

Los empleados están listos para el trabajo híbrido; ¿tú lo estás?

Cisco Global Hybrid Work Study 2022



Resumen

Desde hace dos años el 11 de marzo de 2020, desde que la Organización Mundial de la Salud declaró la pandemia de Covid 19, la vida de las personas ha sido trastocada.

Entre los cambios está la forma de trabajar. Mientras que al inicio muchos empleados enfrentaron el reto de un cambio repentino a trabajos híbridos y remotos, el estudio muestra que dos años después a medida que las empresas han cambiado para sobrevivir, este modo de trabajo se ha convertido en la norma y ha producido muchos beneficios positivos y duraderos tanto para los empleadores como para los empleados.

Nuestra encuesta a más de 28,000 empleados de tiempo completo en 27 países, revela que para la mayoría, de diferentes generaciones, género y rango, el rendimiento laboral ha mejorado, así como su bienestar, balance vida-trabajo, relaciones e incluso la confianza personal

Con los beneficios evidentes del trabajo híbrido, regresar a lo anterior no es una opción para los empleados o para las empresas que se tomaron en serio competir por el mejor talento. Pero, mientras la amplia mayoría concuerda que el trabajo híbrido los ha beneficiado, solo 1 de cada 4 señala que sus compañías están “muy preparadas” para el futuro del trabajo híbrido, aún queda mucho por hacer para integrar los acuerdos de trabajo híbrido y llevar a los empleados a los mismos niveles de preparación.

La cultura es crítica. Tres cuartas partes de los empleados dicen que su empresa requiere repensar su cultura y mentalidad para hacer inclusivo el trabajo híbrido. Cada aspecto de la experiencia de los empleados debe ser reimaginado, y las empresas necesitan entender que las definiciones de bienestar y balance vida-trabajo para los empleados han cambiado.

Como resultado, hay varios cambios clave que los empleados quieren ver, como mayor flexibilidad y más énfasis en el bienestar y balance vida-trabajo. Nuestro estudio también encontró que hay espacio para mejorar la comunicación entre los altos directivos y sus equipos

Los líderes deben reconocer que se ha alcanzado un punto sin retorno y debe haber inversiones más profundas y conectadas en la cultura, comunicación, tecnología, políticas en el lugar de trabajo e infraestructura para tener éxito en el futuro del trabajo híbrido. Este estudio muestra que los empleados no quieren ninguno de los extremos – regresar a la oficina o trabajar por completo remoto- quieren un punto intermedio que ofrezca flexibilidad para alcanzar su propia versión personal de integración vida-trabajo que funcione para ellos y para su empleador.

Esto también significa que las razones por las que los empleados irán a la oficina cambiarán. En lugar de un lugar de trabajo diario sea más un espacio de encuentro para la colaboración y trabajo en equipo en persona, donde sea necesario y para la conexión e interacción con colegas. Con esto, las organizaciones deben repensar cómo ven su espacio de oficina, por qué los empleados lo necesitan y cómo lo usan.

El trabajo híbrido está funcionando para los empleados y también puede funcionar para los empleadores: ¿Qué tan preparado está para un futuro laboral híbrido?



Cisco Global Hybrid Work Study 2022

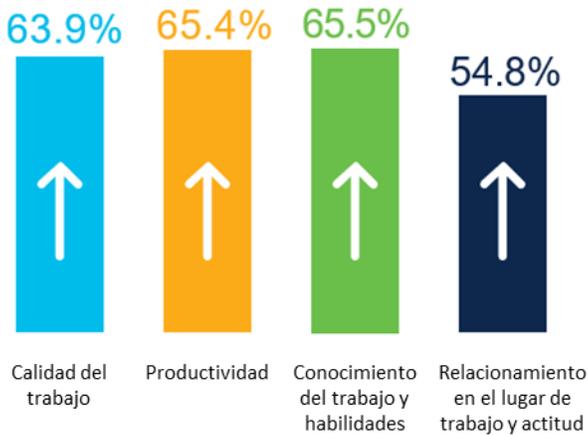
Spotlight: México

El trabajo híbrido ha mejorado el bienestar, balance vida-trabajo, y desempeño de los empleados. Mientras que las organizaciones también han cosechado beneficios positivos es necesario hacer más para construir una cultura inclusiva e integrar los arreglos de trabajo híbrido para estar listos.



El trabajo híbrido está permitiendo empleados saludables, en forma y felices

Mejoras en el desempeño



Bienestar General

El trabajo híbrido ha mejorado el bienestar general de los empleados en un **84.4%**



87.7%

Están contentos



82.7%

Mejoraron su balance vida-trabajo

Elementos clave del desempeño

67.9%

Esquemas de trabajo más flexibles

56.7%

Redujo sus tiempos de traslados

66.2%

Ahorró 4+ hrs por semana

26.9%

Ahorró 8+ hrs por semana

Bienestar financiero

El trabajo híbrido ha permitido a los empleados ahorrar dinero:

Promedio de ahorros

73.5%
Ahorraron en los pasados 12 meses

US\$135 semanal / **US\$7,020** anual

14% Promedio de incremento de ingresos



94.1%

Costos de transporte



76%

Comida y entretenimiento

59.7% Tomará en Cuenta estos ahorros al considerar cambiar de trabajo.

Bienestar físico



Dijo que el trabajo híbrido ha mejorado su bienestar físico



82.3%

Come saludable



77.4%

Se ejercita más



71.6%

Están en buena condición física

Bienestar social

Las relaciones de los empleados han mejorado



85% con la familia



48.4% con amigos

La mayoría de los empleados tienen más confianza, el 65.4% reporto mejor autoestima y confianza.

Debido a los beneficios obtenidos ahora se prefiere el trabajo híbrido

Sus empleadores han apoyado el trabajo híbrido



82.1% Apoyado
43.1% Apoyado mucho

Una cultura de trabajo inclusiva es vital para apoyar el trabajo híbrido

81.3% Dice que las compañías necesitan repensar la cultura y mentalidad para hacer inclusivo el trabajo híbrido

Bienestar emocional y mental

El trabajo híbrido ha mejorado el bienestar mental de 71 % y el emocional por 62.4%.



Razones principales

25.2% Ambiente de trabajo con menor presión

24.2% Mayor flexibilidad

Sin embargo, muchos no están seguros de que su organización está por completo preparada

26.3% Los empleados consideran que su empleador está "muy preparado" para el trabajo híbrido del futuro

La confianza sigue variando

Crear que su jefe confía que son productivos cuando trabajan remoto 80.9%

Creer que se puede confiar en que sus colegas trabajen remotamente 62.2%

Más de la mitad cree que los trabajadores remotos tendrán retos para comprometerse completamente con



46.2%
Su compañía



50.2%
Sus colegas

La tecnología presenta oportunidades y riesgos en el futuro del trabajo híbrido

Infraestructura de red



75.8%

Dice sufrir problemas de conectividad regularmente lo cual es una limitación en la carrera de los trabajadores remotos



92.5%

Dice que la infraestructura de red es esencial para un trabajo transparente para un trabajo en casa.



69%

Dice que su empresa tiene actualmente la infraestructura de red adecuada

Ciberseguridad

Considera la ciberseguridad crítica para un trabajo híbrido seguro 84.4%

Piensa que los líderes de negocio conocen los riesgos del trabajo híbrido 72.4%

Cree que sus organizaciones cuentan con las capacidades y protocolos requeridos 68.4%

Piensen que todos los empleados en su compañía entienden los ciberriesgos 64.3%

About Cisco

Cisco (NASDAQ: CSCO) is the worldwide leader in technology that powers the Internet. Cisco inspires new possibilities by reimagining your applications, securing your data, transforming your infrastructure, and empowering your teams for a global and inclusive future.

Discover more on [The Network](#) and follow us on [Twitter](#).

