



EMPLOYEE EXPERIENCE

El Gran Reset

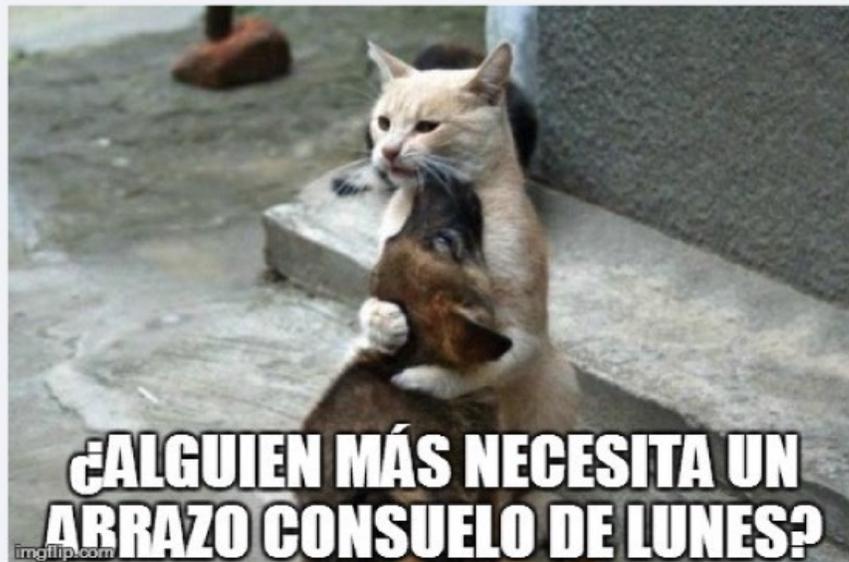
Por Valeria Pérez

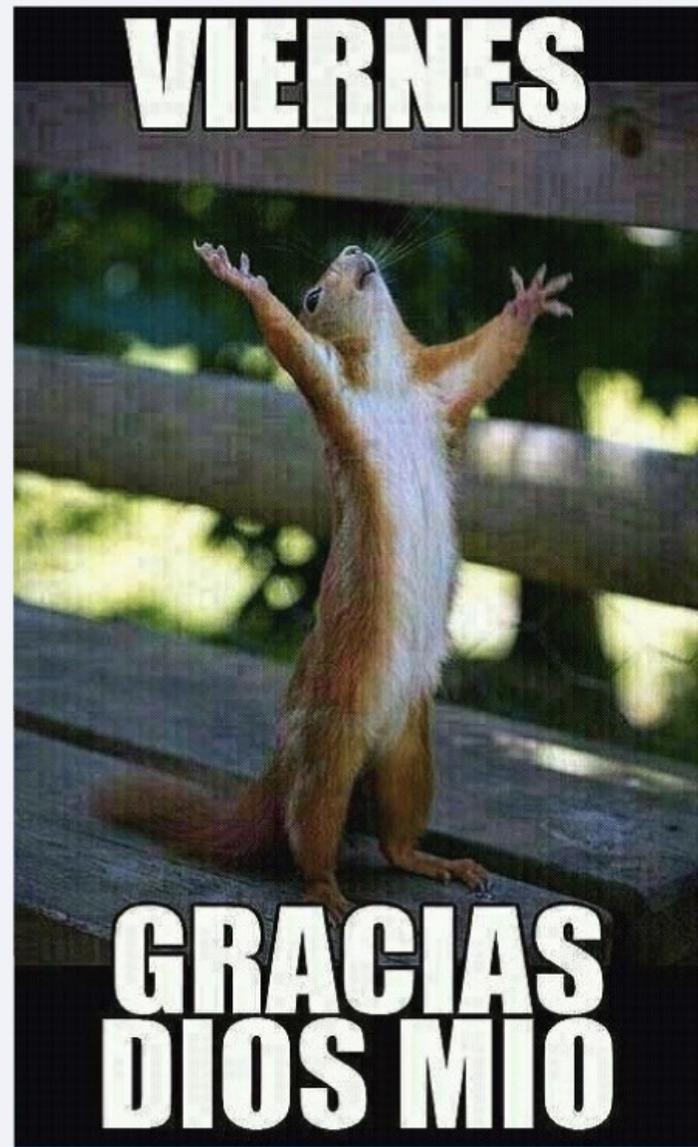
**Casi todo
vuelve a funcionar
si lo desconectas
un rato.
Incluyéndonos.**

LAS REVOLUCIONES

Destruyen lo perfecto, alteran el status quo y lo cambian todo.
Pero después permiten todo.







**Foco en la
organización como
causa y no en la
persona como
consecuencia.**

**Habilidades
para trabajar
bajo presión**

Disponibilidad Full time

Adverso a las justificaciones y
los pretextos.

Tolerancia a la frustración

Habilidades
multitarea excepcionales

Adaptación al cambio

Disposición para trabajar desde
diferentes ubicaciones cuando
sea necesario

Disponibilidad para
viajar por lo menos dos
semanas de cada mes.

Iniciativa y capacidad de resolver conflictos

**Entusiasmo
por servir.**

**“Ganas de
trabajar”**

Capacidad
para hacer
frente a
diversas
situaciones
difíciles con
los clientes

Capacidad para realizar
múltiples tareas en un
entorno de trabajo
ajetreado

Flexibilidad



**Es el futuro del trabajo
que vimos los últimos 2
años el que queremos
para los próximos 10**



**Estudio de animales
sociales inteligentes
en cautiverio.**

Isabel Behncke
Primatóloga Chilena



Fusión
Fisión

“
Estamos destinados a
vivir, trabajar y jugar
en grupos.

Enormes partes de nuestro
cerebro y cuerpo están
dedicadas a conectarse
entre sí”





La desconexión física, la disminución de la calidad social y la hiperconexión digital están lesionando la salud mental.”



70%

nuestra vida gira
entorno a nuestra
interacción y
satisfacción
social laboral

¿Cómo ha afectado negativamente la salud mental la pandemia?

14%

Soledad

25%

Depresión o
falta de
socialización

25%

Agotamiento

35%

Falta de
equilibrio
personal/
laboral

35%

Más estrés

Estrés por grupo de edad:

89%

22-25

83%

26-37

73%

38-54

62%

55-74

Responder

Recuperar

Prosperar

Pasar de una mentalidad de supervivencia a una mentalidad de prosperidad

PAST



FUTURE

**Desafiar
creencias**

Todavía existe una zona de seguridad
pero no está en un lugar de comodidad.

LA ZONA DE CONFORT,
EN OPOSICIÓN A LA
ZONA DE SEGURIDAD

A man and a woman are practicing Tai Chi in a greenhouse. The man, on the left, is wearing a grey t-shirt and glasses, with his arms extended horizontally. The woman, on the right, is wearing a light blue t-shirt and leggings, also with her arms extended horizontally. They are both standing on purple mats on a tiled floor. The background is filled with lush green plants and a large glass dome structure.

**¡Puedo
balancear
mejor mi vida!**

**¿Puedo
balancear
mejor mi vida?**

A photograph of a family of four sitting on a grassy field outdoors. A man, a woman, and two children are all smiling and looking towards each other, appearing to be in a happy conversation. The background shows trees and a bright, sunny day. A semi-transparent blue banner is overlaid across the middle of the image, containing two questions in white text.

**¡Puedo estar
más con mi
familia!**

**¿Puedo estar
más con mi
familia?**

**¡Puedo
aprovechar
mejor mi tiempo!**

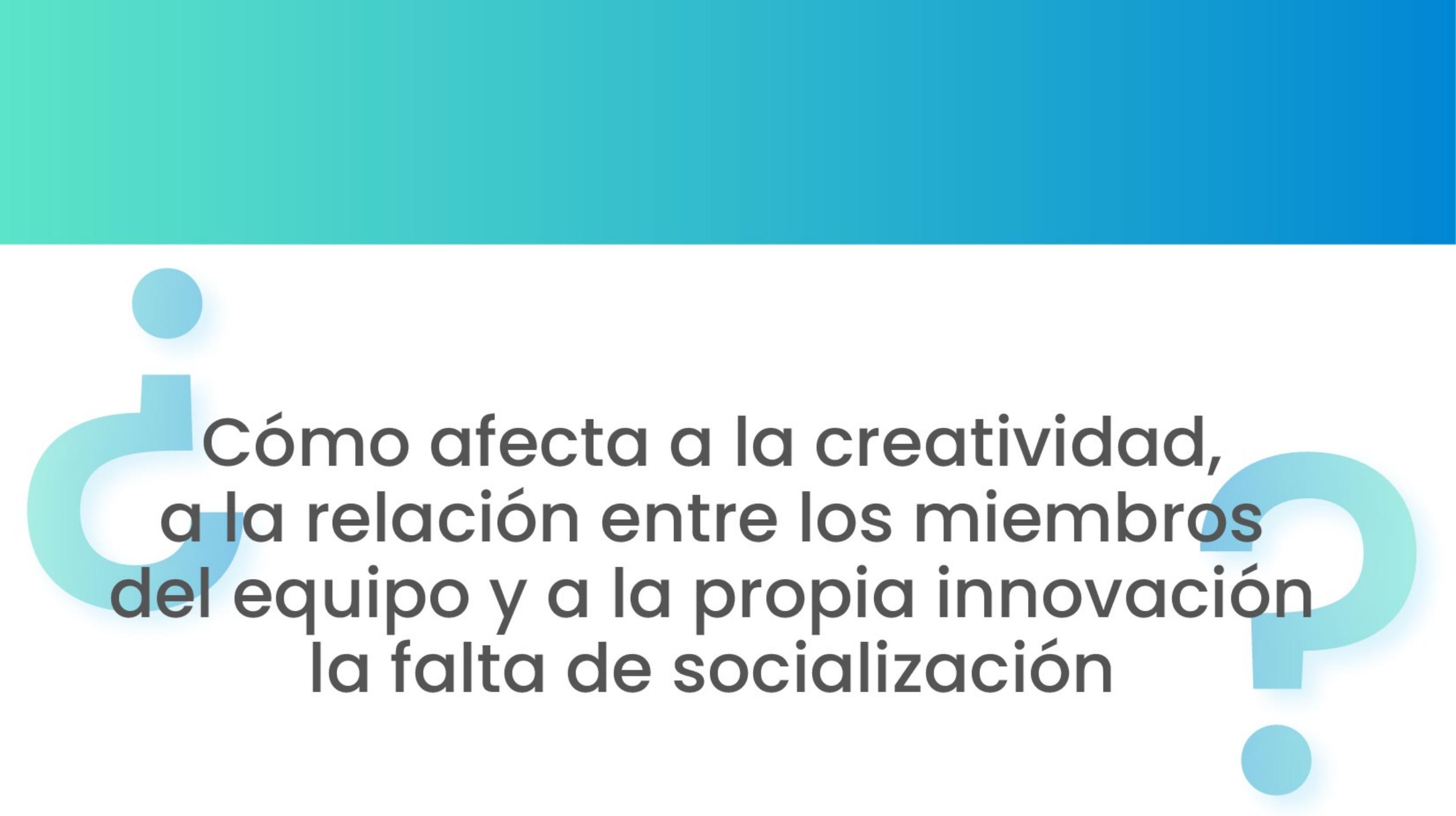
**¿Puedo
aprovechar
mejor mi tiempo?**



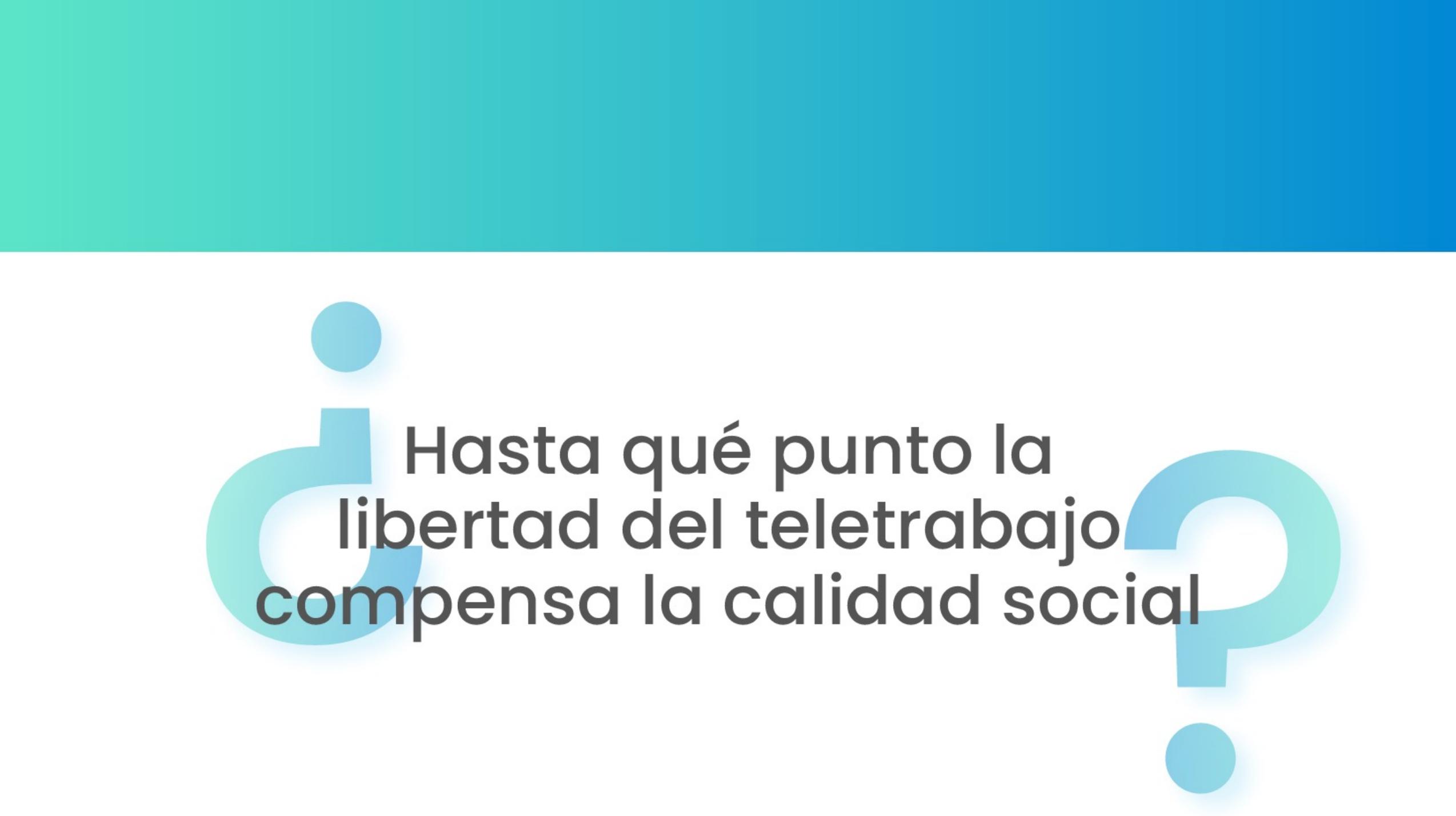
**¡Trabajo
más y mejor!**

**¿Trabajo
más y mejor?**

Balalance



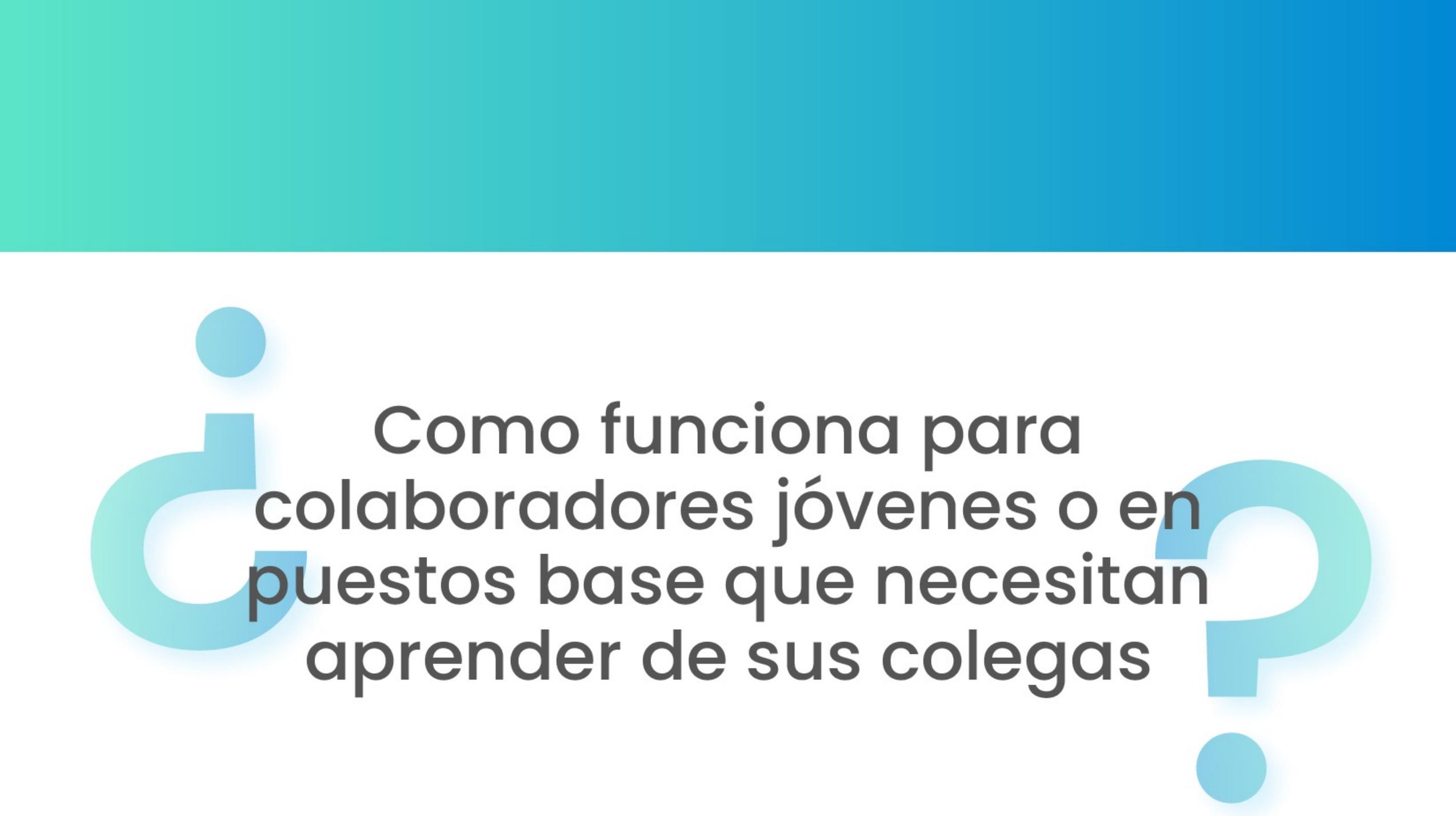
Cómo afecta a la creatividad,
a la relación entre los miembros
del equipo y a la propia innovación
la falta de socialización



Hasta qué punto la
libertad del teletrabajo
compensa la calidad social



**Obstaculiza la
colaboración e
innovación**



Como funciona para
colaboradores jóvenes o en
puestos base que necesitan
aprender de sus colegas

La **calidad** de tus

relaciones es lo que
determina tu

bienestar

a largo plazo



“**Recuerda**”



**SI QUIERES
CAMBIAR ALGO,
CAMBIA TÚ.**