox/
X.com/wolkvox/
in LinkedIn.com/company/wolkvox-microsyslabs/
📷 Instagram.com/wolkvox/

 TU EMPRESA
PUEDE ESTAR AQUÍ

2 SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX



Software Especializado
para Call Centers / Contact Center

Converso

Blvd. Quiroga #21,
Col. El Llano
Hermosillo, Sonora, C.P. 83210
México
Tel. (+52) 662 491 0722



✉ Email: atencion@grupobizopps.com
🌐 Web: www.grupobizopps.com
📞 WhatsApp: 662 348 0047
f Facebook.com/GrupoBizopps/
X.com/GrupoBizopps/
in LinkedIn.com/company/grupobizopps/
📷 Instagram.com/gpobizopps/

CONVERSSO

Ahora potenciar la productividad, acelerar tu ROI y mejorar la experiencia al cliente es mucho más fácil que antes.

- ✓ **Soluciones omnicanales:** con más canales de comunicación obtén datos unificados, eficiencia operativa y consistencia en el servicio.
- ✓ **Tecnología en la nube:** escala operaciones sin grandes inversiones y accede de forma remota desde cualquier parte del mundo.
- ✓ **Actualizaciones automáticas y seguridad avanzada:** obtén mayor eficiencia con seguridad escalable a bajo costo.

www.converso.com



En **CONVERSSO** adaptamos nuestros servicios a tus necesidades de atención al cliente.



NET2PHONE

Juan Vázquez de Mella #481 Piso 2
Col. Polanco I Sección
Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11510
México

Tel. (+52) 55 4161 4908



Email: mexico@net2phone.com



Web: www.net2phone.mx



[Linkedin.com/company/net2phone-mexico/](https://www.linkedin.com/company/net2phone-mexico/)

wolkvox

Carrera 30 #4a-45
Col. El Poblado
Medellín, Antioquia, C.P. 50021
Colombia

Tel. (+57) 604 322 9880

Email: ventas@wolkvox.com

Web: www.wolkvox.com

WhatsApp: (+57) 321 481 9271

[Facebook.com/wolkvox/](https://www.facebook.com/wolkvox/)

[X.com/wolkvox/](https://www.x.com/wolkvox/)

[Linkedin.com/company/wolkvox-microsyslabs/](https://www.linkedin.com/company/wolkvox-microsyslabs/)

[Instagram.com/wolkvox/](https://www.instagram.com/wolkvox/)



NICE Systems

Insurgentes Sur #1602
Col. Crédito Constructor
CDMX, C.P. 03940
México

Tel. (+52) 55 1000 9010



Email: julia.franco@nice.com



Web: www.nice.com



[Facebook.com/OfficialNICEtd/](https://www.facebook.com/OfficialNICEtd/)



[X.com/NICESYSTEMESCALA/](https://www.x.com/NICESYSTEMESCALA/)



[Linkedin.com/company/nice-systems/](https://www.linkedin.com/company/nice-systems/)

2 SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX



Soluciones de *Contact Center*

OCM One Call Manager

AV Presidente Masaryk #61 Int 901 B
Col. Polanco V Sección
Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11560
México

Tel. (+52) 56 5230 0922



Email: luis.munoz@ocmsoft.com



Web: www.ocmsoftware.mx



WhatsApp: 56 5230 0922



[Facebook.com/OCM México/](https://www.facebook.com/OCM México/)



[Linkedin.com/company/ocmer023/](https://www.linkedin.com/company/ocmer023/)

Data Voice

Av. Sor Juana Inés de la Cruz #14
Col. Centro
Tlalneantla, México, C.P. 54000
México

Tel. (+52) 55 2629 5170

Email: hola@datavoice.com.mx

Web: www.datavoice.com.mx

WhatsApp: 55 8909 9176

[Facebook.com/datavoicemexico/](https://www.facebook.com/datavoicemexico/)

[Linkedin.com/company/datavoicemexico/](https://www.linkedin.com/company/datavoicemexico/)

[Instagram.com/datavoicemexico/](https://www.instagram.com/datavoicemexico/)



SCENTEC

Tabasco #124 Int.1 Planta Baja
Col. Roma Norte
CDMX, C.P. 06700
México

Tel. (+52) 55 3684 1700



Email: contacto@scentec.com.mx



Web: www.scentec.com.mx



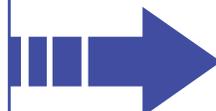
[Facebook.com/scentecdemexico/](https://www.facebook.com/scentecdemexico/)



[X.com/Scentecdemexico/](https://www.x.com/Scentecdemexico/)



[Linkedin.com/company/scentec-de-mexico/](https://www.linkedin.com/company/scentec-de-mexico/)

 TU EMPRESA
PUEDE ESTAR AQUÍ

2 SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX



Soluciones Omnicanal

Mitrol

Amores #613 Piso 1
Col. Del Valle
CDMX, C.P. 03100

México
Tel. (+52) 55 1579 5344



Email: ventasmx@mitrol.net



Web: www.mitrol.net



Facebook.com/mitroltech/



Twitter.com/mitrol/



Linkedin.com/company/mitrol



Avaya

Av. Presidente Masaryk #111 Piso 6
Col. Polanco V Sección
Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11560
México

Tel. (+52) 55 5278 7800



Email: hello@avaya.com



Web: www.avaya.com/es/



Facebook.com/AvayaLatam/



X.com/Avaya_Latam/



Linkedin.com/company/avaya-latam/



Instagram.com/avayalatam/



OCM One Call Manager

AV Presidente Masaryk #61 Int 901 B
Col. Polanco V Sección
Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11560
México

Tel. (+52) 56 5230 0922



Email: luis.munoz@ocmsoft.com



Web: www.ocmsoftware.mx



WhatsApp: 56 5230 0922



Facebook.com/OCM México/



Linkedin.com/company/ocmer023/



Converso

Bld. Quiroga #21
Col. El Llano
Hermosillo, Sonora, C.P. 83210
México

Tel. (+52) 662 491 0722



Email: atencion@grupobizopps.com



Web: www.grupobizopps.com



WhatsApp: 662 348 0047



Facebook.com/GrupoBizopps/



X.com/GrupoBizopps/



Linkedin.com/company/grupobizopps/



Instagram.com/gpobizopps/



Open Cloud Contact Center

Insurgentes Sur #730, Piso 1
Col. Del Valle
CDMX, C.P. 03100
México

Tel. (+52) 55 8000 6668



Email: miguel@opencloudcc.com



Web: www.opencloudcc.com



Facebook.com/people/Open-Cloud-CC/100082170006366/



Data Voice

Av. Sor Juana Inés de la Cruz #14
Col. Centro
Tlalneapantla, México, C.P. 54000
México

Tel. (+52) 55 2629 5170



Email: hola@datavoice.com.mx



Web: www.datavoice.com.mx



WhatsApp: 55 8909 9176



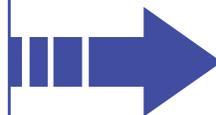
Facebook.com/datavoicemexico/



Linkedin.com/company/datavoicemexico/



Instagram.com/datavoicemexico/



TU EMPRESA
PUEDE ESTAR AQUÍ

2 SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX



Soluciones en Transformación Digital

2 SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX



Tecnología para *Call Centers* / *Contact Center* / CRM

Tribal Worldwide

15 Av. 5-50 z.15, V.H. III
Centro de Negocios Spazio, nivel 2
Col. Vista Hermosa 3
Guatemala, Guatemala, C.P. 01015
Guatemala

Tel. (+502) 5017 6350



✉ Email: info@TribalWorldwide.gt
 🌐 Web: www.tribalworldwide.gt
 📘 Facebook.com/tribalworldwidegt/
 🌐 LinkedIn.com/company/tribalworldwidegt/
 📷 Instagram.com/tribalworldwidegt/

Avaya

Av. Presidente Masaryk #111 Piso 6
Col. Polanco V Sección
Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11560
México

Tel. (+52) 55 5278 7800



✉ Email: hello@avaya.com
 🌐 Web: www.avaya.com/es/
 📘 Facebook.com/AvayaLatam/
 🌐 X.com/Avaya_Latam/
 🌐 LinkedIn.com/company/avaya-latam/
 📷 Instagram.com/avayalataam/

wolkvox

Carrera 30 #4a-45
Col. El Poblado
Medellín, Antioquia, C.P. 50021
Colombia

Tel. (+57) 604 322 9880



✉ Email: ventas@wolkvox.com
 🌐 Web: www.wolkvox.com
 📞 WhatsApp: (+57) 321 481 9271
 📘 Facebook.com/wolkvox/
 🌐 X.com/wolkvox/
 🌐 LinkedIn.com/company/wolkvox-microsyslabs/
 📷 Instagram.com/wolkvox/

Open Cloud Contact Center

Insurgentes Sur #730, Piso 1
Col. Del Valle
CDMX, C.P. 03100
México

Tel. (+52) 55 8000 6668



✉ Email: miguel@opencloudcc.com
 🌐 Web: www.opencloudcc.com
 📘 Facebook.com/people/Open-Cloud-CC/100082170006366/

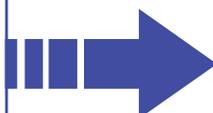
Tecnosis

José Treviño #190 Int. 102-A
Col. Chepevera
Monterrey, N.L., C.P. 64030
México

Tel. (+52) 81 5000 2535



✉ Email: ventas@tecnosis.com.mx
 🌐 Web: www.tecnosis.com.mx

 TU EMPRESA
PUEDA ESTAR AQUÍ

2 SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX



Tecnología de Contact Center en la Nube

InConcert

Av. Homero #1425
Col. Polanco I Sección
CDMX, C.P. 11510
México
Tel. (+52) 55 1164 7544



✉ Email: mburgos@inconcert.es
 🌐 Web: www.inconcertcc.com/es/
 Facebook.com/inConcertCC/
 LinkedIn.com/company/inconcert/
 Instagram.com/inconcertcc/

Avaya

Av. Presidente Masaryk #111 Piso 6
Col. Polanco V Sección
Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11560
México
Tel. (+52) 55 5278 7800



✉ Email: hello@avaya.com
 🌐 Web: www.avaya.com/es/
 Facebook.com/AvayaLatam/
 X.com/Avaya_Latam/
 LinkedIn.com/company/avaya-latam/
 Instagram.com/avayalatam/

Mitrol

Amores #613 Piso 1
Col. Del Valle
CDMX, C.P. 03100
México
Tel. (+52) 55 1579 5344



✉ Email: ventasmx@mitrol.net
 🌐 Web: www.mitrol.net
 Facebook.com/mitroltech/
 Twitter.com/mitrol/
 LinkedIn.com/company/mitrol

Converso

Bld. Quiroga #21
Col. El Llano
Hermosillo, Sonora, C.P. 83210
México
Tel. (+52) 662 491 0722



✉ Email: atencion@grupobizopps.com
 🌐 Web: www.grupobizopps.com
 WhatsApp: 662 348 0047
 Facebook.com/GrupoBizopps/
 X.com/GrupoBizopps/
 LinkedIn.com/company/grupobizopps/
 Instagram.com/gpobizopps/

Open Cloud Contact Center

Insurgentes Sur #730, Piso 1
Col. Del Valle
CDMX, C.P. 03100
México
Tel. (+52) 55 8000 6668



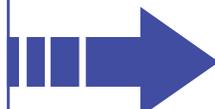
✉ Email: miguel@opencloudcc.com
 🌐 Web: www.opencloudcc.com
 Facebook.com/people/Open-Cloud-CC/100082170006366/

ESMT (Partner de Genesys)

Coahuila #147 Int. 403
Col. Roma
CDMX, C.P. 06700
México
Tel. (+52) 55 7598 8673



✉ Email: ventas.latam@esmtconsulting.com
 🌐 Web: www.esmtcx.com
 Facebook.com/esmtcx/
 LinkedIn.com/company/esmtcx/
 Instagram.com/esmtcx/

 TU EMPRESA
PUUEEE ESTAR AQUÍ

2 SOLUCIONES PARA CALL CENTERS / CONTACT CENTER / CX



Telefonía IP / VoIP

3 REDES, CÓMPUTO E INFORMÁTICA (HARDWARE Y SOFTWARE)



Servicios de *Contact Center* virtual

Convergia

Carretera México Toluca #5420
Col. El Yaqui
Cuajimalpa, CDMX, C.P. 05320
México
Tel. (+52) 55 4440 0000



✉ Email: ventas.mexico@convergia.io
🌐 Web: www.convergia.io/es/
[in](https://www.linkedin.com/company/convergia/) [Linkedin.com/company/convergia/](https://www.linkedin.com/company/convergia/)

Avaya

Av. Presidente Masaryk #1111 Piso 6
Col. Polanco V Sección
Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11560
México



✉ Tel. (+52) 55 5278 7800
✉ Email: hello@avaya.com
🌐 Web: www.avaya.com/es/
[f](https://www.facebook.com/AvayaLatam/) [Facebook.com/AvayaLatam/](https://www.facebook.com/AvayaLatam/)
[X.com/Avaya_Latam/](https://www.x.com/Avaya_Latam/)
[in](https://www.linkedin.com/company/avaya-latam/) [Linkedin.com/company/avaya-latam/](https://www.linkedin.com/company/avaya-latam/)
[Instagram.com/avayalataam/](https://www.instagram.com/avayalataam/)

PBX HOSTING

Calle Sinaloa # 203-A Norte
Col. Unidad Nacional
Madero, Tamaulipas, C.P. 89410
México
Tel. (+52) 55 4170 8990, Ext. 1007



✉ Email: contacto@pbxhosting.com.mx
🌐 Web: www.pbxhosting.com.mx
[f](https://www.facebook.com/pbxhostingmx/) [Facebook.com/pbxhostingmx/](https://www.facebook.com/pbxhostingmx/)
[X.com/pbx_hosting](https://www.x.com/pbx_hosting)
[in](https://www.linkedin.com/company/pbx-hosting/about/) [Linkedin.com/company/pbx-hosting/about/](https://www.linkedin.com/company/pbx-hosting/about/)

SCENTEC

Tabasco #124 Int.1 Planta Baja
Col. Roma Norte
CDMX, C.P. 06700
México



✉ Tel. (+52) 55 3684 1700
✉ Email: contacto@scentec.com.mx
🌐 Web: www.scentec.com.mx
[f](https://www.facebook.com/scentecdemexico/) [Facebook.com/scentecdemexico/](https://www.facebook.com/scentecdemexico/)
[X.com/Scentecdemexico/](https://www.x.com/Scentecdemexico/)
[in](https://www.linkedin.com/company/scentec-de-mexico/) [Linkedin.com/company/scentec-de-mexico/](https://www.linkedin.com/company/scentec-de-mexico/)

ESTUDIOS NACIONALES DE CENTROS DE CONTACTO BPO E INHOUSE 2024



Patrocinado por



Objetivo

Proporcionar un **análisis exhaustivo de la industria** a nivel nacional, con el fin de identificar los principales desafíos que enfrentamos y las tendencias emergentes que están moldeando el futuro.

Este **estudio no solo informa**, también inspira el crecimiento y fomenta la excelencia dentro de nuestro sector.

Al disponer de este **análisis profundo**, podrás anticiparte a los cambios del mercado, identificar oportunidades de crecimiento y fortalecer tu posición competitiva.



¿Por qué participar?

Podrás identificar tendencias, desafíos y oportunidades de la industria.

Recibirás un reporte ejecutivo.

Un acceso gratuito al Global CX Forum, México 2025 o un taller especializado del Diplomado en Customer Experience Management. (El cliente elige el que prefiera).

Tendrás la oportunidad de conectar con colegas de la industria, intercambiar ideas y construir relaciones profesionales.

Para más información comunícate al:
☎ 52 55 7968-6924

Escríbenos un mail a: estudios@imt.com.mx



Más que un ~~Call Center~~, somos un

People center



Porque sabemos
que cada interacción
hace la diferencia.



¡Conoce más!

